

الوزارة أطلقت 4 خدمات جديدة على تطبيق "سهل" لتوفير الوقت والجهد على المراجعين

«الداخلية» افتتحت مبنى الجنسية ووثائق السفر الجديد في الشويخ



■ جانب من جولة البرجس بالمبنى المفتوح



■ وزارة الداخلية تفتتح مبنى الجنسية ووثائق السفر الجديد في منطقة الشويخ

العامّة لنظم المعلومات بالتنسيق والتعاون مع الإدارة العامة للجنسية ووثائق السفر الكويتية قام بإطلاق أربع خدمات على تطبيق سهل الحكومي هي "شهادة بيانات الجنسية وبيان بأفراد الأسرة وشهادة إثبات قاصر وشهادة تعديل الاسم". وأضاف البيان أن هذه الجهود تأتي انطلاقاً من استراتيجية الوزارة لتطوير جودة الخدمات المقدمة للجمهور ومواكبة ما تشهده قطاعات المؤسسة الأمنية من نقلة تقنية وتكنولوجية لتوفير الوقت والجهد على المراجعين.

البرجس: يأتي ضمن المشاريع الإنشائية الواردة في الخطة العامة للوزارة

فواز الخالد: تم توفير خدمات خاصة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة

الجديد مزود بكل الوسائل التكنولوجية التي تساهم في تقديم الخدمات خلال دقائق مؤكداً أنه تم توفير خدمات خاصة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

من جهة أخرى أطلقت وزارة الداخلية أمس الأربعاء أربع خدمات على تطبيق "سهل" الحكومي وذلك ضمن جهود المؤسسة الأمنية لاستكمال عملية التحول الرقمي في جميع الخدمات المقدمة للجمهور. وقالت الإدارة العامة للعلاقات والإعلام الأمني بالوزارة في بيان صحفي إن قطاع الموارد البشرية وتقنية المعلومات "الإدارة

افتتح وكيل وزارة الداخلية الفريق أنور البرجس أمس الأربعاء مبنى الجنسية ووثائق السفر الجديد في منطقة الشويخ واطلع على الخدمات التي يقدمها للمواطنين وأجهزة تسليم الجواز الإلكتروني والتجهيزات التي يتم توفيرها لراحة المراجعين. وقالت الإدارة العامة للعلاقات والإعلام الأمني بالوزارة في بيان صحفي أن الفريق البرجس أكد خلال الافتتاح أن المبنى يأتي ضمن المشاريع الإنشائية الواردة في الخطة العامة لوزارة الداخلية لتطوير العمل

أكد ضرورة تدريب الكوادر العاملة على مهارات التواصل وفنون التعامل مع العملاء

الشعلة: تعزيز جودة الخدمات المقدمة للمواطنين عبر منصة «تواصل»



■ فهد الشعلة

المعلومات اللازمة حتى لا يحتاج العميل لطرح أسئلة إضافية. وأشار إلى ضرورة تخصيص الردود لكل عميل والرد عليه بالاسم وفي الوقت المناسب والسريعة الممكنة مع تعزيز التواصل الرقمي وتيسير الوصول إلى المعلومات وتشجيع استخدام وسائل الاتصال الحديثة والتكنولوجية بما فيها وسائل التواصل الاجتماعي، وضرورة رصد وتقييم الأداء بحيث يتم إجراء تقييم دوري لأداء كل جهة في تقديم الخدمات وتقديم نظم رصد وتقييم استجابة الجهة للاستفسارات والشكاوى مع تنظيم حملات توعوية وتثقيف الموظفين حول أهمية خدمة العملاء وتكريس ثقافة الاهتمام بالعملاء وتلبية احتياجاتهم.

أصدر وزير الدولة لشؤون البلدية ووزير الدولة لشؤون الاتصالات فهد الشعلة تعميماً وزارياً في شأن إجراءات تطوير التواصل مع الأفراد عبر منصة «تواصل» الحكومية بهدف تعزيز جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والعملاء وتعزيز فعالية التواصل بين الجهات الحكومية المقدمة للخدمات والمستفيدين وذلك لتحسين تجربة العميل والارتقاء بالعمل. وشدد التعميم على ضرورة تعزيز تدريب الكوادر العاملة على مهارات التواصل وفنون التعامل مع العملاء وتطوير نظم وعمليات تقديم الخدمات لتلبية احتياجاتهم بالإضافة إلى قراءة رسائل العملاء والتأكد من فهمها مع الالتزام بتقديم جميع

«الاتصالات» تؤكد أهمية توحيد الاتفاقات الدولية حول الترددات اللاسلكية



■ عمر العمر

إلى أهمية هذا الحدث الدولي في المساهمة بإضافة خدمات متميزة ومتطورة تعمل على تلبية الطلبات والنمو الهائل في الشبكات اللاسلكية والراديوية والتطبيقات الجديدة واحتياجاتها وجمعية المدققين وديوان الحاسبية والداخليين ومختلف الجهات الحكومية. وقالت الأمين العام المساعد لقطاع الوقاية في هيئة "نزاهة"

اللوائح تعمل على تطور قطاع الاتصالات وتنميته بما يعود بالفائدة على حياة الناس والمجتمع بالإضافة إلى مساهماتها في تعزيز ونمو سوق الاتصالات. وأشار العمر إلى أن دولة الكويت ممثلة بالهيئة العامة للاتصالات تشارك في هذا المؤتمر إلى جانب أكثر من 4500 مشارك من ممثلي هيئات تنظيم الاتصالات والجهات الحكومية والدولية والمعنيين في قطاع الاتصالات من دول العالم.

