## «الصحة»: تطلق خدمة «151» الهاتفية لتلقي الشكاوى والاقتراحات

اعلن وكيل وزارة الصحة الدكتور خالد السهلاوي اطلاق الوزارة خدمة التواصل بالهاتف مع المواطنين والمقيمين عن طريق رقم الاستعلام الهاتفي للوزارة «151». وقال الوكيل السهلاوي في تصريح صحافي أمس انه بامكان المواطن أو المقيم الحصول على الاجابة عن الاستفسارات المتعلقة بالخدمات الصحية في أي موقع او مستشفى عن طريق الضغط على الرقم «1» بعد سماع صوت الرد الآلي عليه من الرقم «151». واضاف انه يمكن للمتصل أن يبلغ شكواه عن طريق الضغط على الرقم «2» بعد الرد عليه مشيرا الى ان من يرغب في ابداء اي مقترحات للوزارة فانه يستطيع القيام بذلك عن طريق الرقم «3». وبين ان هذه الخدمة الهاتفية الجديدة من شأنها تحقيق التواصل بين وزارة الصحة والمواطنين والمقيمين مؤكدا حرص الوزارة على الاستفادة من مقترحات مستخدمي هذه الخدمة وحل أي شكاوى عن طريق هذه الارقام. واوضح انه سيتابع شخصيا حل الشكاوى التي من الممكن ان ترد الى الوزارة عن طريق الخدمة الهاتفية الجديدة مؤكدا انه سيتخذ الاجراءات القانونية اللازمة بشأنها لضمان تمكن المواطنين والمقيمين من الحصول على الخدمات الصحية التي تقدمها الوزارة.

### أكدت أهميتها ودورها في تعزيز الروابط والعلاقات بين البلدين الصديقين

# وسائل الإعلام العربية والأجنبية تبرز أهمية زيارة الأمير لبريطانيا

«الدايلي تلغراف» في تغطية كاملة للحدث

مجلة «بزنس» نشرت الخبر باهتمام

- معظم الصحف البريطانية أولت حيزاً كبيراً من التغطية لزيارة صاحب السمو
- «بي بي سي»: الكويت حليف قوي لبريطانيا والزيارة تؤكد عمق العلاقات
- «دايلي تلغراف»: الزيارة تهدف لإحداث نقلة نوعية في سبيل ضمان مستقبل مشرق
- «ديلي إكسبريس»: الابتسامة لم تغادر محيا الملكة لدى استقبالها أمير البلاد
- «ديلي ستار»: الزيارة تكشف توجه البلدين إلى تحقيق مستوى جديد من الشراكة
- وكالات الأنباء نقلت الخبر باهتمام والصحف العربية والخليجية أفردت له مساحات واسعة

الايجابي الذي حققته الكويت.

واثنت البارونة تيكون على شخصية صاحب السمو امير البلاد الذي وصفتها «بالحكمة والاعتدال والحرص على تقدم ورفعة بلاده».

ومن جانبه اكد اللورد لويس الوزير السابق للشؤن الخارجية والمسؤول الكبير لفترة في القصر الملكي على علاقة عائلته الوثيقة بتاريخ دولة الكويت والمنطقة مشيرا الى ان والده اللورد لويس كان المندوب البريطاني المعتمد في الخليج العربي لفترة طويلة في الخمسينات من القرن الماضي.

وقال اللورد لويس انه يعرف صاحب السمو منذ فترة طويلة عندما كان وزيرا للخارجية وعميدا للدبلوماسية العربية والدولية وانه كان يتلقى من سموه النصح والارشاد بسبب هذه الخبرة الطويلة التي يتمتع بها في الشؤون الدولية معربا عن سعادته لاتاحة الفرصة للترحيب بسمو امير البلاد خلال هذه الزيارة التاريخية.

من ناحيته اكد اللورد تريسمان لـ«كونا» ان علاقات الكويت وبريطانيا تعرضت لعدة اختبارات من اهمها احتلال الكويت عام 1990 وان تلك المحنة العصيبة التي تعرضت لها دولة الكويت اثبتت لها مدى صلابة وتاريخية هذه العلاقات والروابط.

وقال ان الصداقة الوطيدة بين البلدين تعكس مدى حرص الدولتين والشعبين على تعزيز تعاونهما في كافة المجالات لما يخدم مصالح البلدين.

واشاد تريسمان بالتجربة الديمقراطية في الكويت وخاصة ان الشعب الكويتي يرسم مصير بلاده بنفسه وذلك بحرية كبيرة فيما رأى ان المرأة الكويتية تشارك الرجل الان في العمل السياسي علاوة على دورها الاصيل والبالغ الاهمية في المجتمع والحياة العامة.

وقال ان القيادة الحكيمة لسمو الامير تعكس مدى حرصه على رفاهية شعبه وخدمة مصالحه وتوفير الامن والرخاء.

