ضمن أنشطتها المتواصلة في مناطق الفقراء والمحتاجين بالقارة

«الرحمة العالمية» نفذت عدة مشروعات إغاثية وتنموية واجتماعية في عدد من الدول الآسيوية

المستفيدون يتابعون الآبار

خريجات دورة مكائن الخياطة

نفذت جمعية الرحمة العالمية عدة مشروعات خيرية وإنسانية متنوعة في عدة دول آسيوية، وذلك ضمن أنشطتها المتواصلة في مناطق الفقراء والمحتاجين بالقارة.

وفي هذا الإطار أوضح رئيس قطاع آسيا في الرحمة العالمية عيسى الذوادي أن الجمعية قامت بتقديم الإغاثات العاجلة لمتضرري حرائق مدينة زمبونجا الإندونيسية من خلال توزيع الاطعمة والملابس على المتضررين في لفتة إنسانية طيبة عبر طلاب مجمع الرفاعي التابع للرحمة في إندونيسيا.

وفي الجانب التربوي والتعليمي نظمت جمعية الرحمة العالمية ملتقاً تربوياً للأيتام وذويهم في قرغيزيا، حضره 97 يتيماً، بهدف نشر القيم في أوساط الأيتام وذويهم، وتقديم الإرشاد التربوي للأيتام وذويهم، وتشجيع الأيتام على الاندماج المجتمعي، وقد أجرى القائمون على الملتقى عدة مسابقات ثقافية ودينية، وأنشطة ترفيهية مصاحبة، وحفل تكريم للمتميزين.

وعلى صعيد المشروعات التنموية أشار الذوادي إلى أن الرحمة العالمية قامت بتخريج دفعة جديدة من المتدربات في مجال الخياطة بنيبال وذلك بمركز الرحمة للتدريب المهني بمدينة نيبال قينج، وقد امتدت فترة التدريب شهرين في مختلف تفصيل أنواع الملابس، وشارك فيها عدد 20 متدربة من النساء، كما تم توزيع عدد 20 ماكينة خياطة على المتدربات يوم التخرج.

أما في جوانب المشروعات الإنشائية الاجتماعية في قارة آسيا فذكر الذوادي أن الرحمة العالمية انتهت من حفر وتشغيل 5 آبار زراعية بمحرك ديزل في نيبال، ويهدف المشروع إلى تمكين الأسر الفقيرة المزارعة التي تمتلك مساحات زراعية صغيرة، وتعتمد على موسم الأمطار السنوي لممارسة النشاط الزراعي وذلك بهدف مواصلة عملها الزراعي خلال الفصول السنوية بالاعتماد على مياه الري واستمرارية إنتاج مختلف المحاصيل وتحسين وضعها المعيشي، وقد وصل عدد المستفيدين من الآبار 20 أسرة تعمل على مضاعفة إنتاجها السنوي من الزراعة.

تضمنت بناء قرية نموذجية ومدرسة وبيوت للفقراء ومساعدة الأسر المتعففة

«زكاة الفحيحيل»: 27600 مستفيد من مشاريعنا الرمضانية

الدبوس يقدم العيدية والكسوة للأيتام

نتواجد في الدول الأشد احتياجا

قال مدير زكاة الفحيحيل التابعة لقطاع البرامج والمشاريع بجمعية النجاة الخيرية. إيهاب الدبوس: بدعم أهل الكويت المحسنين وضيوفها من الخيرين حققنا إنجازات مميزة في شتى المجالات والقطاعات خلال شهر رمضان المبارك 1444 هـ حيث جاوز عدد المستفيدين 27600 مستفيد من داخل وخارج الكويت.

وأوضح أن المشاريع الرمضانية تنوعت بحيث شملت بناء قرية نموذجية والتي بدورها توفر الحياة الكريمة للأسر الفقيرة، وبناء مدرسة تعليمية تساهم في نشر العلوم والآداب والمعارف، حيث تضع النجاة الخيرية التعليم ضمن رأس سلم أولوياتها.

وتابع الدبوس: كذلك قامت زكاة الفحيحيل ببناء 8 مساجد في الدول التي تحتاج بشدة إلى بناء المساجد، وحفر عدد 61 بئراً توفر للمستفيدين المياه النظيفة في الدول التي تعاني من ندرة المياه، معتبراً مشروع حفر الآبار من الصدقات الجارية.

وفيما يخص مشروع بناء بيوت الفقراء أجاب الدبوس: تم خلال شهر رمضان المبارك التبرع لبناء عدد 42 منزلا معتبراً مشروع بناء بيوت الفقراء من الصدقات الجارية، ويسد حاجة الأسر التي تسكن في بيوت من القش أو في بيوت متهالكة لا تقيهم حر الصيف ولا برد الشتاء. ويوفر للمستفيدين الحياة الكريمة.

مبينا أن مشروع السلال الرمضانية ووجبات إفطار الصائم استفاد منه خلال شهر رمضان المبارك 11 ألف مستفيد داخل وخارج الكويت، كما قامت زكاة الفحيحيل خلال شهر رمضان المبارك بكفالة أسر متعففة ومهتدين جدد، وتوزيع المصحف الشريف ودعم حلقات القرآن الكريم وكفالة الدعاة، وتوزيع الذبائح والعقائق ودعم طلاب العلم وتوزيع الكفالات والكسوة والعيدية للأيتام. وتوزيع زكاة الفطر وغيرها من المشاريع الأخرى.

