

فازت بلقب «أفضل مركز اتصال كبير» ضمن دورة 2014 من جوائز إنسايت

الاتحاد للطيران تبت جميع مباريات كأس العالم مباشرة على متن رحلاتها

أفضل مركز اتصال كبير

كما حظيت الاتحاد للطيران ، بتقدير واسع للعام الثالث على التوالي ضمن دورة 2014 لجوائز إنسايت لمراكز الاتصال في الشرق الأوسط. تسلمت الشركة، ممثلة في مركز الاتصال التابع لها في مدينة العين، جائزة "أفضل مركز اتصال كبير" خلال حفل مهيب أقيم في إمارة دبي بحضور أكثر من 300 خبير ومتخصص في مراكز الاتصال من مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط. وفي وقت سابق، حصد المركز لقب "أفضل مرافق خدمات" على مدار عامين على التوالي ضمن نسخة 2012 و 2013 من جوائز إنسايت لمراكز الاتصال في الشرق الأوسط. وعقب بيتر بومغارتنر، رئيس الشؤون التجارية في الاتحاد للطيران بقوله: "يضم مركز الاتصال في العين مرافق وتجهيزات عالمية حديثة وتحث نتباهي بإنجازات الكوادر البشرية التي طامحا محل تقدير وإشادة في إطار جوائز إنسايت لمراكز الاتصال في الشرق الأوسط."

وإضافة بيتر: "خلال العام الماضي، تعامل المركز مع أكثر من 750 ألف عمالة باللغة العربية واللغة الإنجليزية معتمدا على مرافقه المتطورة، ليقدم بذلك باقة من الأسواق الهامة على مستوى منطقة الشرق الأوسط. واستنادا إلى النجاح الهائل الذي شهده المركز خلال العام الجاري، قُتِحَ شُغِي إلى افتتاح مركز اتصال بجوار المركز الحالي يعتمد على كوادر بشرية من الجسدين ليعمل على مدار الساعة طوال أيام العام."

وتجدر الإشارة إلى افتتاح مركز الاتصال في العين خلال شهر مارس 2011 في إطار برنامج التوطين الفاعل الذي تنهجه الاتحاد للطيران ويضم المركز حاليا حوالي 200 سيدة إماراتية، من بينهم أربع مشرفات لإدارة الجودة و3 رئيسة فريق ومديرتان للاداء.

وتابع بيتر قائلا: "نحن ملتزم بتطوير الكوادر والكفاءات الإماراتية في مراكز الاتصال وفي أنحاء الأقسام والعمليات التشغيلية بالشركة. وكان الهدف من وراء إنشاء هذا المركز هو توفير فرص وظيفية رائعة للخبرات والكوادر المتميزة بمدينة العين. ونحسنا في إيجاد بيئة عمل ساعدت الوظائف الإماراتيات على تعزيز مهارتهن واكتساب مزيد من الخبرة، مع مراعاة التوازن بين متطلبات العمل والواجبات الأسرية." تتملك الاتحاد للطيران ثلاثة مراكز اتصال أخرى في إمارة أبوظبي ومومباي ومانشستر إلى جانب مركز الاتصال في العين، وتعاملت هذا المراكز مجتمعة مع أكثر من 2.5 مليون عمالة خلال عام 2013 بزيادة عشر لغة متنوعة لخدمة ضيوف الشركة في مستوى 44 سوقا في مختلف أرجاء العالم.



كأس العالم يبت على الجو على طائرات الاتحاد

رحلات الشركة حيث تلعب منتخباتهم الوطنية في مدينة ساو باولو على مدار الأسابيع القادمة. ويضم طاقم الضيافة الجوية بالاتحاد للطيران نحو 49 مضيف ومضيفة من مواطني البرازيل، ومن المقرر أن يجعل معظم أفراد الطاقم البرازيلي على متن رحلات الشركة بين أبوظبي وساو باولو

سوق مصر يزحف صوب 9 آلاف نقطة والصناديق تتجه للشراء

نحو 20.5 مليار جنيه تعادل 4.3%، بعدما ارتفع من نحو 8243 مليار جنيه لدى إغلاق تعاملات مايو الماضي ليسجل نحو 496.7 مليار جنيه في الوقت الحالي.

وعلى صعيد المؤشرات، فقد قفز مؤشر «إيجي إكس 30» بنسبة 6.5% مضيفا نحو 536 نقطة إلى مستوى 8779 نقطة في الوقت الحالي مقابل 8243 نقطة.

