

بفضل المتابعات الحثيثة من أجهزة الدولة المعنية

## أزمة «الخلل التقني» العالمي .. مرت بردا وسلاما على الكويت







العمر: بتوجيهات من رئيس الوزراء تم إنشاء غرفة عمليات وتخصيص خط ساخن لمتابعة الوضع

وفقا للتصريحات الرسمية من قبل "كراود سترايك" فإن السبب خلل في تحديث لأنظمة الشركة

ننصح الجميع بالتحقق من مصادر الأخبار الرسمية للحصول على التحديثات الدقيقة حول الوضع

نشكر الفرق الفنية بالجهات المختلفة على جهودها الكبيرة فى رصد ومعالجة أي تحديات تقنية

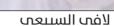
السبيعي: ضرورة الالتزام بالمصداقية في كل ما ينشر عما يحدث من خلل في أنظمة التشغيل

العالم على مواقعها أو

"الطيرانُ المدني": عودة جميع الأنظمة التقنية إلى وضعها الطبيعي بشركات الطيران

نود أن نطمئن الجميع بأن الوضع في الأجهزة الحكومية مستقر ولم تتأثَّر أي منها

أمن المعلومات وحماية البنية التحتية الرقمية من الأولويات القصوى لدينا



"الخارجية"؛ على المواطنين الراغبين بالسفر من وإلى الكويت الانتباه إلى أهمية التواصل مع شركات الطيران



الكريباني خلال جولة تفقدية في مطار الكويت الدولي مبني «تي 4»

والأعمال بشكل اعتيادي

بما لا يؤثر على الاستقرار

نفط الكويت لا تستخدم

المنظومة المشار إليها

" كراود سترايك " مشترا

إلى أن "الأنظمة في الشركة

وأكد أن الفرق المسؤولة

في الشركة وفور العلم

بأنباء الخلل التقنى قامت

بتقييم الوضع وتأكّدت من

سلامة جميع أجهزة ونظم

الشركة لافتا إلى أنها لا

تزال على أهبة الاستعداد

للتعامل مع أي طارئ

بالشكل المنآسب ووفق

من ناحيتها أكدت

بورصة الكويت والشركة

الكويتية للمقاصة لكافة

المشاركين في السوق أن

أنظمة التداول والتسوية

والتقاص لم تتأثر

بالانقطاع التكنولوجي

العالمي الناجم عن تحديثُ

برمجتى خاطئ أصدرته

شركة الأمن السيبراني

وذكرت البورصة

فی بیان علی موقعها

الإلكتروني أمس السبت أن

" كراود سترايك " .

الاجراءات المتبعة.

تَعمَّل بشكل طبيعي "

المالي في دولة الكويت.

فى الوقت الذي تأثرت فيه أمس الأول أنظمة المعلومات والخدمات التشغيلية في قطاعات حيوية ومرافق خدمية حول العالم نتبحة العطل التقن في النظام العام لشركة مأبكروسوفت"، تابعت الأجهزة المعنية بالبلاد هذا الخلل عن كثب.

في هذا السياق أعلن وزير التجارة والصناعة ووزير الدولة لشؤون الاتصالات عمر العمر أنه بتوجيهات ومتابعة من سمو الشيخ أحمد العبدالله رئيس مجلس الوزراء تم إنشاء غرفة عمليات وتخصيص خط ساخن لمتابعة الوضع الخاص بالمشكلات المتعلقة بخدمات شركة "كراود الدعم اللازم لجهات الدولة المختلفة بشكل فوري من أجل ضمان كفاءة واستمرارية عمل أنظمتها الإلكترونية في ظل هذا

الوضع العالمي. وأوضّح الوزير العمر في تصريح صحفى لـ "كوناً أمس الأول الجمعة أن غرفة العمليات بقيادته وبمشاركة الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات والجهاز الوطنى للأمن السيبراني. وكشتف الوزيس العمر عن أنه وفقا للتصريحات لرسمية من قيل شركة 'كراود سترايك" فإن سبب الأزمـة هو خلـل في تحديث لأنظمة الشركة اللذي تبين أنه أدى لتعثر بعضّ الخدمات التي تقدمها الشركة وليست بسبب هجمات أمن سيبراني. وأضافأن غرفة العمليات التي أنشئت للتعامل

مع هذا الحدث حصرت الجهات التي تستفيد من خدمات الشركة وتابعت الإجراءات اللازم اتخاذها من قبل هذه الجهات كما تم التّواصل كذلك مع جميع الحهات للتأكد من عدم تأثرها بالمشكلة القائمة كما تم فتح قنوات تواصل مباشرة مع كل من شركة كراود سترايك" وشركة مايكروسوفت " .

