

«هواوي» تتعاون مع «شركات الاتصالات» لإرساء معايير جديدة للارتقاء بخدمات العملاء

خلال فعاليات الدورة السنوية الثالثة من مؤتمر إدارة تجربة العملاء في قطاع الاتصالات في الشرق الأوسط، تعاونت شركة «هواوي» الرائدة عالميا في توفير حلول تقنية المعلومات والاتصالات، مع شركات الاتصالات الرائدة في منطقة الشرق الأوسط لاستعراض منصات جديدة تهدف لإحداث تحولات في العمليات التشغيلية، بما يتيح لمزودي الخدمات قياس وتقديم خدمات الاتصالات بشكل أفضل للشركات المحلية والأفراد على حد سواء.

وفما يهدف إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة وإبراز أهمية تجربة العملاء ضمن المشهد العام لقطاع الاتصالات في المنطقة، اختتم هذا المؤتمر مؤخرا في المركز الدولي للجودة والإنتاجية «IQPC» في إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد أقر المشاركون أن مشغلي شبكات الاتصالات في كل من الأسواق الناشئة والناشئة يواجهون منافسة شديدة، في حين أكد المشغلون الإقليميون من جانبهم بأن نظام تقييم جودة الشبكة التقليدي القائم على مؤشر الأداء الرئيسي «KPI» لا يعكس دائما تجربة الخدمة الفعلية للمشاركين، وبالتالي فإنه لا يعبر عن مدى رضاهم. وفي هذا السياق، قال شيا تشاوجي، نائب رئيس الخدمات في «هواوي» الشرق الأوسط: «لدى مستخدمي الاتصالات اليوم العديد من التطلعات والاحتياجات المتنوعة والمتجددة التي لا تتمثل بحرصهم على الحصول على نوعية أرقى من الخدمات فحسب، بل تشمل رغبتهم بأن يشعروا بالتميز عن غيرهم، وأن يقوم مزودو الخدمات بتخصيص باقات الخدمات لتناسب أسلوب حياتهم وبطريقة تحقق لهم تجربة استخدام متناسقة. أما بالنسبة لقطاع صناعة الاتصالات، فيمثل توفير تجربة فريدة تستحوذ على اهتمام العملاء العامل الرئيسي في تعزيز الولاء للعلامة التجارية ورفع الكفاءة التشغيلية.

منشأة لتخزين الغاز في قرية شمالي كيف يوم 21 مايو 2013

كييف - «رويتزر»: قال وزير الطاقة الأوكراني يوري بروتان يوم السبت إن كيف لا زالت تتفاوض مع موسكو بشأن خفض سعر واردات الغاز مضيفا أن بلاده ستلجأ للتحكيم إذ فشلت المحادثات لخفض قيمة الغاز الروسي.

وكانت موسكو رعت أسعار بيع الغاز كيف مرتين في الأسبوع الماضي وبلغ السعر نحو مئتيه في غضون ثلاثة أيام فيما أرجعته كيف إلى توجهات سياسية.

كما أكد الوزير أن كيف لن تسحب الغاز الطبيعي من خطوط الانابيب التي تنقله لمستهلكين في أوروبا إذا أوقفت روسيا إمدادات الغاز إليها.

شركة / مصدر	سعر السكرو	سعر البيع
 دمار كويتي	1	1
 ياك سعودي	0.07511000	0.075430000
 درهم عراقي	0.07670600	0.077033000
 دمار يردني	0.74811000	0.751300000
 ياك قطري	0.07779100	0.0777721000
 ياك عماني	0.73168000	0.734800000
 ياك بحريني	0.00131440	0.001320000
 دمار أردني	0.39775000	0.399450000
 ليرة سورية	0.00200750	0.002016000
 ليرة لبنانية	0.00018900	0.000189800
 حصة عمري	0.03984200	0.039920000
 درهم مصري	0.03537100	0.035521000
 دمار يوسني	0.17859000	0.179350000
 ين إيراني	0.00272560	0.002737200
 دولار مستأفرك	0.22542000	0.226380000
 دولار طورك كوج	0.03629900	0.036453000
 باغب دالادي	0.00869520	0.008712200
 شمو فلسطين	0.00627760	0.006289900
 روما انلوسسة	0.00002494	0.000024990
 روم غنكي	0.00469000	0.004708100
 روم بلكسانبي	0.00287440	0.002880000
 ناكا بسلانكس	0.00362920	0.003636200
 روم سائي	0.00293890	0.002944700
 روم سربانكا	0.00215660	0.002160900

شركة / مصدر	سعر السكرو	سعر البيع
 دولار امريكى	0.28155000	0.281750000
 يورو	0.38910000	0.390760000
 حصة استرلينى	0.46977000	0.471770000
 فرنك سويسرى	0.21904000	0.220400000
 دولار كندي	0.25876000	0.259880000
 دولار امريكالى	0.26438000	0.265500000

ذهب حرام 21	13.400	13.500
ذهب حرام 22	14.00	14.100
ذهب 999/كغلو	15300	15400
ذهب نوله 999	1785	1810

الدرجة	الاسم	القيمة	العدد	الطلب	الطلب	الطلب
مدرجة	0.0	0	0	0	162	0.0
مدرجة	0.0	180	37	285.120	1.316.354	0.0
مدرجة	0.0	0	0	0	415	0.0
مدرجة	0.0	0	0	0	660	0.0
مدرجة	0.0	36.980	89	5.241	92	0.0
مدرجة	0.0	104.150	88	52.784	81	0.0
مدرجة	0.0	0	0	0	240	0.0
مدرجة	2.096.784	316.189	79	1284.49	0.89	0.0

0.0	==	420	0	0	0	0.0	0.0	مدرجة
0.0	==	230	0	0	0	0.0	0.0	مدرجة
10.0	Δ	800	2	4.080	5.100	900	800	مدرجة
0.0	==	160	1	301	2.007	150	150	مدرجة
0.0	==	1.880	0	0	0	0.0	0.0	مدرجة
-10.0	γ	260	0	81.718	167.060	240	160	مدرجة
-2.0	γ	128	0	4.225	32.962	128	133	مدرجة
0.0	Δ	215	13	17.388	53.280	310	320	مدرجة
0.0	==	680	0	0	0	0.0	0.0	مدرجة
-10.0	γ	236	1	235	1.000	230	234	مدرجة
0.0	==	480	0	0	0	0.0	0.0	مدرجة
0.0	==	340	0	0	0	0.0	0.0	مدرجة
2.0	Δ	220	11	16.211	75.140	240	220	مدرجة
0.0	==	162	11	13.883	76.180	150	162	مدرجة
0.0	==	124	0	0	0	0.0	0.0	مدرجة
0.0	==	176	0	0	0	0.0	0.0	مدرجة
1.0	γ	88	11	8.781	101.816	98	87	مدرجة
0.0	==	790	0	729.340	923.347	780	800	مدرجة
-10.0	γ	144	0	5.896	44.956	144	144	مدرجة
4.0	Δ	134	13	160.013	1.291.100	130	134	مدرجة
0.0	==	460	0	0	0	0.0	0.0	مدرجة
0.0	==	102	29	-132.803	1.338.603	98	102	مدرجة
-20.0	γ	300	0	23.189	77.360	300	305	مدرجة