

بفضل المتابعات الحثيثة من أجهزة الدولة المعنية

أزمة «الخلل التقني» العالمي.. مرت بردا وسلاما على الكويت



الكريباني خلال جولة تفقدية في مطار الكويت الدولي مبنى «تي 4»



لافي السبيعي



عمر العمر

جميع الأنظمة والتطبيقات الإلكترونية تعمل بشكل طبيعي نتيجة الجهود المستمرة من قبل منظومة سوق المال الكويتي لتعزيز وتأمين عمليات السوق وبنيتها التحتية الإلكترونية. وأوضحت أنها ملتزمة بتحسين وتطوير بنيتها التحتية لضمان جودتها العالية وتقديم خدمات استثنائية للمستثمرين كما تعمل للحفاظ على أمن وسلامة جميع العمليات الإلكترونية وتوفير بيئة تداول موثوقة ومستقرة لجميع المشاركين في السوق.

وتأسست شركة بورصة الكويت للأوراق المالية في إبريل 2014 وهي تتولى مسؤولية إدارة عمليات سوق الأوراق المالية في الكويت.

ومنذ عام 2016 تسهم بورصة الكويت في الدفع قدما بمسيرة التواصل مع المستثمرين في سوق الأوراق المالية فضلا عن تقديم الدعم لهيئة أسواق المال والجهات المصرفية والمستثمرين وكافة الأطراف المعنية الأخرى.

وقال الاتحاد في بيان صحفي اليوم الجمعة إن "بنك الكويت المركزي يعمل عن قرب مع اتحاد مصارف الكويت والبنوك المحلية للتعاامل مع هذه الأزمة بجهود مشتركة لتأمين الأنظمة والخدمات المصرفية" في إشارة إلى تأثر عدد من أنظمة المعلومات والخدمات التشغيلية في قطاعات حيوية ومرافق خدمة حول العالم نتيجة عطل تقني عالمي.

وكان بنك الكويت المركزي أكد في بيان صحفي في وقت سابق من أمس الأول عدم تأثر أي من خدماته نتيجة تعطل العديد من الأنظمة والخدمات وتأثر الإنترنت حول العالم مشددا على مرونة القطاع المصرفي في الاستجابة لمثل هذه الظروف.

وأضاف البنك أنه قام بالتوجيه الفوري لجميع الجهات الخاضعة لرقابته لنفيعل خطط الطوارئ المعمول بها في مثل هذه الظروف للتأكد من استمرارية الأنظمة والأعمال بشكل اعتيادي

بما لا يؤثر على الاستقرار المالي في دولة الكويت.

من استمرارية الأنظمة والأعمال بشكل اعتيادي بما لا يؤثر على الاستقرار المالي في دولة الكويت. كما أكد "المركزي" مواصلة جهوده وتنسيقه المستمر من أجل معالجة كل ما من شأنه التأثير على الخدمات المصرفية والمالية المقدمة من قبل القطاع المصرفي والتعاون والتنسيق مع الجهات الرسمية ذات العلاقة كافة.

من جهته أكد المتحدث الرسمي نائب الرئيس التنفيذي للتخطيط والابتكار في شركة نطق الكويت عيسى الراعي أمس الأول الجمعة أن عمليات الشركة تسير بشكل طبيعي ولا يوجد تأثير للخلل التقني العالمي على عمليات الإنتاج والتصدير. وأوضح الراعي في تصريح صحفي أن شركة نطق الكويت لا تستخدم المنظومة المشار إليها "كراود سترايك" مشيرا إلى أن "الأنظمة في الشركة تعمل بشكل طبيعي".

وأكد أن الفرق المسؤولة في الشركة وفور العلم بانباء الخلل التقني قامت بتقييم الوضع وتأكدت من سلامة جميع أجهزة ونظم الشركة لافتا إلى أنها لا تزال على أهبة الاستعداد للتعامل مع أي طارئ بالشكل المناسب ووفق الإجراءات المتبعة.

من ناحيتها أكدت بورصة الكويت والشركة الكويتية للمقاصة لكافة المشاركين في السوق أن أنظمة التداول والتسوية والتقاص لم تتأثر بالانقطاع التكنولوجي العالمي الناجم عن تحديث برمجي خاطئ أصدرته شركة الأمن السيبراني "كراود سترايك".