كما ارتفع مؤشر «إيجي إكس 70» للأسهم المتوسطة إلى مستوى 607 نقاط، بنسبة ارتفاع بلغت نحو 2.88% مضيفا نحو 17 نقطة من مستوى 590 نقطة في إغلاق تعاملات الشهر الماضي.

وابضا ارتفع مؤشر «إيجي إكس 100» الأوسع نطاقا، بنسبة 3.68% مضيفا نحو 38 نقطة إلى مستوى 1069 نقطة مقابل نحو 1031 نقطة.

وكانت الأسهم القيادية التابعة لقطاع العقارات هي المحرك الرئيسي لصعود السوق خلال جلسة اليوم، حيث ارتفع سهم مدينة نصر للإسكان بنسبة 2.37% وارتفع سهم الصعيد للمطاولات بنسبة 1.48% وسهم بلم هيلز بنسبة 1.33% وسهم سوديك بنسبة 1.1%.



البورصة المصرية

سوقي الصين وكوريا الجنوبية في مؤشر الأسواق الناشئة. وخلال 8 جلسات فقط في يونيو الجاري، حققت البورصة المصرية أرباحا قياسية، حيث ربح رأس المال السوقي لأسهم الشركات المدرجة

شهدتها السوق في الفترة الأخيرة، بالإضافة إلى الزيادة الملحوظة في احتياطيات النقد الأجنبي والتي تعكس استقراراً في سياسات سعر الصرف. في الوقت ذاته أبقت المؤسسة على كل من

الناشئة، وأعلنت مؤسسة مورجان ستانلي أحد أكبر المؤسسات المالية في العالم عن قرارها بإبقاء البورصة المصرية في مؤشر الأسواق الناشئة وذلك نتيجة التطورات الإيجابية التي

فيما تواصل البورصة المصرية سلسلة مكاسبها التي بدأتها منذ بداية الشهر الجاري، تخلت إسياندا التي لا تزال تشكل نحو خمس المبيعات، وارتفعت مبيعات التجزئة في إسياندا 0.7 في المئة على أساس سنوي في أبريل مسجلة أول زيادة في ثلاثة أشهر. وقالت اتش آند إم السويدية إن مبيعاتها ارتفعت 19 بالمئة في مايو في أسرع وتيرة نمو خلال ستة أشهر لتفوق بكثير توقعات المحللين.

ومن بين العلامات التجارية التي تملكها الشركة ماسيمو دوتسي للملابس الفاخرة وسترايديفاريوس لأزياء الشباب. وحظت صافي الربح 7.3 بالمئة إلى 406 ملايين يورو (553 مليون دولار) مسجلا أكبر تراجع له في خمس سنوات بسبب ارتفاع اليورو إلا أنه لا يزال متجاوزا لخوسط توقعات محللين يفضل سيطرة أفضل من المتوقع على التكاليف.

نمو قوي لمبيعات أكبر شركتي أزياء في العالم

أعلنت إنديتكس وهينيس آند موريس (اتش آند إم) أكبر شركتين لأزياء في العالم عن تحقيق نمو قوي في المبيعات مستفيدتين من تعاقبي إيفاق المستهلكين في أسواقهما الرئيسة في أوروبا.

وقالت إنديتكس المالكة لتاجر زارا إن مبيعاتها ارتفعت 1.1 بالمئة بالعملة المحلية في الفترة من أول فبراير إلى الثامن من يونيو مقارنة مع 8 بالمئة في عام حتى 31 يناير.

روسيا وأوكرانيا تفشلان في التوصل لاتفاق بشأن أسعار الغاز



غوستار أوتشيفر

انتهت المفاوضات بين روسيا وأوكرانيا التي تجريها هذا بواسطة الاتحاد الأوروبي دون التوصل لأي اتفاق حول أسعار الغاز مما قد يزيد من خطر تعطل الإمدادات.

وقال وزير الطاقة الأوكراني يوري برون لصحفيين عقب انتهاء المحادثات أنه لا يستطيع أن يقبل عرض روسيا سعر الغاز يواقع 385 دولارا للاف متر مكعب. وأضاف -للسوء الحظ الفترحت روسيا وسيلة لتحديد سعر الغاز- نحن لا يمكن أن نقبل آلية السعر هذه، موضحا أن أوكرانيا ستستمر في تقديم مدفوعات مناسبة، لتغطية الفواتير غير المسددة وتلك الخاصة بعمليات التسليم الجديدة.

