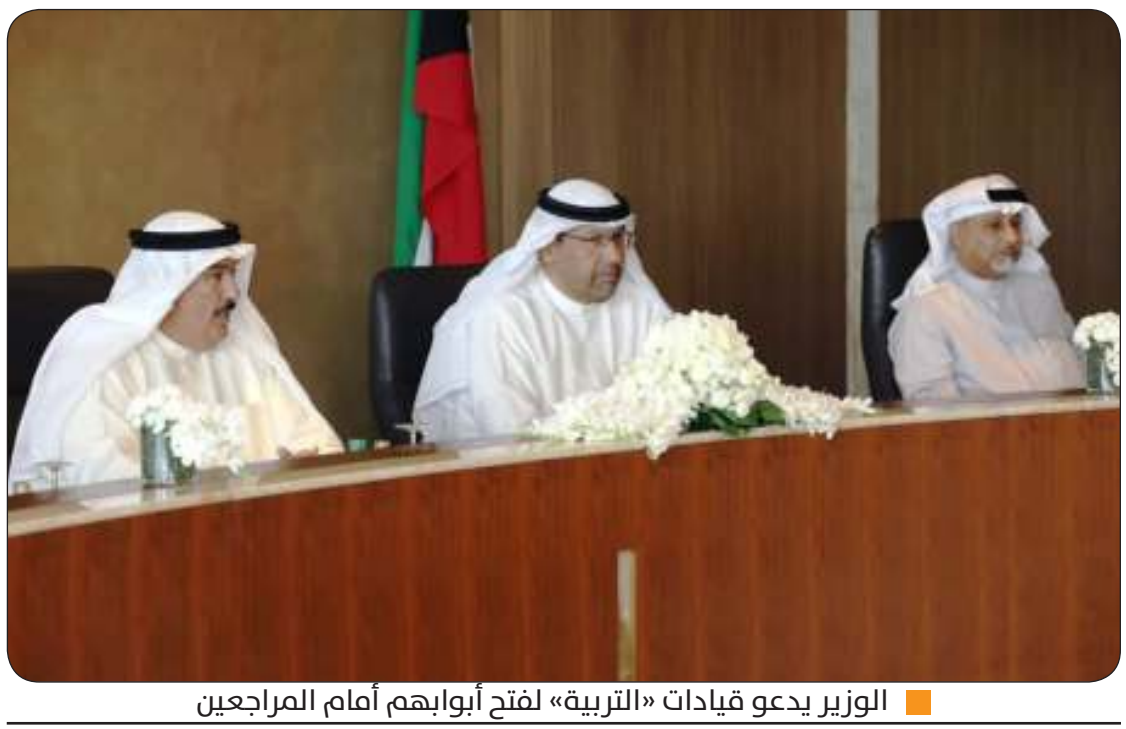
تأكيداً لما نشرته الصباح وتنفيذا لتوجيهات سمو رئيس مجلس الوزراء

الجهات الحكومية تفتح أبوابها أمام شكاوى المراجعين



الوزير يدعو قيادات «التربية» لفتح أبوابهم أمام المراجعين

مصادر لـ الصباح : سموه طالبهم بأن يفتحوا أبوابهم أمام كل من له شكوى أو مظلمة

الوزراء يضعون توجيهات النواف موضع التنفيذ

المضف يستقبل المواطنين والمواطنات بمكتبه في جنوب السرة الأحد من الثامنة حتى العاشرة صباحاً

فتح قنوات متعددة بجميع الوزارات عبر «الإيميل» و«الواتس آب» ليصل من خلالها أصحاب الشكاوى لكل جهة حكومية

توجيه الوكلاء والمدراء ورؤساء الأقسام لتلمس حاجات أصحاب المعاملات والتسريع بإنجازها وفق القوانين واللوائح

كتب: أحمد الهديان وحسين الصغير

شرع الوزراء في وضع توجيهات سمو الشيخ أحمد النواف رئيس مجلس الوزراء إليهم، موضع التنفيذ، **سموه طالبهم بفتح أبوابهم أمام المواطنين**، والاستماع إلى مطالبهم، والتجاوب معها والعمل على تلبيتها، وكذلك حل أي مشكلات أو عراقيل تواجه هؤلاء المواطنين، وفق القوانين واللوائح المعمول بها.