وقال الوزير العمر " نودأن نطمئن الجميع بأن الوضع في الأجهزة الحكومية في الكونيت مستقر ولم تتأثر أي من الأجهزة والتطبيقات التحكومية نتيجة لهذا التوقف بفضل الجهود المستمرة التي نبذلها فع تعزيز وتأمين أنظمتنا الحكومية والبنية التحتية الإلكترونية".

وشدد الوزير العمر على أن " أمن المعلومات وحمايةً البنية التحتية الرقمية من الأولويات القصوى وقد أثبتت الإجراءات الاحترازية و الأنظمة الأمنية المتقدمة

الكريبانى: قطاعُ الأمن السيبراني ودائرة تكنولوجيا المعلومات نفَّذتا الإجراءات اللازمة لعزل الأنظمة المتأثرة البنك المركزي: خدماتنا لم تتأثَّر بتعطل العديد من الأنظمة والخدمات حول العالم "نفط الكويت": عمليات الشركة تسير بشكل طبيعي ولا يوجد تأثير للخلل التقني العالمي بورصة الكويت تؤكد استقرار وتأمين عمليات التداول والبنية التحتية للسوق التى تم القيام بتطبيقها مدى فعاليتها في التعامل مع مثل هذه التحدثات".

وأوضح أن هناك جهودا

حكومية مشتركة للتعامل

مع هذه الأزمة وتأمين

الأنظمة والخدمات الحيوية "وعليه نظمئن جميع المواطنين والمؤسسات بأن الأوضاع جيدة للغاية وأنه يتم التنسيق بشكل متواصل مع الجهات الدولية والمحلية لفهم مدى تأثير هذا العطل واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من تأثيره على البنية التأكيد أن الفرق الفنية في مختلف الجهات الحكومية تعمل على مدار الساعة لمتابعة التطورات. واختتم تصريحه قائلا "ننصح الجميع بالتحقق من مصادر الأخبار الرسمية للحصول على التحديثات الدقيقة حول الوضع وتجنب نشر أو تداول الشائعات أو المعلومات غير المؤكدة ونحن نؤكد لمواطنينا ومؤسساتنا أن جميع الخدمات الحكومية الإلكترونية تعمل بكفاءة

عالية ودون أي تعطل ". وتابع الوزير العمر "نود أن نشكر الفرة، الفنية بالجهات المختلفة على جهودها الكبيرة في رصد ومعالجة أي تحديات تقنية كما نؤكد استمرار التعاون مع شركائنا الدوليتي والمحليين لتعزيز أمننا السيبراني وضمان استمرارية عمل أنظمتنا وخدماتنا الإلكترونية

بجودة وأمان ". وكانت الهيئة العامة و تقنية للاتصالات المعلومات والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات والمركن الوطني للأمن السيبراني أعلتت عن مواصلت العمل بالتنسيق مع الجهات الدولية والمحلية للحد من تأثير الخلل التقني العالمي على البنية التحتية

ا جانب من الجولة

الرقمية في البلاد. وقالت هذه الجهات في بيان مشترك في وقت سابق من أمس الأول إنه " نظراً للخلل التقني الذي يشهده العالم حاليا فإن الفرق الفنسة كافية تعميل على مدار الساعة لمتابعة التطورات وإعادة الخدمات إلى طبيعتها في أسرع وقت ممكن " مشددة على ضرورة التحقق من مصادر

او تبداول الإشباعات المعلومات غير المؤكدة. وأكدت حرصها على العمل في إطار جهد مشترك للتعامل مع هذه الظروف وتأمين الأنظمة والخدمات الحبوتة مطمئنة جميع المواطنين والمؤسسات إزاء مساعيها الحثيثة نحو ضمان عودة الأمور إلى طبيعتها في أقرب وقت

فى السياق ذاته دعت وزارة الخارجية في بيان لها أمس الأول الجمعة المواطنين الراغبين بالسفر من وإلى دولية الكويت للانتباه إلى أهمية التواصل مع شركات الطيران التي تقلهم للتأكد من عدم تأثر رحلاتهم بالمشكلات التقنية العالمية التي أثرت على عدد من أنظمة تشعيل المطارات حول العالم والتواصل على الرقمين التاليين في حالات الطوارئ: 00965159 و . 0096522225504

