لا تغيير على مستوى الفنادق خلال شهر إبريل

«إرنست ويونغ»: نمو إيجابي لسوق الضيافة في دبي خلال الربع الأول

فنادق دبي.. نمو إيجابي

قال رئيس قسم خدمات الاستشارات العقارية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في إرنست ويونغ يوسف وهبة: «ان شهر إبريل من الأشهر الانتقالية بين موسم الذروة وموسم الصيف الذي يشهد انخفاضا بشكل عام. وأظهر قطاع الضيافة في المنطقة مؤشرات أداء متباينة على نطاق واسع، وذلك نتيجة الظروف السياسية والاجتماعية - الاقتصادية الحالية في كل دولة على حدة».

وشهد سوق الضيافة بدبي نموا إيجابيا على مستوى جميع مؤشرات الأداء الرئيسية خلال الربع الأول من عام 2013 مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي. وخلال عام 2012، دخلت حوالي 3500 غرفة فندقية جديدة إلى السوق ضمن فنادق دبي، بما في ذلك افتتاح ثلاث فنادق رئيسية من فئة خمسة نجوم - البرج الأول من فندق جي دبليو ماريوت ماركيز، وفندق ريحان من روتانا وفندق فيرمونت - النخلة. كما تم طرح 500 غرفة فندقية إضافية ضمن فئة أربعة وخمسة نجوم لعلامات تجارية خلال الربع الأول من عام 2013، منها ما تتضمنه عمليات التوسعة في فندق أوشن فيو وفندق ريتز كارلتون جميرا بيتش. واستوعب سوق دبي هذا الدفق الجديد بمعدلات تأجير متميزة، كما واصل تقديم أداء جيّد بصورة استثنائية، وفقاً لما تؤكده القفزة المسجلة في معدلات إيرادات الغرف من 292 إلى 314 دولاراً أمريكيا وزيادة بنسبة 2 في المئة في معدل الإشغال العام مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي.

وهكذا، فقد شهد سوق دبي زيادة سنوية إجمالية في معدل إيرادات الغرف بنسبة 9.7 في المئة خلال الربع الأول من عام 2013، مقارنة مع الربع الأول من عام 2012.

وعلى صعيد الأداء الشهري، لم يشهد شهر إبريل من عام 2013 أي تغيير على مستوى الفنادق بدبي بصورة إجمالية، حيث بقيت معدلات الإشغال العام ثابتة بنسبة 86 في المئة مقارنة مع نفس الشهر من عام 2012، على الرغم من الزيادة الملحوظة في عدد الغرف خلال العام الماضي. وواصل المعدل اليومي لإيرادات الغرف في شهر إبريل بدبي النمو بنسبة 1 في المئة من 311 دولارا أمريكيا في إبريل 2012 إلى 313 دولاراً، إلا أنه لا يزال دون معدل إيرادات شهر مارس بنسبة ضئيلة. ويأتي الانخفاض الشهري الطفيف بين مارس وإبريل متماشيا مع طبيعة السوق الموسمية، حيث يبدأ تدفق السياح بالانخفاض مع قدوم أشهر الصيف الحارّة وشهر رمضان المبارك في يوليو.

ومن أسواق الضيافة التي تم استبيانها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، فقد سجّلت مدينة الغردقة المصرية أكبر نمو على مستوى معدل إيرادات الغرف خلال الربع الأول من عام 2013 مقارنة العام الماضي. وعكس الربع الأول من عام 2013 فترة إيجابية لكل من الغردقة وشرم الشيخ، حيث حققتا نموا على مستوى معدل إيرادات الغرف بنسبة 60 في المئة و33 في المئة على التوالي، مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي. وواصل سوق فنادق الغردقة اتجاهه الصاعد مقارنة مع أداء العام الماضي حيث نما معدل الإشغال العام بنسبة 11 في المئة على أساس سنوي خلال شهر إبريل 2013، بالتزامن مع تسجيل نمو كبير في معدل إشغال الغرف بنسبة 46.1 في المئة في نفس الفترة.

