بالتزامن مع يوم المعلم العالمي

«الرحمة العالمية» تنظم دورة تدريبية للمعلمين العاملين مع الأيتام في دول عدة

أحد معلمي الرحمة أثناء محاضرة طلابية

دورة تدريبية لمعلمي الرحمة

تعقد جمعية الرحمة العالمية برنامجًا تدريبيًا للعاملين مع الأيتام والأرامل بالتنسيق مع اتحاد رعاية الأيتام في تركيا خلال المدة من 4 أكتوبر وحتى العاشر من نوفمبر 2021م عبر برنامج «ZOOM»، لعدد خمسة وعشرين متدربًا من خمس عشرة دولة من مناطق العمل التي تعمل بها.

وفي هذا الإطار أشار د. تركي الحميدي رئيس قطاع التعليم في الرحمة العالمية إلى أن انعقاد هذا البرنامج يأتي تزامنًا مع الاحتفال باليوم العالمي للمعلمين الذي أقرته منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة «اليونسكو» اعترافًا بدورهم الأساسي كركيزة للعملية التعليميّة، وللنظر في القضايا المتعلقة بالمعلمين والتدريس، ويحتفل به كل عام في الخامس من شهر أكتوبر.

وبين الحميدي أن الرحمة العالمية عقدت اتفاقية تعاون مشترك مع اتحاد رعاية الأيتام في تركيا والتي تعمل في قطاع العمل الإنساني والخيري ومختصة في برامج ومشاريع التدريب والتأهيل وبناء القدرات للعاملين في المنظمات الإنسانية ولاسيما العاملين مع الأطفال وبخاصة الأيتام منهم، لافتًا إلى أن الغرض من الاتفاقية هو التعاون والتنسيق في تنفيذ الأنشطة والبرامج المتعلقة بالأيتام وصقل مهارات العاملين معهم.

معلمو الرحمة في فعالية مع الطلاب الأيتام في كمبوديا

وأوضح الحميدي أن محاور البرنامج التدريبي يتضمن آليات التعامل مع الأيتام ومعرفة خصائص مرحلة الطفولة المبكرة وتغيرات المرحلة العمرية لليافعين والشباب، كما تشمل المهارات والمبادئ الأساسية في توجيه سلوك الأيتام وكيفية التعامل مع المشكلات الناجمة عن أزمة الفقد من جوانبها النفسية والاجتماعية والتربوية والتعليمية والاقتصادية وأثر ذلك على حياة الأيتام وأسرهم، ودور المساندة الاجتماعية لهم وطرق حمايتهم من جميع أشكال الإهمال وسوء المعاملة، ومهارات الإرشاد الفردي والجماعي للأيتام وأسرهم.

وأكد الحميدي أن الرحمة العالمية تسعى دائمًا إلى تطوير وصقل المعلمين والعاملين في حقل مؤسساتها التعليمية بما يسهم في أداء رسالتها في بناء الإنسان وتحسين حياته تحقيقا للتنمية المستدامة من خلال الأنشطة الخيرية والشراكات والمبادرات التنموية والإغاثية لا سيما التعليمية منها.

بالتعاون مع وزارة الداخلية

«التعريف بالإسلام»: ترجمة الإرشادات المرورية بهدف نشر الوعي للجاليات

عمار الكندري

في إطار ملف الشراكة المجتمعية، وبالتعاون مع وزارة الداخلية، قامت لجنة التعريف بالإسلام بترجمة نصائح وإرشادات الإدارة العامة للمرور للجاليات بلغاتها المختلفة، وذلك بهدف نشر الوعي الأمني المروري، وتحقيق الانسيابية المرورية، والحفاظ على أمن رواد الطرق.

وقال مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام والموارد، عمار الكندري بلجنة التعريف بالإسلام: إن ترجمة التعليمات والقوانين المرورية يساهم في الحد من الاختناقات المرورية خاصة مع بدء العام الدراسي الجديد.

وأشار الكندري إلى أن النصائح المترجمة، شملت رسائل عدة، من بينها الحث على الالتزام بلبس حزام الأمان، والخروج المبكر، وترك مسافة كافية، إلى جانب عدم استخدام الهاتف أثناء القيادة، حتى يتم الوصول بأمان.

وأعرب الكندري عن شكره لوزارة الداخلية على جهودها في التوعية المرورية، مؤكداً أن اللجنة تسعى من خلال شراكتها مع العديد من الوزارات والمؤسسات الحكومية والخاصة إلى تعزيز الوعي المجتمعي، على مستوى المواطنين والمقيمين، ولا سيما الجاليات من غير الناطقين باللغة العربية.

وفي الختام، جدد الكندري تهنئة لجنة التعريف بالإسلام لأولياء الأمور والطلبة، بعودة العام الدراسي الجديد، سائلا الله عز وجل أن يجعله عامًا آمنا مباركا، ومثمرًا بالعلم يساهم في تحقيق الأهداف التربوية، وطموح الكويت وتطلعاتها نحو مستقبل مشرق.

