

فازت بلقب «أفضل مركز اتصال كبير» ضمن دورة 2014 من جوائز إنسايت

الاتحاد لاطيران تبث جميع مباريات كأس العالم مباشرة على متن رحلاتها

فیصلہ مرکز اتصال کمپنی

كما حظلت الإتحاد للطيران، بتقدير واسع للعام الثالث على التوالي ضمن دورة 2014 لجوائز إنسايت لمرافق الاتصال في الشرق الأوسط. تسللت الشركة، ممثلة في مركز الاتصال التابع لها في مدينة العين، جائزة "الفضل عروض اتصال كبير" خلال حفل مهيب أقيم في إمارة دبي بحضور أكثر من 300 خبير ومتخصص في مراكز الاتصال من مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط. وفي وقت سابق، حصد المركز لقب "الفضل مرافق خدمات" على مدار عامين على التوالي ضمن نسخة 2012 و2013 من جوائز إنسايت لمرافق الاتصال في الشرق الأوسط.

وعقب بيتر يومقار غور، رئيس الشؤون التجارية في الإتحاد للطيران بقوله: "يضم مركز الاتصال في العين مرافق وتجهيزات عالية جدّية وتحلّل تتبعاً بانجازات الكوادر البشرية التي طلّاناً محل تقدير وإشادة في إطار جوائز إنسايت لمرافق الاتصال في الشرق الأوسط."

وأضاف بيتر: "خلال العام الماضي، تعامل المركز مع أكثر من 750 ألف مكالمة باللغة العربية واللغة الإنجليزية معتدلاً على مرافقه المتقدّرة، ليخدم بذلك باقة من الأسواق الهاامة على مستوى منطقة الشرق الأوسط. واستناداً إلى النجاح الهائل الذي شهدته المركز خلال العام الجاري، فتحنّ شغفنا إلى افتتاح مركز اتصال بجوار المركز الحالي يعتمد على كوادر بشرية من الجنسين ليعمل على مدار الساعة طوال أيام العام."

وتجدر الإشارة إلى افتتاح مركز الاتصال في العين خلال شهر مارس 2011 في إطار برنامج التوطين الفاعل الذي تتبّعه الاتحاد للطيران ويضم المركز حالياً نحو 200 سيدة إماراتية، من بينهن أربع مشرفات لإدارة الجودة و 13 رئيسة فريق ومديريتان للأداء.

وبالنسبة لفروعها، تجدر الإشارة إلى أنّ تقدّم بمنطقة الشرق الأوسط والشّرق الأقصى ينبع من تقدّم بمنطقة آسيا والمحيط الهادئ، حيث يضمّ مركز الاتصال في كوالالمبور، ماليزيا، 150 موظفاً، بينما يضمّ مركز الاتصال في هونغ كونغ، الصين، 100 موظف، بالإضافة إلى فرع في سنغافورة يضمّ 50 موظفاً.

ويتابع بيتر قالايل: «نحن نلتزم بتطوير الكوادر والكفاءات الإمارتية في مراكز الاتصال وفي أنحاء الأقسام والعمليات التشغيلية بالشركة. وكان الهدف من وراء إنشاء هذا المركز هو توفير فرص وظيفية رائعة للخبرات والكوادر المتقدمة بمقدمة العين. ونجحنا في إيجاد بيئة عمل ساعدت الموظفات الإمارتيات على تعزيز مهاراتهن وأكتساب مزيد من الخبرة، مع مراعاة التوازن بين مختلّيات العمل والواجبات الأسرية».

تفتّك الاتحاد للطيران ثلاثة مراكز اتصال أخرى في إمارة أبوظبي وموباي ومانشستر إلى جانب مركز الاتصال في العين، وتعاملت هذه المراكز مجتمعة مع أكثر من 2.5 مليون مكالمة خلال عام 2013 بарьعة عشر لغة متعددة لتخدم ضيوف الشركة في مستوى 44 سوقاً في

A large white Emirates A380 aircraft is shown from a side-on perspective, flying through a cloudy sky. The aircraft's distinctive humpback profile is clearly visible, along with its four engines and the airline's signature blue and white livery. The word "EMIRATES" is printed in large blue letters along the fuselage, and the airline's logo is on the tail.