وشهد مدينة الكويت نمواً على مستوى معدل الإشغال العام ومعدلات عائدات الغرف على حدّ سواء خلال شهر إبريل من عام 2013 مقارنة مع العام الماضي، وذلك نتيجة عدد من الفعاليات والمعارض التي جذبت الزوار إلى المدينة مثل مهرجان الربيع للتسوق 2013، ومعرض إيجيتكس 2013 ومعرض الصيد والرماية الآسيوي. ونما معدل الإشغال العام من 56 في المئة في إبريل من عام 2012 إلى 67 في المئة في إبريل من عام 2013.

وشهدت العاصمة البحرينية المنامة نمواً في معدل الإشغال العام بنسبة 11 في المئة مقارنة مع إبريل من عام 2012، وذلك بسبب سباق سيارات «فورمولا 1» الذي استضافته المنامة خلال شهر إبريل. وجذبت الفعالية العديد من السيّاح ووسائل الإعلام وكبار الشخصيات في هذه الرياضة.

وخلال الربع الأول من عام 2013، هبط معدل الإشغال العام في بيروت إلى 56 في المئة، بانخفاض قدره 10 في المئة مقارنة مع الربع الأول من عام 2012، فيما انخفض معدل إشغال الغرف بنسبة 23 في المئة في نفس الفترة. وعلى مستوى شهر إبريل، انخفض معدل إشغال الغرف في بيروت بنسبة 22 في المئة مقارنة مع شهر إبريل من العام الماضي، فيما انخفض معدل إيرادات الغرف بحوالي 23 في المئة.

وفي مصر، شهد أداء فنادق القاهرة تراجعا خلال الربع الأول من عام 2013 مقارنة مع الربع الأول من عام 2012، حيث انخفض معدل إيرادات الغرف بنسبة 10 في المئة. وعلى الرغم من زيادة معدلات إشغال الغرف بنسبة 5 في المئة خلال الربع الأول من عام 2013، إلا ان انخفاض مستوى الإشغال العام بنسبة 5 في المئة كان العامل الرئيسي في التراجع الطفيف الذي شهده السوق مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي. وخلال شهر إبريل 2013، واصل أداء فنادق القاهرة تراجعه، في ظل انخفاض معدل إيرادات الغرف بنسبة 36 في المئة على أساس سنوي، حيث تأثر بصورة أساسية بالهبوط في معدل الإشغال العام بنسبة 20 في المئة خلال نفس الفترة.

وبصورة إجمالية، فقد تباين أداء أسواق الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بشكل كبير خلال شهر إبريل. ومن الطبيعي أن نتوقع انخفاض عدد السياح في المنطقة خلال أشهر الصيف؛ لكننا ما نزال نتوقع أن تظهر أسواق المنطقة أداءً قويا خلال عام 2013.

ليبيا تطرح 5 صناديق استثمار نهاية 2013

بورصة ليبيا

تعتزم السلطات الليبية طرح خمسة صناديق استثمارية لدعم المشروعات الصغرى والمتوسطة نهاية العام الحالي، وذلك في خطوة لتطوير العمل في سوق المال الليبي «البورصة»، وفي هذا الإطار نظمت الأخيرة مؤتمرا دوليا حول صناديق الاستثمار والأسواق المالية من أجل دراسة سبل استقطاب رؤوس الأموال المحلية والأجنبية. وقال المدير العام لسوق الأوراق المالية أحمد محمد كرود للجزيرة إن المؤتمر المذكور يأتي في إطار استعداد البلاد لطرح الاكتتاب في صناديق استثمارية نهاية العام الجاري بقيمة 750 مليون دينار «587 مليون دولار»، وستعمل هذه الصناديق أساسا في القطاع العقاري وستكون متوافقة مع الشريعة الإسلامية على حد تصريح المسؤول نفسه.

ويقول علي بو سدرة، وهو مندوب عن المؤتمر الوطني الليبي شارك في المؤتمر المشار إليه آنفا، إن الصناديق الاستثمارية تعد ركيزة قوية لتحريك عجلة الاقتصاد الليبي، معبرا عن أمله بإنشاء هذه الصناديق قريبا في ليبيا بعدما صدرت العديد من القوانين المتعلقة بها. المسؤولون الليبيون يتوقعون ارتفاع حجم التداول في بورصة طرابلس إلى ستة مليارات دولار مع نهاية 213.

