المنظمة الدولية تكرم سموه خلال سبتمبر المقبل في مقرها بنيويورك

الحمود : الأمم المتحدة تسمي الكويت «مركزاً إنسانياً عالمياً» وتلقب سمو الأمير «قائداً انسانياً»

■ نحتفي باليوم العالمي للعمل الإنساني مع كل شركائنا في اعمال البناء والإغاثة الإنسانية

■ العطاءات الكويتية الإنسانية كبيرة وأياديها الخيرة في البناء والتنمية ودعم البحث العلمي والاستثمار البشري وصلت إلى العديد من المجتمعات البشرية

سمو أمير البلاد

أعلن وزير الاعلام وزير الدولة لشؤون الشباب الشيخ سلمان الحمود ان الأمم المتحدة سمت دولة الكويت «مركزا انسانيا عالميا» ، وأطلقت لقب «قائد انساني» على سمو امير البلاد الشيخ صباح الأحمد .

أضاف الحمود في تصريح له أمس ان الأمم المتحدة ستكرم دولة الكويت ، ممثلة بسمو امير البلاد في سبتمبر المقبل ، في مقر الأمم المتحدة بنيويورك ، تقديرا للدور الانساني الكبير لدولة الكويت.

وذكر ان دولة الكويت تحتفي باليوم العالمي للعمل الانساني مع كل شركائها في اعمال البناء والاغاثة الانسانية ، والذي أعلنت عنه الأمم المتحدة في 19 أغسطس من كل عام ، حيث يمثل فرصة لاستذكار كل العطاءات التي ألهمت العمل الانساني ، وقدمت الغالي والثمين في سبيل اسعاد الآخرين. وقال ان وزارة الاعلام ستسخر كل امكاناتها من اجل الاحتفاء بهذا التكريم لاسيما ان عطاءات الكويت الانسانية كبيرة وأياديها الخيرة في البناء والتنمية ودعم البحث العلمي والاستثمار البشري وصلت الى العديد من المجتمعات البشرية ، بفضل جهود الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية والصندوق العربي للانماء ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي ، اضافة الى مؤسسات الاغاثة والعمل التطوعي الشبابي والاعمال الخيرية.

وأكد حرص الكويت على دعم التنمية ومساعدة الدول المنكوبة ، وأبرزها الاستشعار المبكر لمأساة الشعب السوري ، حيث سارعت الى تلبية دعوة الأمم المتحدة من اجل احتضان مؤتمر المانحين الأول والثاني لمساعدة الشعب السوري الشقيق ، كما كانت الكويت في مقدمة الدول التي ساندت الشعب الفلسطيني الشقيق في غزة مؤخرا.

وذكر أن دور دولة الكويت الداعم للعمل الانساني والتنموي ساهم في تعزيز مكانتها في المجتمع الدولي ، الذي طالما ساند دولة الكويت في كل الظروف .

بعد أن استقبل 27 ألف مكالمة خلال عام في إنجاز حقيقي لتصب في تطوير العمل

المطوع : مركز خدمة المتبرعين خطوة على طريق التميز المؤسسي في «الرحمة العالمية» بالإصلاح

■ غايتنا تغيير مفهوم خدمة العملاء باعتبار الجمهور شريكاً أساسيا في عمل المؤسسة

■ استقبال المكالمات خلال 12 ساعة وخط ساخن للرسائل والايميلات على مدار 24 ساعة

عبدالرحمن المطوع

أعلن الأمين المساعد لشؤون الدعم الفني والعلاقات العامة والإعلام بالرحمة العالمية التابعة لجمعية الإصلاح الاجتماعي عبد الرحمن عبد العزيز المطوع عن تحقيق تجربة مركز خدمة العملاء الذي تم تأسيسه في أغسطس من العام الماضي لنتائج رائدة في مجال خدمة جمهور الرحمة العالمية حيث وصل عدد المكالمات التي تم الاستجابة لها ومتابعتها 27 الف مكالمة خلال العام ، لتحقق بذلك نقلة نوعية بحجم ومستوى الخدمات المقدمة لجمهور المتبرعين الأمر الذي يعتبر تطورا قياسيا في مجال خدمة العملاء ومؤشرا لتطور نوعي سيجعل من الرحمة العالمية وخدماتها نموذجا يحتذى به .