ترجمة أوردو

بورسلي : خطوة جادة لخدمة شريحة الأطفال المرضى

«أبي أتعلم» افتتحت مقرها الجديد بالجابرية وأطلقت حملتها «العودة معا»

مسؤولو الجمعية في المقر الجديد

تماشيا مع دورها الطامح نحو التوسع في تقديم الخدمات التعليمية لفئة الأطفال المرضى الذين يعانون من السرطان والأمراض المزمنة افتتحت جمعية أبي أتعلم مقرها الجديد بمنطقة الجابرية.

هذا ويضم المقر ثلاثة فصول دراسية مجهزة بما يتناسب مع تدريس المراحل الثلاث الابتدائية والمتوسطة والثانوية. حيث تسعى الجمعية نحو استمرار تعليم الأطفال المرضى وبناء مهاراتهم الأكاديمية والتي تتماشى مع قدراتهم ووضعهم الصحي.

وأكدت رئيسة جمعية «أبي أتعلم» د. منى سليمان بورسلي ان افتتاح المقر الجديد هو خطوة جادة لخدمة شريحة الأطفال المرضى الذين يعتبرون في مرحلة «تشافي» بمنازلهم فصحتهم العامة ومناعتهم لا تسمح لهم بالاختلاط والحضور الفعلي بالمدارس. حيث يوفر المقر لهم التدريس ويكسبهم المهارات التي يحتاجونها حتى لا يتأخروا أكاديميا عن أقرانهم.

وتابعت بورسلي: حضر الافتتاح ممثلين عن الشركاء الداعمين للجمعية أبرزهم جمعية إعانة المرضى ومجموعة الجري القابضة ومركز تقويم وتعليم الطفل. إضافة إلى عدد من الأطباء العاملين في مختلف التخصصات والقطاعات الطبية والذين أبدوا تعاونهم ودعمهم للجمعية، وذلك بمشاركة لفيف من مجلس إدارة وأعضاء الجمعية الذين لا يؤلون جهدا في السعي لتحقيق أهدافها.

من جهتها قالت رئيسة اللجنة الإعلامية د. نبال خالد بورسلي تزامناً مع افتتاح المقر أطلقت الجمعية حملتها تحت عنوان «العودة معاً». مؤكدة أنه تم اختيار هذا الشعار للتأكيد على أهمية استمرار التعليم لفئة الأطفال المرضى وحقهم في العودة إلى الدراسة وذلك من خلال وضع خطة عودة واضحة تراعي وضعهم الصحي.

مبينة أن التحديات التي تواجه هذه الفئة يجب أن لا تكون عائقا في عودتهم لمقاعد الدراسة، لا سيما إذا تم خلق بيئة آمنة ملتزمة بالاشتراطات الصحية.

واعتبرت بورسلي المقر الجديد ترجمة حقيقية وصادقة لأهدافنا وهو بداية الطريق لتحقيق عمل مؤسسي ذو جودة أكاديمية وخطط واضحة تخدم هذه الفئة.

من جانبها أضافت عضو جمعية أبي أتعلم د. مها جاسم بورسلي أن جهد الجمعية هو جهد مكمل لوزارة التربية، ونسعى بدورنا لتحقيق مزيدا من التعاون في سبيل تذليل الصعاب لهذه الفئة. خاصة أن أغلب الأطفال المرضى يتطلعون إلى استكمال دراستهم ليحققوا أحلامهم.

لتطوير أداء العاملين في هذا المجال

«إحياء التراث» أقامت دورة لإدارة الأزمات في العمل الخيري

العمل أثناء أزمة كورونا

الناشي اثناء احدى المحاضرات

ضمن موسمها التدريبي في ختام العام 2021م وخطتها لتطوير أداء العاملين في المجال الخيري أقامت جمعية إحياء التراث الإسلامي ومن خلال مركز تراث للتدريب التابع لقطاع العلاقات العامة والإعلام أقامت دورة مكثفة بعنوان «مهارات إدارة الأزمات في العمل الخيري» للشيخ. د. سالم الناشي.

وشهدت الدورة كثافة في الحضور النسائي، حيث تم تخصيص النسخة الأولى من الدورة للنساء فقط، وستبدأ النسخة الثانية منها يوم غد الثلاثاء وهي مخصصة للرجال وخصوصاً العاملين في جميع الأفرع على مستوى دولة الكويت.

وفي تقديمه للدورة قال الشيخ. سالم الناشي: أهم كلمتين في عنوان الدورة هما الإدارة والأزمة؛ لذا لا بد بداية أن نقف على تعريف كل من الإدارة والأزمة لأهمية ذلك، ثم نبدأ بشرح العناصر والموضوعات المهمة الأخرى.

فالإدارة هي عملية تحقيق الأهداف المرسومة بالاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، وفق منهج مُحدّد، وضمن بيئة معينة. وأيضا: الإدارة هي عملية التخطيط والتنظيم والتنسيق والتوجيه والرقابة على الموارد المادية والبشرية للوصول إلى أفضل النتائج بأقصر الطرق وأقل التكاليف المادية.