وكانت مصادر مطلعة قد كشفت لـ "الصباح" أن سمو رئيس الوزراء قد طلب من وزرائه، أن يفتحوا أبوابهم ولا يغلقوها مطلقا أمام المواطنين، ويستقبلوا كل من له شكوى أو مظلمة، مع ضرورة توجيه الوكلاء والوكلاء المساعدين والمدراء ورؤساء الأقسام لتلمس حاجات المواطنين.

وأوضحت المصادر أن التوجيهات تضمنت أيضا فتح قنوات متعددة ليصل من خلالها اصحاب الشكاوى "ايميل ورقم واتس آب" لكل جهة حكومية، يتم تفريغها يوميا

ممثل الأمير: العمل يجري لتطبيق إستراتيجية خاصة بتطوير الرياضة الكويتية

"فوتيا" تركيا - "كونا": أكد ممثل صاحب السمو أمير البلاد الشيخ نواف الأحمد وزير الإعلام والثقافة ووزير الدولة لشؤون الشباب عبد الرحمن المطيري، أن العمل جار على تطبيق استراتيجية الهيئة العامة للرياضة التي تم اعدادها بالشراكة بين الهيئات والمؤسسات ذات الصلة في القطاعين العام والخاص.

جاء ذلك في كلمة ألقاها المطيري، خلال زيارته امس لاعبي ولاعبات دولة الكويت المشاركين في دورة ألعاب التضامن الاسلامي، بنسختها الخامسة التي تستضيفها تركيا في مدينة فوتية، وتستمر حتى 18 الشهر الحالي بمشاركة نحو ستة آلاف رياضي يمثلون 56 دولة.

أضاف انه سيتم العمل على هذه الاستراتيجية الرياضية بكل شفافية ووضوح ليتم تطوير العمل لتحقيق الشراكة الهادفة الى تطوير الرياضة الكويتية وجعلها رائدة في جميع المحافل الاقليمية والدولية ورفع اسم الكويت عاليا.

يذكر ان استراتيجية الهيئة العامة للرياضة كان قد اعلن عنها في نوفمبر عام 2021 وتتضمن إنشاء مدينة رياضية متكاملة إلى جانب إنشاء 6 استادات رياضية في مختلف محافظات البلاد بالشراكة مع القطاع الخاص وكذلك استضافة 45 بطولة ودورة اقليمية وقارية ودولية وعالمية.

وأشاد الوزير المطيري بالأداء القوي الذي قدمه لاعبو

وزير الإعلام والشباب مع لاعبي ولاعبات الكويت في دورة العاب التضامن الإسلامي

تأكيد الخبر المنشور في صدر الصفحة الأولى من الصباح في 11 اغسطس الماضي

المضف: حريصون على الاستماع إلى الآراء ومقترحات أهل الميدان التربوي والموظفين

التصدي للمشكلات للسعي نحو حلها وفق الإمكانات المتاحة مع الالتزام باللوائح والنظم

القياديون مطالبون بتيسير أمور المواطنين والمقيمين من خلال الرد على استفساراتهم

الجلاوي: تخصيص يوم في الأسبوع لتسهيل إنجاز المعاملات وإعلاء مصالح المراجعين

الوقوف على التحديات التي تواجه العمل اليومي والعمل على تذليلها وإعطاء كل ذي حق حقه

مراعاة القرارات التنظيمية دعماً للجهود المبذولة في تطوير مسار العمل الحكومي

«الداخلية»: وكيل «الجنسية» و«الإقامة» يستقبل المعاملات الاثنين من كل أسبوع

"الجمارك": التوكيلات تنضم إلى «سهل» بِحُلّة جديدة ومطوّرة لتقليص الدورة المستندية

تأكيداً لما نشرته "الصباح" على صدر صفحتها الأولى في 11 اغسطس الماضي، وتنفيذا لتوجيهات سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ أحمد النواف شرع الوزراء في فتح أبوابهم أمام المواطنين، والاستماع إلى مطالبهم، والتجاوب معها والعمل على تلبيتها، وكذلك حل أي مشكلات أو عراقيل تواجه هؤلاء المواطنين، وفق القوانين واللوائح المعمول بها.

