

منذ شهر أبريل وحتى يونيو 2016

مركز الاتصال ببيت الزكاة استقبل 30689 مكالمة من المتبرعين والمستفيدين



مركز اتصال بيت الزكاة

يسعى بيت الزكاة دائماً لمواكبة التطور التكنولوجي والإداري لتطوير خدماته التي يقدمها، ولهذا أوجد العديد من القنوات التي يستلم المتبرع من خلالها المشاركة في مشاريع البيت الخيرية ودفع زكاة أمواله.

ويعتبر إنشاء مركز الاتصال رقم (175) عام 2009 أحد أهم إنجازات بيت الزكاة وذلك لخدمة عملاء البيت سواء كانوا متبرعين أم مستفيدين على نحو الفضل، حيث يقوم بالرد على جميع أسئلتهم بشأن معاملاتهم في بيت الزكاة أو بخصوص استفساراتهم عن مشاريع البيت الخيرية للمشاركة فيها.

وصرحت رئيس قسم مركز الاتصال ببيت الزكاة السيدة حياة محمد موسى أن المركز يعتبر نقطة نوعية متميزة للخدمة التي يقدمها بيت الزكاة لجميع عملاءه، حيث بإمكانهم الاستفسار عن جميع طلباتهم الخاصة بالتبرع والمشاركة التي يمكن أن تقوم عن طريق بيت الزكاة والاستفسارات الخاصة المتعلقة باستمرارية التبرع والمكافئ وتسويق مشاريع البيت

الداخلية من خدمة اجتماعية ورعاية صحية وتعليمية وكذلك توجيه المتبرعين لآماكن القروض الإبرادية التابعة لبيت الزكاة. وقالت موسى أن المستفيدين كذلك يمكنهم الاستفسار عن

مواعيد وتاريخ استحقاقهم للمساعدة ومعرفة الأوراق المطلوبة لطلب المساعدة ومتابعة آخر المستجدات عن تقديمهم الزكاة فذكرت موسى أن المركز يوضح لهم ما تبقى من القرض

الجمعية وضعت حجر الأساس لمدرسة النعمة في كمبوديا

الراشد: التعليم وبناء الإنسان هدفان أساسيان من أهداف «الرحمة العالمية»



مفوض بناء مدرسة



عثمان حسن

وضعت الرحمة العالمية التابعة لجمعية الإصلاح الاجتماعي حجر الأساس لمدرسة النعمة للبنات في كمبوديا تحت رعاية الوزير الملحق بمجلس الوزراء لشؤون المسلمين عثمان حسن ومفتي مملكة كمبوديا حاج قمر الدين، وفي هذا الصدد قال رئيس مكتب كمبوديا بالإrianة د. علي الراشد أن المدرسة والتي تقوم على دراسة العلوم الشرعية والعصرية تقع على مساحة 225 متراً مربعاً ويستفيد منها 280 طالباً وتتكون من أربعة طوابق تبدأ من مرحلة الروضة إلى الثانوية.

وأكد الراشد أن المدرسة

تهدف إلى رفع الوعي ونشر الثقافة الإسلامية ودراسة العلوم الشرعية واللغة العربية وتخريج طلاب يمزجون بين دراسة العلوم العصرية والشرعية مشيراً إلى أن الرحمة العالمية تحرص على اختيار الأمكن التي تفتقر إلى البيئة التعليمية لتقوم ببناء بعض المدارس والجمعيات التنموية

والتي تساهم في بناء الإنسان، مشيراً إلى أن التعليم وبناء الإنسان هدف أساسي من أهداف الرحمة العالمية، لذا أهتمت ببناء المشاريع التعليمية بجميع مراحلها وأنواعها، سواء التعليم الشرعي، أو التعليم العام، أو التعليم الفني، أو مدارس تحفيظ القرآن الكريم.

وأكد الراشد أن التعليم هو

الوسيلة الطبيعية التي تقود التنمية في المجتمعات، فيما تعاني قطاعات واسعة على مستوى دول العالم من ضعف القدرة على تعليم أبنائها، وهناك نسبة ليست بالقليلة من الأمية تنتشر في بقاع المعمورة وينسب عتقاوتها، خاصة في المراحل الابتدائية، مشيراً إلى أن مثل هذه المشاريع لها الأثر الأكبر في



علي الراشد

تربية وتعليم الشباب والعناية بالإنتماء في شتى مجالات الحياة، كما أن للمشروع أهمية في غرس مفاهيم الدين الإسلامي العظيم، ونشر مبادئه الوسطية السمحة. وأوضح د. الراشد أن الهدف من بناء مثل هذه المدارس هو تنويع العمل الخيري، ورفع راية العلم، وتطوير المستوى التعليمي لأهالي هذه القرى؛ مما يساعد في التنمية المستدامة لهذه البلاد، لإعداد جيل واع ومتعلم وفارس على أن يحسن ظروفه المعيشية؛ الأمر الذي يوفق عرى المحلية والأخوة بين الشعوب ينشر العلم والثقافة في هذه المناطق.