على صعيد متصل دعا الوكيل المساعد لقطاع الصحافة والنشر والمطبوعات بالتكليف في وزارة الإعلام لافي السبيعي أمس الأولّ الجمعة وسائل الإعلام كافّة إلى ضرورة الالتزام بالمصداقية ومعايير النشر في كل ما تنشره عما يحدث منّ خلل في أنظمة التشغيل

صفحاتها على منصات التواصل من مواد مقروءة أو مسموعة أو مرئية. وقال السبيعي في تصريح صحفي إن لجوء بعض آلمواقع الإخبارية لنقل معلومات مغلوطة من مصادر داخلية وخارجية بشان الخلل الذي حدث في أنظمة تشغيل المؤسسات والشركات في العالم يحملها المسؤولية عن أي الأخبار الرسمية للحصول على التحديثات الدقيقة تَبعات له مبينا أنه تم اتخاذ الإجراءات بحق المخالفين حول الوضع وتجنب نشر

في حـق من سـيخالف ذلك وأكد السبيعى أن وزارة الإعلام تتابع عَن كُثُب من خلال أجهزتها كل ما تتداوله وسائل الإعلام عن الحدث وتأثيره في اقتصاد البلاد وأمنها واستقرارها. وشدد على أن الوزارة الإجــراءات

الضرورية للتعامل مع الأمر مؤكدا ضرورة أن تتقيد كل المواقع والمنصات الاخبارية بما يصدر عن الجهات الرستمية المعنية للحيلولة دون إحداث تشويش على عملها وسلامة إجراءاتها. وأشادالسبيعىبالوسائل الإعلامية الملتزمتة بالمهنية والموضوعية العالية والحريصة على اتباع القانون والنظم واللوائح المعمول بها والتي تضع مصلحة الوطن واللواطن والاستقرار المجتمعي فوق

كل اعتبار. من جهتها أعلنت الإدارة العامة للطيران المدنى أمس الأول الجمعة عودة جميع الأنظمة التقنية إلى وضعها الطبيعي وأن جميع الأنظمة الخاصة بشركات الطيران العاملة في مطار الكويت الدولى عادت أيضا إلى شكلها ألمعتاد.

وأوضح المتحدث الرسمي للطيران المدنى عبداللة

أن سرعة استجابة وتفعيل خطة استمرارية العمل الطارئة المعتمدة في الإدارة العامة للطيران المدنى كان لها أثر إيجابي نحو التقليل من الآثار السلبية لهذا

وأعرب الراجحى عن الشكر لجميع القائمين على تفعيل الخطة سواء من العاملين بالطيران المدني أو الجهات الأخرى مثلً وزارة الداخلية والإدارة العامة للجمارك وشركات الخدمات الأرضية وشركات الطدران الدين فاموا بجا نحو تذليل الصعوبات التي واجهت بعض الرحلات من مطار الكويت الدولي.

وكانت الإدارة ألعامة للطيران المدنى قد أعلنت أمس الأول تفعيلها خطة استمرارية العمل في الأزمات بعد تأثر بعض الرحلات في مطار الكويت الدولي بسبب الخلل الفتى الذي حدث صباح اليوم في النظام العالمي لمنصات

بعض الشركات العالمية. وأكدت الإدارة تنسيقها مع شركة الخطوط الجوية الكويتية وشركة طيران الجزيرة وشركات الطيران العاملة في مطار الكويت الدولى إذ قاموا باتباع الإرشادات الخاصله بهذا

من ناحيته أكد الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط الجوية الكويتية أحمد الكريباني أمس الأول الجمعة بأن جميع أنظمة الشركة تعمل بشكل طبيعي ودون انقطاع على مدار الساعة إضافة إلى التواصل المستمر مع الركاب والمحطات الخارجية وقطاعات الأمن لضمان سلامة الركاب والطائرات. وأضاف الكريباني في بيان صحفي أن قطاع ... الأمن السيبراني ودائرة تكنولوجيا المعلومات في

من استمرارية الأنظمة نفذتا الإجراءات اللازمة

كميّا أكد "المركوري سير العمليات بشكل طبيعى من دون التأثير على مواصلة جهوده وتنسيقه المستمر من أجل معالجة الخدمات المقدمة لعملائها. وأوضح أن عمليات كل ما من شأنه التأثير على الخدمات المصرفية الصيانة والمتابعة لأنظمة والمالية المقدمة من قبل الشركة الداخلية مستمرة القطاع المصرفي والتعاون بما في ذلك الأنظمة والتنسيق مع الجهات التشغيلية وأنظمة قبول الرسمية ذات العلاقة كافة.  $^{ ext{ t H}}$ الـركاب في مبنـي "تى  $^{ ext{ t H}}$ من جهته أكد المتحدث معربا عن شكره لأعضاء الرسمي نائب الرئيس لجنة الاستجابة السريعة ى استجابتهم لنصادي أي معوقات مستقبلية مما والابتكار في شركة نفط انعكس إبجابا على أداء الكويت عيسي المراغي أمس الأول الجمعة أن عمليات الشركة. يذكر أن لجنة الشركة تسير بشكل طبيعي ولا يوجد تأثير للخلط التقني العالمي على عمليات الإنتاج والتصدير. وأوضح المراغى فى تصریح صحفی أن شـرکة