من جهتها اشادت البارونة سايمون رئيس مجلس ادارة غرفة التجارة العربية البريطانية ووزير الدولة السابقة في وزارة الخارجية البريطانية بخطاب صاحب السمو امير البلاد الذي القاه يوم امس خلال زيارته لمجلس العموم واللوردات موضحة ان رسالة سموه للشعب والحكومة البريطانية اتسمت بالود والتقدير.

واعربت عن سعادتها لان صاحب السمو امير البلاد كان واضحا مدى حرصه على اعطاء دفعة كبيرة لعلاقات البلدين.

واكدت عدد من وسائل الاعلام العربية والأجنبية المرئية والمقروءة اهمية زيارة الدولة لحضرة صاحب السمو امير البلاد الشيخ صباح الاحمد الجابر الصباح لبريطانيا في تعزيز الروابط والعلاقات بين البلدين الصديقين.

واولت معظم الصحف البريطانية حيزا كبيرا لتغطية زيارة صاحب السمو امير البلاد التي بدأها امس بدعوة من الملكة اليزابيث الثانية ملكة المملكة المتحدة الصديقة.

ووصفت هيئة الإذاعة البريطانية «بي بي سي» في تقرير مصور دولة الكويت بانها حليف قوي لبريطانيا وان زيارة سمو الامير الشيخ صباح الاحمد التي تمتد ثلاثة ايام جاءت لتؤكد عمق العلاقات بين البلدين ولتفتح افاقا جديدة من اجل ترسيخ اواصر التعاون والتشاور.

وبعد الاشارة إلى تفاصيل الاستقبال الرسمي الذي حظي به امس صاحب السمو امير البلاد في قصر ويندسور اكدت صحيفة «دايلي تلغراف» ان زيارة سموه تبرز تاريخية العلاقات بين دولة الكويت وبريطانيا فضلا عن دورها في احداث نقلة نوعية في سبيل ضمان مستقبل مشرق لروابط البلدين القائمة على اسس التعاون وتحقيق المصالح المشتركة.

من جهتها ذكرت صحيفة «ديلي إكسبريس» ان الابتسامة التي لم تغادر محيا الملكة إليزابيث الثانية لدى استقبالها حضرة صاحب السمو امير البلاد تعكس المكانة التي تحظى بها دولة الكويت قيادة وشعبا لدى المملكة المتحدة وهو ما اشارت اليه الملكة إليزابيث الثانية في خطابها ليلة امس في حفل العشاء الذي اقامته على شرف سموه.

وأوضحت صحيفة «ديلي ستار» ان برنامج زيارة سمو الامير الحافل بالنقاءات على أعلى المستويات وبمشاركة كبار العائلة المالكة والقيادات السياسية يتقدمهم رئيس الوزراء ديفيد كاميرون يكشف عن توجه البلدين إلى تحقيق مستوى جديد من الشراكة والتعاون السياسي والاقتصادي الكبير.

وكان سمو امير البلاد الشيخ صباح الاحمد الجابر الصباح بدأ امس زيارة رسمية لبريطانيا تستمر ثلاثة ايام بدعوة من الملكة اليزابيث الثانية ملكة بريطانيا.

ونقلت جريدة الشرق الأوسط خبر الزيارة كما نقلته عدد من الصحف العربية والخليجية والصحف الإلكترونية المهمة إذ تناولت جريدة ايلاف في تقرير نصدرها خبر المراسم الملكي التي اقيمت مساء الاربعاء الماضي في قاعة «غيلدهو» في العاصمة البريطانية لندن بمناسبة زيارة سموه للمملكة المتحدة وبحضور الامير اندرو دوق يورك.

وقامت عدد من وكالات الانباء بنقل الخبر إذ تحدثت وكالة أنباء الشرق الأوسط عن زيارة صاحب السمو امير البلاد وخبر جلسة المباحثات مع رئيس الوزراء البريطاني ديفيد كاميرون، والتي تناولت قضايا التعاون في مجال الدفاع بين البلدين، وإلتزام المملكة المتحدة تماما بامن الخليج.

كما افردت الوكالات مساحة واسعة للقاء صاحب السمو عدد من الاحزاب البريطانية وابرزت لقاء سموه بزعيم حزب الأحرار الديمقراطي نيك كليج، وزعيم حزب العمال المعارض ايدمليبان، ورئيس مجلس اللوردات والعموم، ومجموعة من أعضاء مجلس العموم والشوردات، ومع ولي العهد البريطاني الأمير شارلز، والأمير اندرو النجل الثاني لملكة بريطانيا، وسيقوم بزيارة لكلية «ساندهيرست» العسكرية.

وتطرقت الصحف والوكالات إلى دور لندن الرائد والحازم عندما تعرضت الكويت للتهديد في عام 1961 على يد أول رئيس وزراء عراقي عبدالكريم قاسم انتهاء بدورها في حرب تحرير الكويت عام 1990.

الصحف العربية تابعت الحدث باهتمام



الصحف الالكترونية غطت فعاليات الزيارة أولا بأول