وأضاف المطوع في تصريح صحافي ان الرحمة العالمية قامت بافتتاح مركز الاتصال الآلي بهدف الرد على تساؤلات العملاء واستفساراتهم ورفع كافة الشكاوى والملاحظات ونقل الاقتراحات للإدارات المعنية في الرحمة العالمية من خلال فريق مدرب ومؤهل بشكل جيد عبر مجموعة من الدورات التدريبية التي قام بها متخصصون ، وقد تم ذلك بعد ربط الخدمة بنظام التعامل الآلي في الرحمة العالمية والذي أعلن عنه في احتفالية مرور 30 عام على تأسيس الرحمة العالمية.

وفي مجال الخدمات التي يقدمها المركز قال المطوع أنها لم تتوقف عند حالة الاستجابة لما يصل لها من اتصالات فقد استحدثت الإدارة خدمة بجانب الرد على استفسارات السادة المتبرعين وفتح شكاوى للمشاريع المتأخرة أو التي لم يستلم المتبرع تقرير عنها كذلك الاتصال على المتبرعين ذوي الاقتطاعات المتوقفة لتذكيرهم باستمرارية التبرع للمشروع أو الكفالة ، ويتم استقبال المكالمات وفقاً لما أعلن المطوع على مدار 12 ساعة عمل متواصلة من الساعة 8 صباحا وحتى الساعة 8 مساءً ، كما يوجد خط ساخن ٢٤ ساعة وخدمة الرسائل والايميلات .

وتحدث المطوع في تصريحه عن الاهتمام المنصب على هذه خدمة مركز العملاء من قبل إدارة الرحمة العالمية مؤكدا على انه يوجد متابعة حثيثة من قيادي المؤسسة للوقوف على اهم ملاحظات الداعمين ومعالجتها أول بأول علما بأن النظام يقوم بتسجيل جميع المكالمات الصادرة والواردة بعد موافقة العملاء وذلك للحفاظ على جودة الخدمة .

وأعتبر عبد الرحمن المطوع ان هذه الجهود تأتي في إطار التطور الكبير الذي طرأ على مفهوم خدمة العملاء عالميا ، وما تبعه من تغير في النظرة إلى الجمهور باعتباره شريكاً أساسيا في عمل المؤسسة ،الأمر الذي أصبح فيه الاهتمام بالمتبرع ، والعناية بحاجاته ، والوقوف على آراءه واقتراحاته والسعي لكسب ثقته ورضاه ، من أولويات عمل الإدارة الحديثة ، ومطلبا أساسيا لنجاحها وهو ما تحرص عليه في الرحمة العالمية .

وختم المطوع تصريحه بدعوة الجمهور لزيارة الرحمة العالمية بمقرها الرئيس في منطقة حولي أو عبر التواصل من خلال حساباتها بالتواصل الاجتماعي «khaironline» ، بجانب الموقع الإلكتروني khaironline.net أو الاتصال على 1888808 .