ومن جانبه أكد وزير الطاقة الروسي الكسندر نوفاك للصحفيين أنه في المفاوضات التي بدأت في شهر أبريل واستمرت حتى 11 يونيو «واصلنا الوفاء بالتزاماتنا خلال هذه الفترة كلها من حيث توريد الغاز للمستهلكين في الاتحاد الأوروبي وفي أوكرانيا».

وأضاف «ومع ذلك فمن وجهة نظرنا أننا بحاجة لانهاء هذه المشاورات» مشيرا إلى أن روسيا «قدمت لفئة هامة في إعطاء للمبادرات الوقت الإضافي حتى يوم الاثنين المقبل للتوصل إلى اتفاق والافسكون هناك إمكانية اعتماد نظام الدفع المسبق للغاز.. نحن ننتظر الآن ردا من أوكرانيا».

من جانبه قال للفرغوس الأوروبي للبطاقة غوتتر أوتشيفر «سدى شركائنا الأوكرانيين اعتراضان الأول

المركزي الأوروبي: لا قلق من انكماش الأسعار في منطقة اليورو

أكد البنك المركزي الأوروبي أنه ليس قلقا من انكماش محتمل للأسعار في منطقة اليورو رغم تواصل انخفاض نسبة التضخم في المنطقة الاقتصادية المكونة من 17 دولة. وقال البنك في تقريره الشهري الذي قدمه في مقره بمدينة فرانكفورت «صحيح أن نسبة التضخم ستواصل ولفترة طويلة الانخفاض لكن أسعار السلع والخدمات سترتفع بشكل تدريجي الأمر الذي لا يدعو إلى القلق من انكماش

محتمل في الأسعار»، وعزا البنك الارتفاع الطفيف الذي سجلته نسبة التضخم مؤخرا (5.0 بالمئة فقط) إلى تراجع أسعار الطاقة والوقود الغذائية في جميع أنحاء العالم وكذلك إلى ارتفاع سعر صرف العملة الأوروبية الموحدة (يورو) وإلى الإصلاحات الهيكلية التي أجرتها بعض دول اليورو في قطاعات العمل وأسواق الاستهلاك الأمر الذي ساهم في ضعف ارتفاع الأسعار وبالتالي نسبة التضخم.

وجهة إستراتيجية في قلب موقع «إكسبو الدولي 2020» ومساحات مكتبية بأحجام مختلفة تناسب جميع احتياجات الشركات



دبي ورلد سنترال

«الأعمال» في «دبي ورلد سنترال» يستند إلى مفهوم قائم على تيسير الأعمال التجارية، بما يتيح للشركات إنشاء مكاتب لها ضمن المجمع خلال فترة لا تتعدى العشرة أيام فقط. وتعود ملكية المباني المكتبية في «مجمع الأعمال» إلى مؤسسة مدينة دبي للطيران. ويعمل في المجمع حاليا ما يزيد على 1.000 شركة بما فيها «نستله» (Nestle)، و«سيفيا لوجستكس» (CEVA Logistics)، و«هيلوكابل» (Helukabel)، و«سينوبك للبترول» (Sinopec)، و«بتروفيوم» (Petrofium).

العلم أنه تم تأجير ما يزيد على 20,000 متر مربع من المساحات المكتبية إلى الآن، في حين يتم حاليا تجهيز مساحات إضافية لمواجهة احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة في دبي، ونحن على ثقة تامة أن «مجمع الأعمال» بما يوفره من البنى التحتية المتطورة والرونة لتحقيق النمو والتوسع المستقل، سيستقطب المزيد من الشركات الكبرى الراغبة بتعزيز تواجدها في الأسواق الإقليمية.» وتجدر الإشارة إلى أن «مجمع

العمل في مشروع «مطار آل مكتوم الدولي» و«مرسى جبل علي» من المتوقع أن ترتفع مساهمة «دبي سنترال» في إجمالي الناتج المحلي للإمارة إلى 60 بللانة بحلول العام 2023.

وقال باولو سير، مدير جمع الأعمال في «دبي ورلد سنترال»: «يشكل «مجمع الأعمال» جزءا لا يتجزأ من مشروع «دبي ورلد سنترال»، وقد شهد المجمع ارتفاعا ملحوظا في الطلب على المساحات المكتبية خلال العام الجاري، مع