وختاماً تقدم الدبوس بشكر أهل الخير داعمي زكاة الفحيحيل مؤكداً أنهم بجميل عطائهم ساهموا في إسعاد عشرات الآف من المستفيدين من داخل وخارج الكويت.

«نماء الخيرية» أقامت دورة خدمة 360 لموظفيها

جانب من الدورة

نظمت نماء الخيرية بجمعية الإصلاح الاجتماعي دروة تدريبية متخصصة في خدمة العملاء تحت عنوان «خدمة 360»، بمشاركة موظفي وموظفات نماء الخيرية واستمرت أربعة أيام.

وتناولت الدورة العديد من المحاور أهمها، التعرف على مكونات خدمة العملاء وخصائص كل فئة من العملاء، ومهارات تقديم الخدمة وأهميتها وقيمها المتميزة ومعايير جودتها، كما شملت الدورة التعرف على أهداف ميثاق خدمة العملاء ورحلة العميل النموذجية والانطباع الشخصي التي يمر بها، وأهمية إنشاء الاحترام والود في التعامل مع العملاء.

كما شهدت الدورة مشاركات فعالة من خلال التمرينات الجماعية، والحلقات النقاشية والمنافسات بين المجموعات، وتبادل التجارب والخبرات التي يتميز بها كل مشارك في مجال التعامل مع العملاء.

من جهته أفاد المدرب ورئيس قطاع الموارد المالية والتنمية في نماء الخيرية مرشد الرشدان أن التدريب له أهمية كبيرة في العصر الذي نعيش فيه، فالتطور التكنولوجي والعلمي بات سريعا، حيث إننا باستمرار بحاجة لتعلم مهارات وعلوم جديدة.

وأوضح الرشدان أن الغرض من إشراك موظفي إدارة خدمة العملاء تهيئتهم لمواكبة التطوير الذي تنتهجه نماء الخيرية، بما فيها محددات الإجراء السليم ومتطلبات تلبية احتياجات المتبرع في أسرع وقت ممكن.

وبين الرشدان أن الدورة هدفت إلى تدريب المشاركين على تقديم خدمات متميزة تعلو على مستوى توقع العميل مؤكدا في الوقت ذاته على أهمية تحويل مثل هذه الدورات إلى واقع عملي وثقافة مؤسسية تعود بالنفع المباشر على العمل الخيري، الأمر الذي ينعكس إيجابا على تحسين مستويات الأداء والجودة في العمل وخدمة الداعمين والمستفيدين وتطوير البناء المؤسسي.

بدورهم عبر المشاركون في ختام الدورة عن سعادتهم بالمشاركة، وقالوا إنهم اكتسبوا مهارات التواصل الشفهي والغير شفهي مع مختلف الثقافات والخصائص المختلفة لنبرة الصوت، وأساليب التعامل مع طلبات المتبرعين وكسب ثقتهم كما ساهمت الورشة في تعزيز قدراتهم الخاصة للتعامل مع المتبرعين، والتعامل مع طلباتهن بجودة عالية.

«إحياء التراث» تطرح مشروعاً إنسانياً خيرياً لبناء مركز لتعليم ورعاية الأيتام في البوسنة

جمعية إحياء التراث

مركز الأيتام

فضل عظيم أعده الله عز وجل لمن يرعى الأيتام ويكفلهم، وقد اتخذت العديد من الجمعيات الخيرية شعاراً لها، أو لبعض مشاريعها قول الرسول صلى الله عليه وسلم: «أنا وكافل اليتيم كهاتين في الجنة، وأشار بإصبعيه السبابة والوسطى».

ولعل من أبرز هذه الجمعيات جمعية إحياء التراث الإسلامي التي حرصت على أن تطرح العديد من المشاريع لصالح هذه الفئة الضعيفة في المجتمع، وذلك بعد دراسة حالتهم واعتماد استمارة الكفالة لهم، وهذه الكفالة ستضمن لهم إن شاء الله الإيواء والإطعام والتعليم والرعاية.

ومن آخر هذه المشاريع «مركز لتعليم ورعاية الأيتام» في مدينة سراييفو بالبوسنة والهرسك يخدم ما يقارب من 2000 يتيم يكفلهم أهل الكويت، حيث ستقام فيه دورات ومحاضرات شرعية وعلمية للأيتام، كما سيتم من خلاله تقديم الرعاية النفسية والاجتماعية لهم، بالإضافة لتنظيم محاضرات لأمهات الأيتام، وتدريبهن على بعض المشاريع الصغيرة التي توفر لهن مصدر للدخل.

ويحتوي المركز أيضاً على سكن للأيتام القادمين من جميع مناطق البوسنة والهرسك ليسكنوا فيه فترة حضورهم للدورات والمحاضرات. وهذا المشروع صدقة جارية أجرها دائم ومستمر بإذن الله تعالى.

والجدير بالذكر أن حملة مشروع صدقة السر التي أطلقتها الجمعية تميزت بالتركيز على المشاريع الخيرية الضرورية للمحتاجين، سواء داخل الكويت أو خارجها. كما دعت إلى الاستمرار بتلك الفزعة الخيرية الكويتية التي تنادى إليها أهل الخير في الكويت من خلال جمعية إحياء التراث الإسلامي، والتي حققت نجاحاً ملحوظاً مع استمرار الإقبال عليها والتفاعل معها.

وتهيب الجمعية بكل من يستطيع المشاركة في هذه الحملة من أبناء الشعب الكويتي المحب للخير أن يتواصل مع ادارة الحملة على الهواتف المخصصة لذلك، أو التبرع مباشرة عن طريق «أونلاين» alturath.net.