كلس العالم ينتبه الجو على مذكرة الاتحاد

اصبح بعهد المقربين على من رحلات الاتحاد للطيران، الناقل الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة، الاستمتاع بمشاهدة جميع مباريات بطولة الفيفا كأس العالم لكرة القدم عبر "البث المباشر" على كافة الشاشات الخاصة للرحلات فائقة الـHD طوال فترة البطولة التي تستغرق على مدار شهر كامل وتعد الحدث الرياضي الأكبر على

وسوف يتم توفير البث المباشر لكافة مباريات البطولة البالغ عددها 64 مباراة على متن طائرات الشركة المنظورة عريضة البدن على ارتفاع يصل إلى 30 ألف قدم بالاشتراك مع شركة "آي إم جي مدیا" حيث سيتم عرض المباريات الحية عبر شاشات أنظمة الترفيه على متن الطائرة "آي بوكس" المزودة بمقاعد ياناسونيك المنظورة وتحتضم كافة المقاعد أنظمة الترفيه على متن الطائرة "آي بوكس" المزودة بشاشات تفاعلية سواءً في الدرجة الأولى أو بروجيه رجال الأعمال أو الدرجة السياحية، الأمر الذي يتيح لعشاق كرة القدم متابعة كافة مباريات وأهداف البطولة حتى أذناب تحلية.. حلقة في

وانتطلق كأس العالم أمس الخميس الموافق 12 يونيو حيث التقى الدولتان المضيقيتان البرازيل مع كرواتيا على ساحة استاد "أرينا كورينثيانز" في مدينة ساو باولو البرازيلية. وسوف تلعب المباراة النهائية يوم الأحد الموافق 13 يونيو في مدينة "ريو دي جانيرو" حيث من المتوقع أن يصل عدد متلقي الدعوة النهائيتين وحدهما عبر شاشات التلفاز إلى ما يزيد عن المليار شخص في مختلف أنحاء العالم.

وتعليقًا على ذلك، أقاد بيتر يومقارتنر، رئيس الشؤون التجارية بالاتحاد للطيران، بالقول "لا ريب أن بطولة الفيفا كأس العالم لكرة القدم تعد الحدث الرياضي الأكبر والأكثر تشويقاً على الصعيد العالمي، ويسعدنا أن نوفر لضيوفنا الكرام إمكانية مشاهدة كافة المباريات أثناء السفر على متن رحلاتنا طولية المدى سواء لأغراض العمل أو الترفيه، وتتضمن لهم الاستمتاع باللهمات على متن

وتحذر الاشارة إلى أن الاتحاد للطيران قد بدأ في توفير خدمة الرحلات المباشرة بين أبوظبي وساو باولو بمعدل رحلة يومياً منزلاً يومياً /حزيران وشهدت رحلاتها إلى المدينة البرازيلية أفيالا جيرا من جانب العديد من مواطني إنجلترا وهولندا وبليجيكا المقيمين في

العاصمة الإماراتية أبوظبي وعدد من الوجهات الأخرى التي تخدمها

**نمو قوي لمبيعات أكبر شركتي أزياء**

ومن بين العلامات التجارية التي تملكها الشركة ماسيمو دوتسي للملابس الفاخرة وستراديفاريوس لازياء الشباب. وهبيط صافي الربح 7.3 بالمئة الى 406 ملايين يورو (553 مليون دولار) مسجلًا أكبر تراجع له في خمس سنوات بسبب ارتفاع اليورو الا أنه لا يزال متداوًلاً المتوسط متوقعات محللين يفضل سيطرة أفضل من المتوقع على التكاليف.

اعلنت إنديتexis وهيئتين آند مورفينس (انش آند آم) أكبر شركتين للأزياء في العالم عن تحقيق نمو قوي في المبيعات مستقدين من تعافي اتفاق المستهلكين في أسواقهما الرئيسية في أوروبا.

وقالت إنديتexis المالكة لمارجري زارا إن مبيعاتها ارتفعت 11 بالمئة بالعمولات المحلية في الفترة من أول فبراير إلى الثامن من يونيو مقارنة مع 8 بالمئة في عام حتى 31 سبتمبر.