حجم التداول

ويتوقع المسؤولون أن يرتفع حجم التداول في سوق المال الليبي من ثلاثة مليارات دولار حاليا إلى ستة مليارات دولار مع نهاية العام الجاري، وتسعى طرابلس لتحسين المناخ الاستثماري وذلك من خلال تنظيم لائحة صناديق الاستثمار وقانون سوق رأس المال الليبي. غير أن السلطات الليبية تواجه تحديات موروثة عن النظام السابق وأخرى مرتبطة بالاضطرابات السياسية والأمنية الحالية، وهو ما يؤثر على الوضع الاقتصادي، فقد ترك نظام معمر القذافي مشروعات معطلة بقيمة 130 مليار دولار، وتكبدت الشركات الأجنبية خسائر بقيمة 15 مليار دولار جراء عمليات سرقة وأضرار لحقت بمنشآتها.

برنامج مكافآت الوطنية للاتصالات «نجوم» يرحب بمجموعة «لاندمارك» كشريك جديد

مبنى الوطنية للاتصالات

أعلنت شركة الوطنية للاتصالات عن شراكتها الجديدة مع مجموعة لاندمارك والتي تمت في الفترة الأخيرة ضمن برنامج مكافآت الوطنية «نجوم»، وذلك من منطلق سعيها الدائم لتوسيع شبكة شراكاتها في أفضل برنامج مكافآت في الكويت، وبهدف تقدير عملائها وتعزيز ولائهم.

وتتيح هذه الشراكة الجديدة لعملاء الوطنية للاتصالات أعضاء برنامج المكافآت «نجوم» فرصة استبدال النقاط التي يجمعونها، بقسائم شرائية تصرف لدى محلات مجموعة لاندمارك التجارية التي منها سنتربوينت، هوم سنتر، ماكس والمزيد.

وعبّرت الوطنية للاتصالات عن سعادتها وفخرها بهذا التعاون المثمر مع مجموعة لاندمارك وقالت: «يواصل فريق الوطنية عمله الدؤوب وجهوده الحثيثة في سبيل توسيع شبكة الشراكات ضمن برنامج مكافآت الوطنية «نجوم» بهدف توفير أكبر الفرص وأوسع الخيارات أمام عملائنا، الذين يستحقون كل تقدير وتكريم على ولائهم لشركتهم المفضلة. وتعتبر شراكتنا مع مجموعة لاندمارك إضافة مميزة للبرنامج الذي حصد في السنة الماضية جائزة افضل برنامج مكافآت في الشرق الاوسط من Customer 360ME».

فريق الوطنية يواصل عمله الدؤوب لتوسيع شبكة الشراكات

ويمكن لجميع عملاء الوطنية للاتصالات الاشتراك مجانا في برنامج مكافآت الوطنية «نجوم»، من خلال إرسال رسالة قصيرة SMS بحرف م على الرقم 129 مجاناً، أو زيارة الموقع الالكتروني wataniya.com/nojoom، والبدء في جمع نقاط حيث يقدم البرنامج أكثر من 100 مكافأة والعديد من المزايا الأخرى من الوطنية للاتصالات وشركائها.

الخام الأمريكي عند أعلى سعر في 14 شهراً

ارتفع الخام الأمريكي لأكثر من 100 دولار للبرميل مسجلا أعلى مستوى في 14 شهرا امس مع مراهنة المتعاملين على انخفاض حاد في مخزونات النفط بالولايات المتحدة أكبر بلد مستهلك له في العالم في حين استمدت الأسعار دعما إضافيا من التوترات في الشرق الأوسط. واستفاد برنت من بواعث قلق من أن تؤدي القلاقل في مصر إلى مزيد من زعزعة الاستقرار بالشرق الأوسط وتعطيل إمدادات النفط ليرتفع الخام لأعلى مستوى في أكثر من أسبوع عند 105.61 دولارات للبرميل.