خط البلدية الساخن استقبل 168 شكوى من الجمهور خلال يوليو الماضي

محافظة حولي الأعلى في الشكاوى ومبارك الكبير الأقل

أوضح التقرير الذي أعدته إدارة العلاقات العامة ببلدية الكويت بالتعاون مع إدارة الخدمات العامة إلى أن عدد الشكاوي التي تم استقبالها عبر الخط الساخن وتحويلها إلى الفرع البلدية بالمحافظات خلال شهر يوليو الماضي بلغ 168 شكوى وشملت مجالات النظافة العامة ، شكاوي عدم كنس الشوارع ، عدم تفريغ الحاويات وعدم تنظيفها وغسيلها ، إهمال عمال نظافة ، طلب حاويات نظافة ونقل حاوية وتبديل حاوية ، وجود قمامة اثاث مستعمل أشجار أمام المنازل والساحات والمطاعم ، رمي دفان وأنقاض بعمق الطريق ، شكاوي سقوط ،أشجار ،حديد، إطارات، كنفه،سقوط عامود إنارة كثبان رملية،صخر مركبات مقلوبة، على الطرقات السريعة تعيق وتعرقل حركة السير ، شكاوي حجب الرؤية ، أشجار،خيام،إعلانات، ،شكاوي إعلانات مخالفة ،إزالة إعلانات مخالفة وصور غير لائقة ، شكاوي تعدي على أملاك الدولة،شكاوي شواء على الشواطئ والحدائق العامة،خروج فرق الطوارئ نوبات «أ،ب،ج» لرفع إعاقة الطريق،إدارة الخدمات العامة،ومساندة فريق الإطفاء في إزالة المخلفات وتزويد المواطنين بأرقام وهواتف البلدية المختلفة،شكاوي سيارات وطراريد شاليهات مهملة ومختلف الشكاوي المتعلقة بعدم صلاحية الأغذية وعدم نظافة بعض المطاعم فضلا عن شكاوي باعة جائلين وصالونات نسائية توجد بها كاميرات

وأشار التقرير إلى أن أعلى معدل للشكاوي التي تم إستقبالها من الجمهور كان في محافظة حولي حيث بلغ عددها 34 شكوى تلاها محافظة الفروانية 33 شكوى وجاءت في المرتبة الثانية فيما جاءت محافظة العاصمة في المرتبة الثالثة بعدد شكوى32 أما محافظة الأحمدي فقد احتلت المركز الرابع بعدد 30 شكوى فيما جاءت محافظة الجهراء في المرتبة الخامسة حيث بلغ عدد الشكاوي التي تم تحويلها 22 شكوى فيما جاءت محافظة مبارك الكبير في المركز السادس والأخير مسجلة اقل معدل من نسبة الشكاوي 17شكوى .

وذكر التقرير أن جميع الشكاوي التي يتم استقبالها يتم إدخالها في جهاز الحاسوب الآلي ويتم متابعتها من قبل موظفي الخط الساخن بعد توجيهها إلى جهات الاختصاص في البلدية وفقا لنوع ومكان الشكوى .

وأشار التقرير إلى أن تطوير خدمة الخط الساخن والارتقاء بجودة خدماته مستمرة تنفيذا لتوجيهات مدير عام البلدية المهندس أحمد الصبيح من أجل خدمة الجمهور والتواصل معهم من أجل أن يكون كل فرد في المجتمع شريكا في الحفاظ على بلدنا من مختلف المظاهر السلبية

وأكدت إدارة الخدمات العامة أن الموظفين بخدمة الخط الساخن لا يكتفون بتحويل الشكاوي للجهات المعنية بأفرع البلدية بالمحافظات بل يقومون بمتابعتها حتى يتم التأكد من الإجراءات التي تم اتخاذها بشأنها من أجل التواصل مع الشاكي وإطلاعه على تلك الإجراءات ، لافتة إلى أن خدمة الخط الساخن تهدف بأن تكون حلقة الوصل بين جهاز البلدية والجمهور ومساعدتهم في كافة المجالات التي تقع ضمن اختصاصاتها .

تتمات

مجلس الوزراء

المواطنين والمقيمين بما في ذلك التدخل التشريعي لضبط الأسلحة والذخائر والمفرقعات غير المرخصة والمحظور حيازتها أو إحرازها ، فقد عرض نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية الشيخ محمد الخالد على مجلس الوزراء مشروع قانون في هذا الشأن ، يهدف إلى إعطاء النائب العام أو من يفوضه السلطة التقديرية في إصدار الإذن لرجال الشرطة ، بتفتيش الأشخاص والمساكن والأماكن ووسائل النقل ، خلال فترة زمنية يحددها لهم ، على أن يكون ذلك الإذن بناء على طلب وزير الداخلية أو من يفوضه ، في شأن إجراءات التفتيش الخاصة بضبط الأسلحة والذخائر والمفرقعات غير المرخصة والمحظور حيازتها أو إحرازها

من جهة أخرى جدد مجلس الوزراء إدانته للممارسات العنصرية لسلطات الاحتلال والمستوطنات الإسرائيلية ضد الفلسطينيين العزل وممتلكاتهم ومقدساتهم ، داعيا المجتمع الدولي لتحمل مسؤولياته تجاه وقف هذه الجرائم الإنسانية ، التي تشكل انتهاكا وخرقا لكافة المبادئ والقيم الإنسانية ، ولجميع المواثيق والمعاهدات الدولية ، وفي مقدمتها اتفاقية جنيف الرابعة بشأن حماية المدنيين في وقت الحرب لعام 1949.