وفي هذا الإطار بدأ وزير التربية والتعليم العالي والبحث العلمي الدكتور علي المضف وعدد من القيادات التربوية استقبال المراجعين صباح أمس، وذلك في مكتب الوزير بديوان عام وزارة التربية بمنطقة جنوب السرة.

وقد اطلع المضف على معاملات المراجعين في قطاعات الوزارة والجهات التابعة لها، واستمع إلى مطالبهم ومشكلاتهم للسعي نحو حلها وفق الإمكانات المتاحة مع الالتزام باللوائح والنظم والقوانين المعمول بها في وزارة التربية.

وأكد حرصه على الاستماع إلى آراء وشكاوى المراجعين، ومقترحات الموظفين في كل القطاعات التابعة لوزارة التربية، بالإضافة إلى أهل الميدان التربوي، بما يخدم العملية التعليمية.

ودعا المضف القياديين لتيسير الأمور للمواطنين والمقيمين من خلال توجيههم وحل مشكلاتهم والرد على استفساراتهم.

وقد تم استقبال المراجعين بحضور وكيل وزارة التربية الدكتور علي اليعقوب، والوكيل المساعد للتعليم العام أسامة السلطان، والوكيل المساعد للتعليم الخاص والنوعي الدكتور عبدالمحسن الحويلة، والوكيلة المساعدة للشؤون الإدارية والتطوير الإداري رجاء بوعركي.

وأصدر وزير العدل وزير الدولة لشؤون تعزيز النزاهة وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية المستشار جمال الجلاوي تعميما وزاريا، أشار من خلاله انه تسهيلاً لإنجاز معاملات المراجعين وإعلاء لمصالحهم، يرجى من من القياديين في الجهات التابعة تخصيص يوم من كل اسبوع لاستقبالهم والاستماع للمراجعين للوقوف على التحديات التي تواجه العمل اليومي والعمل على تذليلها.

وشدد الجلاوي في التعميم الصادر في الرابع من اغسطس أن يتم مراعاة جميع القوانين واللوائح والقرارات التنظيمية المعمول بها وإعطاء كل ذي حق حقه دعماً للجهود المبذولة في تطوير مسار العمل الحكومي لأداء خدمة متميزة.

من جهتها أعلنت وزارة الداخلية أن الوكيل المساعد لشؤون الجنسية والجوازات ووكيل الإقامة بالتكليف يستقبل المواطنين والمقيمين أصحاب الشكاوى والمعاملات يوم الاثنين بالإدارة العامة لشؤون الإقامة ويوم الثلاثاء بالإدارة العامة للجنسية ووثائق السفر من الساعة 6 إلى 9 مساءً من كل أسبوع.

وفي إطار التسهيل على المراجعين أعلن مدير عام الإدارة العامة للجمارك سليمان الفهد إن المرحلة الثانية من مشروع الخدمات الإلكترونية هي تدشين الخدمات من خلال التطبيق الحكومي "سهل"، وذلك في سياق مشروع التحول الرقمي الحكومي وتقديم الخدمات بأعلى الأنماط المرنة والذكية، وذلك عبر الاعتماد الكلي على استخدام الأنظمة الإلكترونية دون الحاجة إلى التعاملات الورقية لإحداث تحوّل كامل في طريقة العمل الجمركي وتقليص الدورة

وأشار الفهد إلى ان خدمة التوكيلات ستنضم قريباً إلى التطبيق الحكومي «سهل» بحُلّة جديدة ومطوّرة، مشيراً إلى أن المرحلة الأولى هي خطوة نحو هيكلة الخدمة بشكل أساسي لتنعكس بشكل متكامل في المرحلة الثانية على تطبيق "سهل" بما يتوافق مع معاييره ومستوى تقديم خدمة حكومية متكاملة من خلال وجهة الاستخدام وقنوات الربط التي يوفرها التطبيق الحكومي لتكتمل مراحل المشروع المخطط لها، وذلك تحقيقاً لهدف أساسي هو تقديم خدمات متميزة للمواطنين بتسهيل إنجاز المعاملات بكل يسر.