لعزل الأنظمة المتأثرة

بسرعة مشددا على حرص

الشركة لضمان استمرار

الاستجابة السريعة في شركة الخطوط الجوية الكونتية تضم أعضاء من الدوائر التشغيلية ومركز التحكم بالعمليات وتستمر في اجتماعاتها لضمان عودة الأمور إلى طبيعتها. بدوره أكد بنك الكويت المركزي أمس الأول الجمعة عدم تأثر أي من خدماته نتيجة تعطل العديد من الأنظمة والخدمات وتأثر الإنترنت حول العالم مشددا على مرونة القطاع المصرفي في الاستجابة لمثل

هذه الظروف.

وقال "المركزي" في بيان صحفى إنه تابع باهتمام شديد ألأنباء الواردة بشأن تأثر خدمات الإنترنت وتعطل العديد من الأنظمة والخدمات حول العالم وقام منذ بداية ورود هذه الأنساء بتقييم الأوضاع في القطاع المصرفي التي منَّ شأنها التأثير على الخدمات المصرفية والمالية المقدمية سيواء تلك المقدمة من "المركزي" أو من قبل الجهات الخاضعة لرقابته. وأضاف أنه قام بالتوجيه الفوري لجميع الجهات الخاضعة لرقابته لتفعيل

خطط الطوارئ المعمول بها

للحفاظ على أمن وسلامة جميع العمليات الإلكترونية وتوفير بيئة تداول موثوقة ومستقرة لجميع المشاركين وتأسست شركة بورصة الكويت للأوراق المالية في إبريـل 2014 وهـي تتولى مسؤولية إدارة عمليات سوق الأوراق المالية في

جميع الأنظمة والتطبيقات

الإلكترونية تعمل بشكل

طبيعى نتيجة للجهود

المستمرة من قبل منظومة

سوق المال الكويتى

لتعزيز وتأمين عمليات

السوق وبنيته التحتية

واوضحت انها ملتزمة

بتحسين وتطويس بنيتها

لضمان جودتها العالية

وتقديم خدمات استثنائية

للمستثمرين كما تعمل

باستمرار

التحتية

ومنذ عام 2016 تسهم بورصة الكويت في الدفع قدما بمسيرة التواصل والنمو والابتكار في سوق الأوراق المالية فضلا عن تقديم الدعم لهيئة أسواق المال والجهات المصدرة والمستثمرين الأطراف المعنية الأخرى.

من ناحبت قال اتصاد مصارف الكويت إن البنوك المحلية الكويتية تتمتع بخطط استمرارية الأعمال للتعامل مع الأزمات والتعافى منه التأثيرات السلبية على البنية التحتية الرقمية والخدمات المصرفية.

وقال الاتصاد في بيان صحفي اليوم الجمعة إن "بنك الكويت المركزي يعمل عن قرب مع اتحاد مصارف الكويت والبنوك المحلبة للتعامل مع هذه الأزمة بجهود مشتركة لتأمن الأنظمة والخدمات المصرفية " في إشارة إلى تأثر عدد من أنظمة المعلومات والخدمات التشغيلية في قطاعات حيوية ومرافق خدمية حول العالم نتيجة عطل تقنى عالمي.

وكان بنك الكويت المركزي أكد في بيان صحفي في وقت سابق من أمس الأولّ عدم تأثر أي من خدماته نتيجة تعطل العديد من الأنظمة والخدمات وتأثر الإنترنت حول العالم مشددا على مرونة القطاع المصرفي في الاستجابة لمثل

هذه الظروف. وأضاف البنك أنه قام بالتوجيه الفوري لجميع الجهات الخاضعة لرقابته لتفعيل خطط الطوارئ المعمول بها في مثل هذه الظروف للتأكد من استمرارية الأنظمة والأعمال بشكل اعتيادي بما لا يؤثر على الاستقرار المالي في دولة الكويت.









بنك الكويت المركزي

الطيران المدني