## سوق مصر يزحف صوب 9آلاف نقطة والصناديق تتوجه للشراء

نحو 20.5 مليار جنيه تعادل 4.3% من نمو ارتفاع المنشآت السكنية، حيث ارتفع سهم مديننة مصر في البناء والعقارات من 38% إلى 496.7 مليار جنيه ليصل نحو 536 نقطة إلى مستوى 8779 نقطة في الوقت الحالي مقابل 8243 نقطة.

كما ارتفع مؤشر «أيجي إكس 70»، للاسمم المتوسط إلى مستوى 607 نقاط، بنسبة ارتفاع بلغ نحو 3.68% مضيفاً نحو 17 نقطة من مستوى 590 نقطة في إخلاص تعاملات الشهر الماضي.

وأيضاً ارتفع مؤشر «أيجي إكس 100»، الأوسع نطاقاً، بنسبة 3.88% مضيفاً نحو 38 نقطة إلى مستوى 1069 نقطة مقابل نحو 1031 نقطة.

وكانت الأسهم القابضية التابعة لقطاع العقارات هي المحرك الرئيسي لصعود السوق خلال جلسة اليوم، حيث ارتفع سهم مديننة مصر في الاسكان بنسبة 2.37% وارتفع سهم الصعيد للمقاولات بنسبة 1.48% وسهم بالم هيلز بنسبة 1.33%.

A photograph showing a group of people in white lab coats working at computer terminals in a laboratory setting. The room has large windows and industrial equipment in the background.

فيما تواصل البورصة المصرية سلسلة مكاسبها التي يداها منذ بداية الشهر الجاري، تختت الصناديق المصرية والغربية عن السياسة البعيدة، واتجهت للشراء، بعد موصلة الأجانب مشترياتهم، ما عزز إداء جميع مؤشرات البورصة، وقال محللون ومتداولون بالسوق إن مستويات المستثمرين الأجانب المستمرة منذ أسبوعين تقريرياً عززت صعود البورصة المصرية لمستويات قياسية جديدة لها فوق أعلى نقطة خلال 70 شهراً، متوقعين أن يكسر المؤشر الرئيسي مستوى 9 الآف نقطة خلال الجلسات المقبلة.

وقالت مدير التداول بشركة تم لتدالو الأوراق المالية، أمانى عبد الله، إن الارتفاعات التي تشهدها البورصة المصرية قياسية مطلقة، وتحتل حاليات ذروة

ومن بين العلامات التجارية التي تملكها الشركة ماسيمو دونسي للملابس الفاخرة وستراديفاريوس لزياء الشباب. وحيث صافي الربح 7.3 بليون إلى 406 ملايين يورو (553 مليون دولار) مسجلًا أكبر تراجع له في خمس سنوات بسبب ارتفاع اليورو إلا أنه لا يزال متتجاوزاً المتوسط توقعات محللين يفضل سبيطرة أفضل من المتوقع على التاليف.

أعلنت إنديتекс وهيئته أنه موريتس (تش آند آم) أكبر شركتين للأزياء في العالم عن تحقيق نمو قوي في المبيعات مستفيدين من تعافي إتفاق المستهلكين في أسواقهما الرئيسية في أوروبا. وقالت إنديتекс المالكة للناجر زارا إن مبيعاتها ارتفعت 11 بالمئة بالعملات المحلية في الفترة من أول فبراير إلى الثامن من يونيو مقارنة مع 8 بالمئة في عام حتى 31 سبتمبر.

«دبي ورلد سنترال» يطرح مساحات مكتبية جديدة في «مجمع الأعمال»

وجهة إستراتيجية  
في قلب موقع «إكسبو  
الدولي 2020»  
ومساحات مكتبية  
ب أحجام مختلفة تتناسب  
مع جميع احتياجات  
الشركات

A blurred photograph showing a modern architectural complex. The buildings feature large glass windows and steel frames. In the foreground, there is a paved area with a circular pattern and some low walls or railings. The background shows more of the building's facade and some trees.