وارتفع سعر الخام الأمريكي 1.75 دولار إلى 101.35 دولار للبرميل بعد أن صعد إلى 102.18 دولار في وقت سابق من الجلسة. وزاد برنت 81 سنتا إلى 104.81 دولارات. وبهذا يرتفع الخامان لليوم الثالث على التوالي مستفيدين من التوترات الجيوسياسية. وتراجع إنتاج النفط الليبي بمقدار الثلث بعد أن أغلق محتجون عدة حقول نفطية.

بورصة اسطنبول «وناسداك أو.ام.اكس» توقعان شراكة إستراتيجية

اسطنبول - «رويترز»: وقعت مجموعة ناسداك أو.ام.اكس وبورصة اسطنبول اتفاق شراكة توفر بموجبه شركة الخدمات المالية التي مقرها الولايات المتحدة التكنولوجيا لبورصة اسطنبول لتحويلها إلى مركز مالي إقليمي.

وقالت ناسداك في بيان امس إن بورصة اسطنبول ستحصل على التكنولوجيا الخاصة ببورصة ناسداك أو.ام.اكس في مجال التداول والتسوية والرقابة على السوق وإدارة المخاطر والتي تغطي جميع فئات الأصول بما في ذلك عقود الطاقة.

وتابعت أن الصفقة تهدف لتعزيز الحضور العالمي لبورصة اسطنبول ودعم موقعها كمركز إقليمي لأسواق المال.

وقال ابراهيم تورهان رئيس مجلس إدارة بورصة اسطنبول في بيان «هدفنا أن نجعل من بورصة اسطنبول بورصة متكاملة متعددة الأصول وتقديم أحدث منصة لخدمة مصدري الأسهم والمستثمرين والمتعاملين عالميا.» وأضاف أن الشراكة مع ناسداك أو.ام.اكس تشمل نقل التكنولوجيا وإدارة علاقة شراكة للاستفادة معا من الفرص التجارية في أوراسيا.

مصافي عدن تشتري 600 ألف طن من زيت الغاز

سنغافورة - «رويترز»: قالت مصادر في قطاع النفط امس إن شركة مصافي عدن اليمنية اشترت 600 ألف طن من زيت الغاز الذي يحتوي على نسبة عالية من الكبريت للتسليم في الفترة من يوليو إلى سبتمبر وتقل هذه الاحجام نحو الثلث عن المستورد في الفترة من مارس إلى يونيو.

واشترت شركة التكرير عشر شحنات كل منها 60 ألف طن من زيت الغاز الذي يحتوي على نسبة كبريت 0.5 في المئة من المجموعة البترولية المستقلة في الكويت وترافيجورا وفيتول وانيرجين وهورايزون إنرجي.

وقال مصدر إن شحنات المجموعة البترولية وانرجين ستصل في يوليو تموز وهورايزون وفيتول في أغسطس وترافيجورا وفيتول وهورايزون في سبتمبر.

كانت الشركة اشترت 960 ألف طن من نفس الوقود في الفترة من مارس إلى يونيو من فيتول وترافيجورا والمجموعة البترولية.

وأدت هجمات على خط أنابيب إلى خفض الصادرات لنحو 5.69 ملايين برميل في الربع الأول من 2012 بانخفاض 11 في المئة من 6.4 مليون في نفس الفترة من العام السابق.

وتعافت الصادرات 14 في المئة إلى 6.48 مليون برميل في الربع الأول من 2013.

يمنح الأعضاء مزايا حصرية عند استئجار السيارات

«هيرتز» تعقد شراكة مع الخطوط الجوية الكويتية

عقدت شركة هيرتز شراكة جديدة مع الخطوط الجوية الكويتية لتقديم مكافآت خاصة لأعضاء نادي الواحة، برنامج المسافر الدائم لدى شركة الطيران الرائدة.

وبموجب الاتفاقية، يستفيد أعضاء نادي الواحة فورا من أفضل الأسعار المتاحة لتأجير السيارات في مواقع هيرتز المنتشرة عبر الشبكة العالمية للخطوط الجوية الكويتية، والتي تضم 34 وجهة عالمية، إلى جانب أي من مواقع هيرتز الأخرى التي يبلغ عددها 8.800 موقعاً حول العالم، فيما يحصلون على 500 ميل من أميال نادي الواحة عند كل استئجار.