وذكرت البورصة في بيان على موقعها الإلكتروني أمس السبت أن

العمر: بتوجيهات من رئيس الوزراء تم إنشاء غرفة عمليات وتخصيص خط ساخن لمتابعة الوضع وفقا للتصريحات الرسمية من قبل "كراود سترايك" فإن السبب خلل في تحديث لأنظمة الشركة

نود أن نظمئن الجميع بأن الوضع في الأجهزة الحكومية مستقر ولم تتأثر أي منها أمن المعلومات وحماية البنية التحتية الرقمية من الأولويات القصوى لدينا

ننصح الجميع بالتحقق من مصادر الأخبار الرسمية للحصول على التحديثات الدقيقة حول الوضع

نشكر الفرق الفنية بالجهات المختلفة على جهودها الكبيرة في رصد ومعالجة أي تحديات تقنية

"الخارجية": على المواطنين الراغبين بالسفر من وإلى الكويت الانتباه إلى أهمية التواصل مع شركات الطيران

السبيعي: ضرورة الالتزام بالمصادقية في كل ما ينشر عما يحدث من خلل في أنظمة التشغيل

"الطيران المدني": عودة جميع الأنظمة التقنية إلى وضعها الطبيعي بشركات الطيران

الكريباني: قطاع الأمن السيبراني ودائرة تكنولوجيا المعلومات نفذتا الإجراءات اللازمة لعزل الأنظمة المتأثرة

البنك المركزي: خدماتنا لم تتأثر بتعطل العديد من الأنظمة والخدمات حول العالم

"نפט الكويت": عمليات الشركة تسير بشكل طبيعي ولا يوجد تأثير للخلل التقني العالمي

بورصة الكويت تؤكد استقرار وتأمين عمليات التداول والبنية التحتية للسوق

العالم على مواقعها أو صفحاتها على منصات التواصل من مواد مقروءة أو مسموعة أو مرئية.

وقال السبيعي في تصريح صحفي إن لجوء بعض المواقع الإخبارية لنقل معلومات مغلوطة من مصادر داخلية وخارجية بشأن الخلل الذي حدث في أنظمة تشغيل المؤسسات والشركات في العالم يحملها المسؤولية عن أي تبعات له مبينا أنه تم اتخاذ الإجراءات بحق المخالفين وسينم اتخاذ الإجراءات في حق من سيخالف ذلك مستقبلا.

وأكد السبيعي أن وزارة الإعلام تتابع عن كثب من خلال أجهزتها كل ما تتداوله وسائل الإعلام عن الحدث وتأثيره في اقتصاد البلاد وأمنها واستقرارها.

وشدد على أن الوزارة ستستخذ الإجراءات الضرورية للتعامل مع الأمر مؤكدا ضرورة أن تتقبل كل المواقع والمنصات الإخبارية بما يصدر عن الجهات الرسمية المعنية للحلولة دون إحداث تشويش على عملها وسلامة إجراءاتها.

وأشاد السبيعي بالوسائل الإعلامية المتزمنة بالمهنية والموضوعية العالية والحريصة على اتباع القانون والنظم واللوائح المعمول بها والتي تضع مصلحة الوطن والمواطن والاستقرار المجتمعي فوق كل اعتبار.

من جهتها أعلنت إدارة العامة للطيران المدني أمس الأول الجمعة عودة جميع الأنظمة التقنية إلى وضعها الطبيعي وأن جميع الأنظمة الخاصة بشركات الطيران العاملة في مطار الكويت الدولي عادت أيضا إلى شكلها المعتاد.

وأوضح المتحدث الرسمي للطيران المدني عبدالله الراجي في بيان صحفي

الرقمية في البلاد. وقالت هذه الجهات في بيان مشترك في وقت سابق من أمس الأول إنه "نظرا للخلل التقني الذي يشهده العالم حاليا فإن الفرق الفنية كافة تعمل على مدار الساعة لمتابعة التطورات وإعادة الخدمات إلى طبيعتها في أسرع وقت ممكن" مشددة على ضرورة التحقق من مصادر الأخبار الرسمية للحصول على التحديثات الدقيقة حول الوضع وتجنب نشر أو تداول الإشاعات أو المعلومات غير المؤكدة.