من خلال التعاون في تنفيذ المشاريع الخيرية والدعوية «التعريف بالإسلام»: شراكتنا مع أمانة الأوقاف نموذج يحتذى



وفد التعريف بالإسلام خلال زيارته للأمانة العامة للأوقاف

للمستفيد وكذلك الفروع التي يوجد بها أماكن سداد القرض.

ويقوم مركز الاتصال بأعمال البديلة وتحويل المكالمات الواردة والواردة لختلف الوحدات ببيت الزكاة، كما يحرص على التعاون مع الوحدات الإدارية المختصة بعرض أنشطتها والمساهمة في تسويق مشاريع البيت.

وأضافت موسى أن مؤلفات مركز الاتصال يقمن كذلك برفع كافة الشكاوى أو الاقتراحات لمكتب خدمة المواطن لمراقبة العمل المتخصص لحل جميع المشكلات وذلك بصورة يومية وأسبوعية وشهرية، كما يرفعن تقارير عن كافة المكالمات التي ترد لمركز الاتصال وعددها إلى الإدارة العليا كل ثلاث شهور، ورفع التقرير السنوي أيضاً، وتجديد قاعدة البيانات بكل ما يستجد.

ونكرت موسى أن مركز الاتصال استقبل 30689 مكالمة منذ بداية شهر إبريل وحتى نهاية شهر يونيو 2016 على رقم الخدمة 175. جاءت هذه المكالمات 1512 مكالمة لمتبرعين، و28664 مكالمة للخدمة الاجتماعية، و224 مكالمة للتأمين الصحي، وأخيراً 289 مكالمة كاتل بيتيم.

«المنابر القرآنية» تقدم شهادة شكر للحيص على رعايته لمشاريعها القرآنية الباطني: نتمن الاستجابة السريعة من قبل إدارة مساجد حولي لنداء التعاون والشراكة



الباطني مكرم الحبيص

قام رئيس مجلس إدارة جمعية المنابر القرآنية أحمد عطية الباطني بزيارة لخير إدارة مساجد محافظة حولي ووكيل الوزارة المساعد لقطاع الدراسات الإسلامية والقرآن الكريم بالإrianة د. خالد الحبيص، معرباً عن شكره وتقديره لهذه الشراكات الاستراتيجية التي عقدتها وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية ممثلة بإدارة مساجد محافظة حولي مع جمعية المنابر القرآنية، لافتاً إلى أن «المنابر القرآنية» لاقت ترحيباً وإهتماماً كبيرين بمشاريعها النوعية، التي تقدمها لعموم المواطنين والمقيمين داخل الكويت؛ حيث تم التوافق مع إدارة مساجد محافظة حولي حول المشاريع التالية: مشروع أم الكتاب لمصحح سورة الفاتحة، ومشروع قرآن الفجر للحث على صلاة الفجر، ومشروع عالية القراءات لاستضافة كبار القراء، وتخريج حفلة ملقّنين مجازين باعاً الإنسان والقرآن، بالإضافة إلى مشروع للملّقّن إماماً والذي يعني برفع مستوى الإشتهار

المؤنّن في دولة الكويت، وفنّ الباطني هذه الاستجابة السريعة من قبل إدارة مساجد محافظة حولي لنداء التعاون والشراكة في هذه المشروعات القرآنية؛ حتى تعم الفائدة عموم المواطنين والمقيمين داخل المساجد وخارجها، وهي الغاية في النهاية من أية مشروعات قرآنية تقوم «المنابر القرآنية» بإطلاقها بين الحين والآخر.

وتقدم الباطني بشهادة شكر وتقدير للمدكتور الحبيص، على رعايته لهذه المشاريع القرآنية، ودعاه للاحدود لبادرات «المنابر القرآنية»، لافتاً إلى أنه سيتم طرح مشاريع أخرى جديدة من خلال هذه الشراكة الاستراتيجية فور الانتهاء من تنفيذ المشاريع المخطط عليها حسب الخطة التشغيلية المعدة من قبل إدارة الشئون التعليمية، داعياً إلى تعزيز الشراكة والتعاون بين المؤسسات الحكومية والأهلية وجمعيات النفع العام، لتعزيز التخصص والاحترافية والتكامل لما فيه خير وتقديم لبلدنا الحبيبة الكويت.

«الدعوة الإلكترونية» تطلق حملتها الدعوية للتعريف بمناسك الحج

حبة من لغات العالم، وكذلك نشر المحتوى الدعوي للرشي على جميع قنوات اللجنة على اليوتيوب التي بلغت 20 قناة بوتيتوب دعوية متخصصة، مما يساهم في سرعة الوصول إلى المحتوى الدعوي لهذا الركن العظيم من أركان الإسلام والوقوف على كافة مناسكه وأدابه ومخطوطاته بأكثر من وسيلة دعوية إلكترونية تتنوع بين تطبيقات الهواتف الذكية أو المواقع الإلكترونية المتخصصة أو وسائل التواصل الاجتماعي المتخصصة.