أبو ظبي - "كونا": أكد رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الكويتية عمر العمر أمس الأربعاء أهمية تحديث لوائح الراديو وإيجاد آلية مشتركة لتوحيد الاتفاقات الدولية حول الترددات اللاسلكية مستقبلاً. وقال العمر في تصريح لـ "كونا" خلال مشاركته بالمؤتمر العالمي للاتصالات 2023 بدبي الذي انطلق الاثنين أن "هذا المؤتمر يعتبر فرصة للتشاور بين المشاركين حول سبل تحديث لوائح الراديو واعتماد النطاقات الترددية للخدمات اللاسلكية والراديوية والفضائية المختلفة والتي تتم كل أربع سنوات". وأضاف العمر أن "اللوائح الراديوية تعتبر معاهدة دولية تحكم استخدام الطيف الترددي والمدارات الفضائية بما يخدم التوجهات المستقبلية المتسارعة في مجال الاتصالات". وأوضح أن هذه

بمشاركة مختلف الجهات الحكومية

«نزاهة» نظمت ورشة عن تعزيز آليات المساءلة والتدقيق في القطاع العام



■ جانب من الورشة



■ أبرار الحماد

وفق أفضل الممارسات. وبينت أن الغرض من هذه المنهجية دعم موظفي مكاتب التدقيق والتفتيش لتحقيق أهداف التدقيق الداخلي بشأن رفع مستوى شفافية وموثوقية التقارير المالية والإدارية والمساعدة في تحسين إجراءات الرقابة وإدارة المخاطر وتحسين الأداء العام للجهات وضمان التعامل بنزاهة ومسؤولية في كافة المستويات.

القطاع العام حيث أصدر ديوان الحاسبة في إطار تنفيذها للدور المنوط به في هذه المبادرة منهجية التدقيق الداخلي. وأشارت إلى أن "نزاهة" دعت 72 جهة حكومية إلى هذه الورشة لمشاركتها في تجربة الهيئة الفعلية وكيفية تفعيل مكتب التدقيق والتدقيق والمعوقات التي يمكن مواجهتها ومنهجيات التدقيق الداخلي في الأجهزة الحكومية

في تعزيز الشفافية والمساءلة والنزاهة و تعزيز المهارات والمعرفة لدى المشاركين وتطوير قدراتهم في مجال التدقيق الداخلي. وذكرت أن عملية التدقيق هي أحد الروافد الرئيسية لمكافحة الفساد إذ أفردت استراتيجية الكويت لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد "2024-2019" مبادرة تعزيز ودعم عملية مراجعة معايير وآليات المساءلة في

أبرار الحماد في كلمتها خلال الورشة إن سبل الوقاية من الفساد كثيرة ومتعددة ومن أهمها التدقيق الداخلي لذات الهدف الورشة إلى تفعيل مكاتب التدقيق الداخلي وضبط العمليات التشغيلية سواء كانت مالية أو إدارية. ولفت الحماد إلى أهمية جعل ذلك باعتباره عنصراً هاماً في عملية تطبيق الحوكمة الرشيدة ورفع الوعي بأهمية دور التدقيق الداخلي

نظمت الهيئة العامة لمكافحة الفساد الكويتية "نزاهة" ورشة عمل أمس الأربعاء بعنوان "تعزيز آليات المساءلة والتدقيق في القطاع العام" بمشاركة جهاز متابعة الأداء الحكومي وديوان الحاسبية وجمعية المدققين الداخليين ومختلف الجهات الحكومية. وقالت الأمين العام المساعد لقطاع الوقاية في هيئة "نزاهة"

البلدية: ترخيص 630 مخيماً للمخيمات الربيعية عبر QR



■ مناطق المخيمات على الخريطة

أصدرت البلدية 630 رخصة مؤقتة للمخيمات الربيعية اشتملت على 422 ترخيصاً بمحافظة الجھراء و 208 تراخيص بمحافظة الأحمدى، وذلك منذ بدء استقبال طلبات الراغبين في إقامة مخيم ربيعي عبر QR الخاص بحجز وترخيص المخيمات لموسم التخيم لهذا العام في الموقع الإلكتروني الرسمي لبلدية الكويت.

أصدرت البلدية 630 رخصة مؤقتة للمخيمات الربيعية اشتملت على 422 ترخيصاً بمحافظة الجھراء و 208 تراخيص بمحافظة الأحمدى، وذلك منذ بدء استقبال طلبات الراغبين في إقامة مخيم ربيعي عبر QR الخاص بحجز وترخيص المخيمات لموسم التخيم لهذا العام في الموقع الإلكتروني الرسمي لبلدية الكويت.

أصدرت البلدية 630 رخصة مؤقتة للمخيمات الربيعية اشتملت على 422 ترخيصاً بمحافظة الجھراء و 208 تراخيص بمحافظة الأحمدى، وذلك منذ بدء استقبال طلبات الراغبين في إقامة مخيم ربيعي عبر QR الخاص بحجز وترخيص المخيمات لموسم التخيم لهذا العام في الموقع الإلكتروني الرسمي لبلدية الكويت.

أصدرت البلدية 630 رخصة مؤقتة للمخيمات الربيعية اشتملت على 422 ترخيصاً بمحافظة الجھراء و 208 تراخيص بمحافظة الأحمدى، وذلك منذ بدء استقبال طلبات الراغبين في إقامة مخيم ربيعي عبر QR الخاص بحجز وترخيص المخيمات لموسم التخيم لهذا العام في الموقع الإلكتروني الرسمي لبلدية الكويت.