وأكدت حرصها على العمل في إطار جهد مشترك للتعاامل مع هذه الظروف وتأمين الأنظمة والخدمات الحيوية مطمئنة جميع المواطنين والمؤسسات إزاء مساعيها الحثيثة نحو ضمان عودة الأمور إلى طبيعتها في أقرب وقت ممكن.

في السياق ذاته دعت وزارة الخارجية في بيان لها أمس الأول الجمعة المواطنين الراغبين بالسفر من وإلى دولة الكويت للانتباه إلى أهمية التواصل مع شركات الطيران التي تقلهم للتأكد من عدم تأثر رحلاتهم بالمشكلات التقنية العالمية التي أثرت على عدد من أنظمة تشغيل المطارات حول العالم والتواصل على الرقمين التاليين في حالات الطوارئ: 00965159 و 009652225504

على صعيد متصل دعا الوكيل المساعد لقطاع الصحافة والنشر والطبوعات بالتكليف في وزارة الإعلام لافي السبيعي أمس الأول الجمعة وسائل الإعلام كافة إلى ضرورة الالتزام بالمصادقية ومعايير النشر في كل ما تنشره عما يحدث من خلل في أنظمة التشغيل الإلكترونية على مستوى

في الوقت الذي تأثرت فيه أمس الأول أنظمة المعلومات والخدمات التشغيلية في قطاعات حيوية ومرافق خدمة حول العالم نتيجة العطل التقني في النظام العام لشركة "مايكروسوفت"، تابعت الأجهزة المعنية بالبلاد هذا الخلل عن كثب.

في هذا السياق أعلن وزير التجارة والصناعة ووزير الدولة لشؤون الاتصالات عمر العمر أنه بتوجيهات ومتابعة من سمو الشيخ أحمد عبدالله رئيس مجلس الوزراء تم إنشاء غرفة عمليات وتخصيص خط ساخن لمتابعة الوضع الخاص بالمشكلات المتعلقة بخدمات شركة "كراود سترايك" وتقييمه وتقديم الدعم اللازم لجهات الدولة المختلفة بشكل فوري من أجل ضمان كفاءة واستمرارية عمل أنظمتها الإلكترونية في ظل هذا الوضع العالمي.

وأوضح الوزير العمر في تصريح صحفي لـ "كونا" أمس الأول الجمعة أن غرفة العمليات بقيادةه وبمشاركة الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات والجهاز الوطني للأمن السيبراني.

عن أنه وفقا للتصريحات الرسمية من قبل شركة "كراود سترايك" فإن سبب الأزمة هو خلل في تحديث لأنظمة الشركة الذي تبين أنه أدى لتعثر بعض الخدمات التي تقدمها الشركة وليست بسبب هجمت أمن سيبراني.

وأضاف أن غرفة العمليات التي أنشئت للتعامل مع هذا الحدث حصرت الجهات التي تستفيد من خدمات الشركة وتابعت الإجراءات اللازم اتخاذها من قبل هذه الجهات كما تم التواصل كذلك مع جميع الجهات للتأكد من عدم تأثرها بالمشكلة القائمة كما تم فتح قنوات تواصل مباشرة مع كل من شركة "كراود سترايك" وشركة "مايكروسوفت".

وقال الوزير العمر "نود أن نشكر الفرق الفنية بالجهات المختلفة على جهودها الكبيرة في رصد ومعالجة أي تحديات تقنية كما نؤكد استمرار التعاون مع شركائنا الدوليين والمحليين لتعزيز أمننا السيبراني وضمان استمرارية عمل أنظمتنا وخدماتنا الإلكترونية بجودة وأمان".

وكانت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات والبنك المركزي الوطني للأمن السيبراني أعلنت عن مواصلة العمل بالتنسيق مع الجهات الدولية والمحلية للحد من تأثير الخلل التقني العالمي على البنية التحتية



بنك الكويت المركزي



الطيران المدني



جانب من الجولة