اعلن «دبي ورلد سينترال»، المشروع المضم خصيصاً ليكون أول مدينة مطار متكاملة في العالم، عن طرح مساحات مكتبية إضافية ضمن «مجمع الأعمال». وذلك في خطوة تهدف إلى تلبية احتياجات الشركات الناشطة حديثاً في دولة الإمارات، ويسعى الشركات الصغيرة والمتوسطة. وتتوفر المساحات الجديدة في ثلاثة أحجام مختلفة، هي المكاتب الصغيرة الجاهزة للعمل ومتراواح مساحتها من 45 إلى 90 متراً مربعاً ويمكن استخدامها اعتباراً من شهر نوفمبر المقبل. والمكاتب المتوسطة الحجم المجففة بالكامل والتي تفتدي مساحتها من 100 إلى 400 متراً مربعاً وتتوفر شروط إيجار مرنة، بالإضافة إلى المكاتب كبيرة الحجم التي تبلغ مساحتها 500 متراً مربعاً وما فوق.

ويقع «مجمع الأعمال» عند مدخل

ووجهة نظرنا أنتا بحاجة لانهاء هذه المشاورات، مشيراً الى أن روسيا «قدمت لقمة شامة في إعطاء المصالحتات الوقت الاضافي حتى يوم الاثنين المقبل للتوصل الى تفاقي والإتفاقون هناك امكانية اعتماد نظام الدفع للسيق للغاز.. نحن ننتظر الان ردنا اوكرانيا». من جانبه قال المسؤول الأوروبي للطاقة غونتر اوستنغر «الى شركائنا الأوكرانيين اعتراضات الاول وافق «وضع ذلك فن

«المركزي الأوروبي»: لا قلق من انكماش الأسعار في منطقة اليورو

العلم أنه تم تأجير ما يزيد على 20,000 متر مربع من المساحات المكتبية إلى الآن، في حين يتم حالياً تجهيز مساحات إضافية لواكبة احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة في دبي، ونحن على ثقة تامة أن «مجمع الأعمال»، بما يوفره من البيئي التحتية المتقدمة والرونة لتحقيق النمو والتوزع في المستقبل، سيسقطل المزيد من الشركات الكبرى الراغبة بمتغير تواجدها في الأسواق الإقليمية». وتجدد الإشارة إلى أن «مجمع العدل في مشروع «مطار آل مكتوم الدولي»، و«مرسى جبل علي»، من المتوقع أن ترتفع مساهمة «دبي ورلد سنترال» في إجمالي القائم المحلي لللامارة إلى 60 بليوناً بحلول العام 2023.

وقال باولو سيرا، مدير مجمع الأعمال في «دبي ورلد سنترال»: «يشكل «مجمع الأعمال» جزءاً لا يتجزأ من مشروع «دبي ورلد سنترال». وقد شهد المجتمع أرتفاعاً ملحوظاً في الطلب على المساحات المكتبية خلال العام الجاري، مع اكتمال الدوسي»، والإرتياط المباشر بشبكات الطرق الرئيسية بما يتيح الوصول السهل إلى مختلف أنحاء الدولة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ودول آسيا وأوروبا، وبقى «دبي ورلد سنترال» بموقع استراتيجي في إمارة دبي، حيث لا يبعد سوى 30 دقيقة عن وسط المدينة و 15 دقيقة عن منطقة «دبي الجديدة»، 45 دقيقة عن «دبي الجديدة»، وبمسافة أبوظبي جزيرة ياس، ومطار أبوظبي الدولي، وبالتالي إلى مسارات وتنمية

ويُحيى «دبي ورلد سترال» الذي يحتفي وجهة مخصصة لاستضافة فعاليات «معرض إكسبو الدولي 2020»، الأمير الذي يعزز مكانة المجمع كمنصة عالمية لواكبة تحديات الشركات من حيث المساحات المكتبية عالية المستوى والقدرة الالزامية للتوسيع والنمو في السوق. كما يوفر «مجمع الأعمال» تأييداً مرنة وجاذبية للايجار التجاري، مع إمكانية تملك العقار بالكامل، بالإضافة إلى إمكانية الإستفادة من البنية التحتية المتقدمة ضمن «دبي ورلد سترال» وسهولة الوصول إلى «مطار آل

**انكماش الأسعار في منطقة اليورو**