من رواد الموقع باللغة الإنجليزية التي تتعلق بالحج وأدابه ومناسكه، ويكون الرد على هذه الأسئلة بصورة فورية عن طريق خدمة الشات الدعوي، ويحرص دعاة اللجنة من خلال هذا الشات الدعوي على تطبيق أهداف اللجنة المتمثلة في الدعوة إلى صحيح الدين بصريح الدليل الثابت الخالي من الشبهات والشبهات ويمكن زيارة الموقع على الرابط ChatOnFaith.com.

كما صرح الشطي أن اللجنة انتت هذا الاستعداد لموسم الحج بإعداد خطة متكاملة تهدف إلى انتشار المحتوى الدعوي الخاص بالحج على جميع وسائل التواصل الاجتماعي خاصة باللجنة والتي بلغت بحمد الله وفضله أكثر من 320 حساباً متخصصة على وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة بأكثر من 13 لغة

ملفاً خاصاً بعنوان (الحج شك ودعوة) يضم مجموعة من المقالات التي يمكن أن يتزود بها الداعية وتكون أساساً لأن يبني عليها العديد من الدروس والخطب الدعوية، حيث أن الحج جمع جميع الغايات الأساسية للإسلام من المساواة والعدل والسماحة والتيسير والمرونة، والعبادة القولية والمعلية - كل هذه الخصائص تجعل من موسم الحج زادا يتزود به الداعية المسلم، وعونا يعينه على شرح خصائص الإسلام ومصادره بصورة مبسطة وواضحة، أما فيما يخص موقع الحوار المباشر الذي يعد أحد أهم مواقع اللجنة الدعوية والذي انتج بفضل الله تعالى وكرمه حوالي 300 مهتدي ومهتدية منذ إنطلاقه بداية العام الميلادي 2015، فإن اللجنة قد خصصت الدعاة والمحروون لرد على جميع الأسئلة الواردة

لتعليم ورعاية المهتمين الجدد باللغات المختلفة وتحتوي وسائل دعوية مرئية ومسموعة أنتجتها اللجنة خصيصاً لهذا الغرض. كما أباد الشطي أن اللجنة لم تغفل جانب البطاقات الدعوية المتخصصة كجزء أساسي وركيزة من ركائز حملتها الدعوية للحج هذا العام، فقد أعدت اللجنة قسماً خاصاً بالحج على موقع البطاقات الدعوية الإسلامية، تقوم اللجنة من خلال هذا الموقع برفع عدد من البطاقات الدعوية تشرح من خلالها أركان الحج ومناسكه بصورة شديدة الوضوح والبساطة، كما تحتوي على العديد من الرسوم التوضيحية والخرائط البيانية للمناسك، حتى يتعاشي رواد الموقع مع هذه الأيام والتفاحات الإيمانية للحج في أيام المباركات. وعلى موقع مهارات الدعوة أعدت اللجنة

المهتمين الجدد فإن اللجنة قد أعدت محتوى دعويًا شديد التميز والخصوصية خاص بفترة المهتمين الجدد، وخصوصاً أن كثيراً من المهتمين يكونون على موعد أو أول موسم من مواسم الحج المباركة، ويحتاجون الكثير للوقوف على هذا الركن العظيم من أركان الإسلام الذي خصص له رب العزة عز وجل أماكن مخصصة في أزمته مخصصة بالقول والفعل مخصصة تحتاج للشرح والبيان والإيضاح. وقد أعد دعاة اللجنة ومحروها مقالات دعوية متخصصة لتكون عوناً للمهتدي الجديد في فهم واستيعاب جميع مناسك الحج بأكثر من 12 لغة على موقع المهتمين الجدد الخاص باللجنة، والذي يتك على مخطاطة كاملة للاستفسار والاستعلام عن كل ما يخص أركان الإسلام وفرائضه، كما أن اللجنة أطلقت حديثاً تطبيقاً للهواتف الذكية

قال المستشار الدعوي لجمعية لجمعية الخيرية جمال الشطي، أنه في إطار خطتها السنوية التي تستهدف تعريف غير المسلمين بآركان الإسلام وتعليم المهتمين الجدد وفق المناسبات الإسلامية المختلفة وما تقتضيه كل مناسبة من خطاب دعوي متميز فقد أطلقت لجنة الدعوة الإلكترونية حملتها الدعوية الخاصة بمناسك الحج لهذا العام على جميع مواقعها البالغ عددها 38 موقعاً دعويًا متخصصة بأكثر من 12 لغة حية من لغات العالم.

وقد أوضح الشطي أنه في مجال التفتيات الدعوية للفروع فإن اللجنة قد أعدت عددا من التفتيات التي تقوم بشرح متكامل لمناسك الحج وكيفية التحجيل والاستعداد للحج منذ دخول شهر الحج.

أما فيما يتعلق بالمقالات الدعوية لتعليم