كما استمع مجلس الوزراء إلى شرح قدمه النائب الأول لرئيس الوزراء وزير الخارجية الشيخ صباح الخالد بشأن زيارة أمين عام جامعة الدول العربية الدكتور نبيل العربي ، والتي جرى خلالها مناقشة التطورات الراهنة على الساحتين الإقليمية والدولية ، لا سيما العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة وسبل تخفيف معاناة الشعب الفلسطيني الشقيق ، من خلال ضمان إيصال المساعدات الإنسانية والإغاثية إليه إلى جانب بحث مسيرة العمل العربي المشترك .

الحمود : الأمم المتحدة

الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية والصندوق العربي للانماء ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي ، اضافة الى مؤسسات الاغاثة والعمل التطوعي الشبابي والاعمال الخيرية.

واكد حرص الكويت على دعم التنمية ومساعدة الدول المنكوبة ، وابرزها الاستشعار المبكر لمأساة الشعب السوري ، حيث سارعت الى تلبية دعوة الامم المتحدة من اجل احتضان مؤتمر المانحين الأول والثاني لمساعدة الشعب السوري الشقيق ، كما كانت الكويت في مقدمة الدول التي ساندت الشعب الفلسطيني الشقيق في غزة مؤخرا.

وذكر أن دور دولة الكويت الداعم للعمل الانساني والتنموي ساهم في تعزيز مكانتها في المجتمع الدولي ، الذي طالما ساند دولة الكويت في كل الظروف .

زلزال إيراني

وأعلن معهد الكويت للابحاث العلمية عن رصد زلزال يقع مركزه على بعد 590 كيلو مترا شمالي دولة الكويت على الحدود الايرانية العراقية ، وبلغت شدته خمس درجات على مقياس ريختر ، موضحا ان بعض سكان الكويت شعروا بهزاته الارتدادية .

وقال مدير برنامج الأزمات البيئية ومشرف الشبكة الوطنية لرصد الزلازل بالمعهد الدكتور عبدالله العنزي لـ «كونا» ان الشبكة سجلت الزلزال على عمق عشرة كيلو مترات ، ويقع مركزه ضمن سلسلة جبال زاجروس التي تعتبر من المناطق النشطة زلزاليا.

اضاف العنزي ان الشبكة سجلت الزلزال تمام الساعة السابعة والـ50 دقيقة صباح أمس ، بالتوقيت المحلي لدولة الكويت ، مشيرا كذلك إلى أن الزلزال بلغت قوته حسب بيانات محدثة

واوضح أن مركز الزلزال يقع عند الحدود الايرانية العراقية ضمن سلسلة جبال زاجروس ، وتحديدا على خطي عرض 76ر32 وطول 82ر47 ويبعد بمسافة 594 كيلومترا عن مدينة الكويت.

وذكر ان الشبكة سجلت كذلك هزتين ارتداديتين تابعتين للزلزال بقوة تراوحت بين 3.5 درجة على مقياس ريختر بنفس موقع الزلزال الرئيسي مؤكدا عدم وجود أي آثار أو أضرار في البلاد نتيجة هذا الزلزال.

وقالت هيئة المسح الجيولوجي الأميركية إن زلزالا بقوة 6.3 وقع غرب إيران أمس ، بالقرب من مدينة ديزفول الواقعة على بعد نحو 480 كيلومترا من طهران.

ووقع الزلزال على عمق عشرة كيلومترات في الساعة 02:32 بتوقيت غرينتش. ولم ترد تقارير فورية عن سقوط ضحايا.

وكانت هزة أرضية بقوة 4.3 درجات على مقياس ريختر قد ضربت، أمس الأحد، محافظة مازندران شمال إيران، حيث شعرت بها مدينتا دماوند وفيروزكوه شمال شرق العاصمة طهران.