وتتضاعف الأميال إلى 1.000 ميل عند حجز السيارة من مجموعة هيرتز التي تحمل اسم «برستيج» وتضم العلامات الفاخرة من أمثال مرسيدس وبي إم دبليو وبورشه.

يستفيد أعضاء نادي الواحة كذلك من عروض ترويجية حصرية على مدار العام بالإضافة إلى التمتع بالأسعار الخاصة للدفع المسبق أو الدفع عند الوصول، والحصول على تأكيد فوري للحجز وضمان الحجز عبر منصة خاصة يمكن الوصول إليها من خلال موقع برنامج الولاء الخاص بالخطوط الجوية الكويتية: www.oasisclub-ku.com.

وقال مايكل تاريد، رئيس مجموعة هيرتز إنترناشيونال: «إننا في غاية السعادة بالشراكة مع الخطوط الجوية الكويتية، ويسرنا الترحيب بأعضاء نادي الواحة.»

وأضاف: «كما هو الحال في جميع دول الخليج في شبه الجزيرة العربية، تعتبر الكويت سوقا سريع النمو لحجوزات السفر إلى الخارج، وبخاصة إلى الوجهات الأوروبية والأمريكية، حيث تتصدر علامة هيرتز قطاع تأجير السيارات وتشغل الخطوط الجوية الكويتية رحلات منتظمة. نتطلع إلى الاستفادة من ذلك التناغم والتميّز لنقدم لأعضاء نادي الواحة العديد من العروض الترويجية ونمنحهم الأميال وخدمات السفر الرائعة حول العالم.»

وبدوره قال خالد الحربي، مدير برنامج الواحة لدى الخطوط الجوية الكويتية: «تعتبر هيرتز اسما بارزا ورائداً عالمياً في قطاع تأجير السيارات، ونحن سعداء بهذه الشراكة التي تضمن حصول عملائنا الأكثر ولاءً على أفضل خدمات السفر الأرضية بمجرد وصولهم إلى وجهاتهم المختارة.»

وأوضح قائلا: «نسعى دوماً إلى منح أعضاء نادي الواحة تجربة متميزة مكافأة لولائهم، وذلك عبر توفير المزايا الرائعة والمعاملة الخاصة خلال أسفارهم. والآن أصبحت لدى مسافرينا الدائمين خيارات أوسع ومزايا أكبر عند استئجار سيارة مع هيرتز، كما يمكنهم التمتع بخدمات أكثر سرعة وسلاسة في الأرض والجو.»

تجدر الإشارة إلى أن الاتفاقية الجديدة بين هيرتز والناقلة الوطنية الكويتية تعتبر مثالاً آخر على استثمارات أكبر علامة عالمية في قطاع تأجير السيارات، والتي تركز من خلالها على خدمة العملاء في الشرق الأوسط، وبخاصة في الكويت.

ففي أوائل العام الحالي أعلنت هيرتز عن تعيين شركة ترانس وورلد كوكيل معتمد للمبيعات في الكويت، وذلك بهدف تعزيز حجوزاتها الصادرة إلى أكثر من 8.800 موقع تعمل فيه هيرتز في 150 دولة حول العالم.

كما أطلقت هيرتز الكويت العام الماضي موقعها الخاص، www.hertz.com.kw، والذي سيستفيد قريباً من إمكانية استخدام اللغة العربية ليقدم لأكثر من 1.1 مليون متكلم بالعربية في دول الخليج خيار حجز السيارات السياحية من هيرتز باللغة التي يفضلونها، وذلك للمرة الاولى.

وفي يونيو 2012 قامت هيرتز بتوسعة مركز الاتصال الإقليمي لخدمة العملاء، والذي يعمل على مدار الساعة باللغتين العربية والإنجليزية، ليمتد إلى الكويت ويقدم للمتصلين خدمات سريعة وفعالة لحجز السيارات التي يختارونها، ودفع تكاليفها محليا بالدينار الكويتي، وبالتالي توفير مبالغ من المال.

يعمل مركز الاتصال الجديد على مدار الساعة، ويمكن حجز السيارات من الكويت بالاتصال على الرقم 249 67 249 في أي وقت من اليوم.

مايكل تاريد، رئيس مجموعة هيرتز إنترناشيونال أثناء توقيع الشراكة