أما الأزمة فهي نمط معين من المشكلات أو المواقف الشديدة، وهي التي يتعرض لها الفرد أو الأسرة أو الجماعة؛ مما يضطرهم إلى تغيير وجهة نظرهم أو توازنهم، مع أنفسهم أو مع العالم الخارجي أو مع كليهما. وتعريف آخر: هو موقف شائك يتطلب ردة فعل من الفرد لاستعادة مكانته الثابتة ومن ثم استعادة توازنه. وتعريف ثالث: تأثير موقف أو حدث يتحدى إرادة الفرد، ويضطره إلى تغيير وجهة نظره، وإعادة التكيف مع نفسه أو مع بيئته أو مع كليهما.

هناك خصائص عدة للأزمة، منها: وجود قوى مؤثرة وفاعلة فيها، وهي تشكل تهديداً معتبرا يجب الانتباه له، وعادة ما تخرج الأزمة عن نطاق الإمكانات، ويعتري وجودها شعور باليأس والعجز وإثارة المشكلات، كما وتظهر أعراض سلوكية غير سوية على الأداء العام؛ لذا لا يمكن معايشته طويلا، وتقل الحلول العادية والدفاعية، وتحتاج إلى تعامل يتسم بالفاعلية والخبرة.

ومن أهم الأسباب التي تؤدي إلى ظهور الأزمات في المؤسسات العامة ومنها: الأسباب الإدارية: كوجود أخطاء إدارية وفنية، وفشل في التنفيذ؛ نتيجة عدم التصرف في الوقت المناسب. وهذه الأسباب قد تكون من خارج المنظمة، وليس للمنظمة أي سبب في حدوثها، مع سوء السياسات الحكومية والعامة، وعدم كفاءة العمليات الإدارية، وعدم وضوح الأهداف، وضعف العلاقات بين الأفراد داخل منظومة العمل. وأيضا الأسباب البشرية: كسوء الفهم، وعدم استيعاب المعلومات، والافتقار للكفاءة والمهارات والتدريب، وأيضا سوء التقدير والقرارات الخطأ. والأسباب اللاإرادية: مثل الكوارث الطبيعية كالزلازل والبراكين والفيضانات، وتفشي الأوبئة، والوقوع في محيط متأزم من الحروب، والتوترات وانعدام البيئة الآمنة.

وعن إدارة الأزمة قال الناشي: إن إدارة الأزمة هي آلية تقوم بها مؤسسة ما؛ لتتعامل مع حادثة تهدد بإحداث ضرر في هذه المؤسسة، أو عملائها أو الجمهور. وإدارة الأزمة تتكون من 6 مراحل مهمة وهي:

أولاً: تعريفها، وهو تحديد لنوعية الأزمة ليُتعامل معها، وتكون الأزمة إما طبيعية مثل الزلازل أو الحروب، أو بسبب سوء إدارة، بأن يكون هناك قرار خطأ، أو بسبب عدم شفافية بإعطاء بيانات غير صحيحة، أو إهمال بعض القيم الحاكمة للمؤسسة كالمصداقية، أو حوادث مثل الحرائق ونحوها، أو الإشاعات التي تضر بسمعة المنتج.

ثانياً: التحضير لها، أي التحضير للأزمة، ويتم من خلال: التقييم لنواحي الضعف، وتحديد ماذا نفعل؟ أي أهم الخطوات، وتحديد من يفعل؟ ويكون لديه خبرة مميزة في إدارة الأزمات، كما نحدد ماذا نقول؟ ويكون الصدق أساسا في مختلف مراحل حل الأزمة، وأخيرا كيف نعلن عن الأزمة؟ وما المشكلة تحديدا؟

وثالثاً: المنع، ويقصد به السعي لمنع حدوث الأزمة، ويجب أن نقوم بالخطوات الآتية: التوقع دون مبالغة، ووضع خطة محكمة، كذلك الحرص على سرعة التنفيذ، ومواجهة الأزمة، وكذلك التركيز وعدم إضاعة الوقت، مع المصداقية دائما، وأخيرا تحمل المسؤولية أمام المتضررين من الأزمة كافة، سواء كانوا أفرادا أم كيانات.

أما رابعاً: فهو الاستجابة، وهي وضع أدوات لحل الأزمة، ومنها الخطط اللازمة والمتنوعة، وكذلك النماذج المختلفة لحل الأزمة، وقد نحتاج لوائح جديدة وجاهزة، كما نحتاج إلى آليات للتواصل مع الأطراف المعنيين بالأزمة.

وخامساً: التعافي: وذلك بالاستمرار في العمل، وتحديد الأهداف بعد الانتهاء من الأزمة، وتحديد إنجازات المسؤولين.

وأخيراً: التعلم: فالتعلم مهم في مختلف مراحل الأزمة، والعمل على تجاوز المسببات الرئيسة لها، ووضع الحلول، ومحاولة عدم الوقوع في هذه الأخطاء مرة أخرى.