ونقلت وكالة أنباء «فارس» الإيرانية عن هادي رحمتي، مدير عام إدارة الأزمات بالعاصمة طهران قوله، إن مركز الهزة محافظة مازندران، وشعرت به مدينتا فيروزكوه ودماوند، فيما بلغت قوة الهزات الارتدادية درجتين على مقياس ريختر.

وأوضح أنه لم تسجل أي خسائر مادية وبشرية بالمدينتين، وأن إدارة الأزمات فيهما أخذت احتياطاتها اللازمة تحسبا لأي طوارئ.

المدعج : ماضون

خلال افتتاح مزيد من المدارس الجديدة في مختلف مناطق البلاد ، معربا في الوقت نفسه عن الامل في أن تكون المدارس جاهزة في مختلف المناطق على أعلى مستوى ، لاسيما أن هناك أكثر من 800 مدرسة في الكويت وما يربو على 400 الف طالب وطالبة «وسنكون مستعدين للعام الدراسي واستقبال ابنائنا وبناتنا في القريب العاجل».

وذكر أن جولاته التفقدية الميدانية مستمرة في شتى المدارس «وهناك مدارس عديدة خاصة في المناطق الجديدة وسنقوم بزيارتها مع اخواننا في الميدان التربوي» مشددا على حرص الوزارة على مكافحة أي ظاهرة سلبية يمكن أن تحدث أو تؤثر على طلبتنا أو مستقبلهم الدراسي.

من جانبها قالت وكيلة وزارة التربية مريم الوتيد ان التصميم الذي أعدت بهما المدرستان الجديدتان هو الأحدث على مستوى وزارة التربية والمرحلة المتوسطة، لافتة إلى أهمية زيارة الوزير المدعج الى المدرستين ، في الاطلاع مباشرة على ما يتم انجازه في مجال تعزيز العملية التربوية وبناء المدارس على اعتاب بدء العام الدراسي الجديد.

بدوره قال وكيل التعليم العام والمسؤول الاول عن المدارس الدكتور خالد الرشيد ان مجمل ما يتعلق بالعملية التربوية بات في حالة استعداد تام من مختلف المناحي، لاسيما العقود والاولويات مع استكمال مستلزمات الهيئة التدريسية.

من جهته وقع وزير الاشغال العامة وزير الكهرباء والماء المهندس عبدالعزيز عبداللطيف الإبراهيم أمس عقد تزويد وتركيب خطوط هوائية جهد 400 كيلو فولت ، خارجة من محطة توليد الصبية ومحطة تحويل الزور ، بقيمة اجمالية بلغت 31 مليون دينار كويتي تقريبا.

وقالت وزارة الكهرباء والماء في بيان صحافي ان المشروع يشتمل على تزويد وتركيب خط هوائي ، يربط بين محطة توليد الصبية بخط هوائي قائم جهد 400 كيلو فولت عند محطة تحويل الصليبية ، وتبلغ مدة تنفيذه 20 شهرا من تاريخ التوقيع.

اضافت ان العقد يشمل أيضا تزويد وتركيب خط هوائي جهد 400 كيلو فولت ، يربط بين محطة تحويل الزور و محطة تحويل الخيران ، ومدة تنفيذه 20 شهرا من تاريخ توقيع العقد اضافة الى قياس نسبة التلوث على عوازل الخطوط الهوائية القائمة بغرض تقييمها ومدة تنفيذه 30 شهرا من تاريخ توقيع العقد .

زيادة حركة

المطار يوليو الماضي بلغ 295998 راكبا ، مقابل 348799 راكبا في الشهر ذاته من 2013 ، في حين بلغ عدد الركاب المغادرين في يوليو الماضي 480146 راكبا مقارنة ب 385326 راكبا في الشهر ذاته من 2013.

واوضح أن اجمالي حركة الطائرات التي تم تشغيلها من والى مطار الكويت الدولي في يوليو الماضي بلغ 7279 رحلة ، مقارنة ب 6727 في يوليو 2013 ، لافتا الى أن عدد الرحلات التجارية القادمة والمغادرة خلال يوليو الماضي بلغ 6799 رحلة مقارنة ب 6295 رحلة في الشهر ذاته ، من عام 2013.