وكانت مصادر مطلعة قد كشفت لـ "الصباح" أن سمو رئيس الوزراء قد طلب من وزرائه، أن يفتحوا أبوابهم ولا يغلقوها مطلقا أمام المواطنين، ويستقبلوا كل من له شكوى أو مظلمة، مع ضرورة توجيه الوكلاء والوكلاء المساعدين والمدراء ورؤساء الأقسام لتلمس حاجات المواطنين.

وأوضحت المصادر أن التوجيهات تضمنت أيضا فتح قنوات متعددة ليصل من خلالها اصحاب الشكاوى "ايميل ورقم واتس آب" لكل جهة حكومية، يتم تفريغها يوميا وعرضها على المسؤولين.

وكانت وزارة المالية قد أعلنت الأسبوع الماضي عن استقبال شكاوى المواطنين وتظلماتهم وطلباتهم، في شأن الوزارة والجهات التابعة للوزير طوال الدوام الرسمي على البريد الالكتروني: info@mof.gov.kw وعبر الواتساب : 22446361 ، وعبر حسابه في «تويتر».

وقال وزير المالية عبدالوهاب الرشيد، إنه «بناءً على توجيهات سمو رئيس مجلس الوزراء ورغبة مجلس الوزراء الموقر بتفعيل قنوات التواصل مع السادة المواطنين بشكل فعّال ومباشر، نستقبل كافة الاقتراحات والطلبات والشكاوى الخاصة بالجهات التابعة لوزير المالية، على وسائل التواصل المذكورة في الإعلان، ونسأل الله أن يسخرنا لخدمة الجميع».

وكانت أيضا بلدية الكويت قد أعلنت عن تخصيص وسيلتي تواصل مع الجمهور من خلال "الإيميل" و "الواتساب" ،كما قامت بتخصيص تطبيق على الهاتف لتلقي الشكاوى من خلال تصويرها وإرسالها إلى الوزارة.

جمعية الدراسات العليا: آن الأوان للاستفادة من حملة الماجستير والدكتوراه في مؤسسات الدولة

وفي هذا الشأن ناشد رئيس الجمعية الكويتية للدراسات العليا الدكتور محمد زيد العتيبي سمو رئيس مجلس الوزراء التوجيه للاستعانة بحملة الماجستير والدكتوراه في مؤسسات الدولة وجهات العمل المختلفة والمجالس الاستشارية، من أجل المساهمة في وضع الخطط وتنفيذها والحفاظ على ثروات البلاد ومكتسباتها.

وقال في تصريح صحفي: "آن الأوان للنظر إلى أبناء الوطن أصحاب الشهادات العليا من حاملي «الماجستير والدكتوراه» للاستفادة من خبراتهم العلمية والعملية في النهوض بالكويت وتطوير مؤسساتها والبنى التحتية بالمشاركة في المشاريع الوطنية لتحقيق رؤية "كويت جديدة 2035" ".

وأشار إلى أن أبناء الوطن يستطيعون استقبال المواطنين والمواطنات والاستماع إلى مشاكلهم والعمل على حلها، مبديا كل التفاؤل بالمرحلة الجديدة التي تعيشها البلاد نحو المزيد من التطور والإصلاح.

المضف مستقبلا أحد المراجعين بحضور الوكيل اليعقوب

وزير التربية مستقبلا أحد كبار السن

الوزير والوكيل مع عدد من الطلبة بعد الاستماع إلى آرائهم

المضف والوكيل السطان يستمعان إلى شكوى من إحدى المراجعات

الوزير جمال الجلاوي يوجه القيادات باستقبال المراجعين