«السكنية» أعلنت

السكنية، وقالت المؤسسة ان جدول توزيعات المؤسسة الجديد يأتي في إطار الخطة الإسكانية قصيرة الأجل ، والتي تضمنت توزيع 12753 وحدة سكنية خلال السنة المالية الحالية.

وأضحت ان الجدول الجديد يشمل مدينة صباح الأحمد «بيوت» ومدينة جابر الأحمد «بيوت وشقق» ومشروع غرب عبدالله المبارك «قسائم» ومشروع شمال غرب الصليبيخات «بيوت وشقق» ومشروع ابو حليفه «قسائم» ومشروع الوفره القائم «قسائم » ومشروع توسعة الوفرة «قسائم» ومشروع الصباحية «قسائم».

سطو مسلح

السعودي كان قادما من السفارة السعودية باتجاه مطار لوبورجيه، قبل مهاجمته من جانب مسلحين يحملون بنادق كلاشينكوف، لكن لم يطلق رصاص ولم يصب أحد في الحادث.

ولم يكشف بعد عن اسم الأمير السعودي، وإذا ما كان موجودا في الموكب وقت الهجوم أم لا، وعثرت الشرطة فيما بعد على السيارة، وهي مرسيدس ميني فان، محترقة. وكان اللصوص قد أطلقوا سراح سائقها واثنين آخرين كانوا بالموكب، وقال روكو كونتينتو متحدث باسم اتحاد الشرطة لتلفزيون «بي.إف.إم» :«إن المهاجمين كانوا على علم فيما يبدو بخط سير السيارات، وسرقوا أموالا ووثائق رسمية تخص السفارة».

طائرات حربية

استهدفت مواقع في طرابلس ، يدور قتال بين الميليشيات للسيطرة عليها منذ شهر.

وقال سكان طرابلس أنهم سمعوا دوي عدة انفجارات، ولكنهم قالوا إن سببها غير واضح، وساد الهدوء المدينة بعد ذلك.

وتبادلت ميليشيات من مدينة مصراتة ومقاتلون مرتبطون ببلدة الزنتان الغربية إطلاق النار من جديد، في مناطق بطرابلس.

وبعد ثلاثة أعوام من إنهاء حكم القذافي، فإن جهود ليبيا الهشة في السير نحو الديمقراطية قريبة من الفوضى، وأدى القتال على مدى شهر في طرابلس وبنغازي إلى مزيد من الاستقطاب للفصائل السياسية والميليشيات المتحالفة معها.

ولا تملك حكومة ليبيا الضعيفة جيشا وطنيا عاملا، وليست لها سيطرة تقريبا على طرابلس، ويعمل معظم المسؤولين من مدينة طبرق في أقصى شرق البلاد حيث انعقد البرلمان الجديد هربا من العنف.

واندلع معظم القتال بسبب المطار الدولي في طرابلس الذي يسيطر عليه مقاتلون من الزنتان ، منذ أن اقتحموا العاصمة خلال حرب 2011.

وأجبرت المعارك الأمم المتحدة والحكومات الغربية على إجلاء دبلوماسييها مخافة أن تنزلق ليبيا إلى حرب أهلية.

وقالت بعثة الأمم المتحدة في ليبيا في بيان إنها «تأسف بشدة لعدم وجود استجابة للمناشدات الدولية المتكررة، ولجهودها الخاصة لأجل وقف فوري لإطلاق النار»، وأعلن مبعوث الأمم المتحدة الخاص الجديد، برناردينو ليون، الذي سيباشر عمله رسميا في أول سبتمبر، إنه يسعى لإنهاء القتال وربما يتوجه إلى طرابلس في موعد لا يتجاوز الأسبوع المقبل.

مؤسس «ويكيليكس»

وذكرت تقارير في الصحف البريطانية ان اسانج اصيب باعتلال في القلب وحالة مزمنة في الرئة اثناء اقامته في السفارة.

وأكد اسانج بدوره في مؤتمر صحافي عقد في السفارة إن صحته تضررت اثناء اقامته في السفارة.