

في اليوم الثاني للمؤتمر الرابع للممارسات في التخطيط

بو حمرا : القيادة العليا بـ «الأوقاف» حريصة على مشاركة المرأة بالتخطيط الإستراتيجي

■ عبد الرحيم :
مشكلة المؤسسات
المعاصرة ليست في
امتلاك إستراتيجية
وإنما في قدرتها
على التنفيذ



بوغيث والقطبي أثناء المؤتمر



الإبراهيم ويوحنا أثناء عرض التجارب العملية للمؤسسات الرسمية

■ المغربي : التوسع
في استخدام بطاقة
الأداء المتوازن
يواجه القصور في
أنظمة قياس الأداء
التقليدية

المشكلة الرئيسية التي تواجه المؤسسات ليست في كونها تمتلك استراتيجية ، ولكن في قدرتها على تنفيذ الاستراتيجية ، وكيفية متابعتها وتقييمها وكيفية سد الفجوة بين التخطيط والتنفيذ وبطاقات الأداء المتوازن تعمل على توجيه جهود الجميع نحو تحقيق الأهداف ، ووضع مجموعة من المعايير والمؤشرات وربط الأهداف بالافراد وتحديد دور كل فرد في المؤسسة في تنفيذ الاستراتيجية، وهذا ما يحقق للمنظمة القدرة على النجاح في تنفيذ استراتيجيتها. وتركز بطاقات الأداء المتوازن على الاستفادة من الأصول غير اللبنة لتحقيق المنظمة. كون هذه الأصول هي المحرك الأساسي في إضافة القيمة.

ومن هنا تركّز هذه الورقة على الدور الذي تقوم به بطاقات الأداء المتوازن في مساعدة المنظمة في سد الفجوة بين التخطيط والتنفيذ، وتوفير المعلومات التي تمكن المنظمة من النجاح في التطبيق، كما تعرض الورقة منهجية التطبيق، وتجربة وزارة الداخلية بدولة قطر في تطبيق بطاقات الأداء المتوازن Balanced Scorecard وكيف ساهمت في معالجة الكثير من مشكلات تنفيذ الاستراتيجية، وأهم النتائج التي تحققت من تطبيقها.

التنفيذ وهذا النوع يظهر كتنبؤ لمجوعة القياس على اعتبار غياب العلاقة الارتباطية القوية بين الأنشطة والأعمال التي تحقق الإستراتيجية الخاصة بالمنظمة، وبين مؤشرات الأداء والمالية، ولهذا ظهرت بطاقة الأداء المتوازن لمواجهة القصور في أنظمة قياس الأداء التقليدية لارتباطها المباشر بكل محاور الأداء في المنظمة.

أما الدكتور عبد الرحيم محمد عبد الرحيم استشاري التخطيط الاستراتيجي وقياس الأداء المؤسسي وزارة الداخلية - دولة قطر فقد تناول كيفية استخدام بطاقات الأداء المتوازن في إدارة الإستراتيجية ومعالجة فجوة التنفيذ واستشهد بتجربة وزارة الداخلية - دولة قطر

الإستراتيجية بالغة الأهمية لأنها تفوق أدوات قياس الأداء التقليدية التي تعتمد على قياس المحور المالي فقط ولا يشمل أدائها قياس المحاور الأخرى وهذا العيب تنقلب عليه بطاقة الأداء المتوازن بقياسها لجميع هذه المحاور بالإضافة إلى المحور المالي وبالتالي التخلص من القصور الذي ينتج عن الاعتماد على المحور المالي فقط لقياس الأداء والمتمثل في تجاهل السليبات في حالة تحقيق المنظمة لأرباح

في حالة تحقيق المنظمة لأرباح الإستراتيجية وقياس الأداء المؤسسي وزارة الداخلية - دولة قطر فقد تناول كيفية استخدام بطاقات الأداء المتوازن في إدارة الإستراتيجية ومعالجة فجوة التنفيذ واستشهد بتجربة وزارة الداخلية - دولة قطر

القديم جزء أساسي من القيم التي تقوم عليها الثقافة التنظيمية في المنظمات المختلفة.

أما د. محمد الخاليج المغربي استاذ إدارة الأعمال بكلية العلوم الإدارية

مدير مركز دراسات الاقتصاد الإسلامي جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية فقد تحدث في الجلسة الصباحية من اليوم الثاني

عن الدور التطبيقي للمؤسسات الإسلامية والحكومية والتنمية والممارسات التطبيقية والمتميزة لبطاقة الأداء المتوازن كأداة لقياس الخطة الإستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي كدراسة تطبيقية في جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية - اليمن

طالب فيها بتبني أساليب وأدوات إدارية حديثة وفعالة تمكنها من اكتساب المزايا التنافسية أو الاحتفاظ بها لأطول فترة ممكنة لتساعدتها في قياس وتقييم وتقييم وتطبيق الإستراتيجية التي تتبعها في إدارة المنظمة ومن أهم الأدوات التي ظهرت مؤخرا عند بداية التسعينات من القرن الماضي بطاقة الأداء المتوازن التي شيدت اهتماما واسعاً سواء من قبل الباحثين أو منظمات الأعمال وأصبحت من أدوات الإدارة

وتطوير وتحفيز الموارد البشرية مراكز ووحدات ذات الطابع الخاص.

وفي ورقة عمل بعنوان «التوجه الاستراتيجي نحو التسويق الداخلي كمدخل لإنشاء قيادات الصف الثاني» (تطبيقات في منظمات الخدمات - مع التركيز على تجربة جامعة الطائف) ودور الممارسات التطبيقية للمؤسسات الإسلامية والحكومية والتنمية في بناء القيادة الإستراتيجية الفعالة فقد تحدث د. مصطفى حمدي راضي استاذ مساعد إدارة الأعمال - بجامعة الطائف ومستشار وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحوث عن كيفية بناء قيادات الصف الثاني (أو من يطلق عليهم قادة المستقبل) باعتباره أحد التحديات الإستراتيجية الهامة التي تواجه المنظمات المعاصرة، وأوضح الدور الذي يمكن أن يلعبه منهج التسويق الداخلي تجاه جهود بناء قيادات الصف الثاني في المنظمات المختلفة بصفة عامة والمنظمات الخدمية بصفة خاصة، مع التركيز على تجربة «جامعة الطائف» بالملكية العربية السعودية (كحالة تطبيقية)، على اعتبار أن هذا المنهج يتضمن «تصميم وتنفيذ السياسات التي تعمل بأسلوب تكملي نحو جذب

دراسات العليا وكذلك تطوير الإبراهيم ويوحنا أثناء عرض التجارب العملية للمؤسسات الرسمية

تجربة اللجنة الإستشارية من جهته تحدث د. إبراهيم الإبراهيم عن تجربة اللجنة الإستشارية العليا لاستكمال أحكام الشريعة شرع فيها تفاصيل التجربة وبين أثر وفعالية التخطيط الاستراتيجي في أعمال اللجنة وكيف كانت بداية انطلاقها والأساس القانوني للعمل وما ميز خططهم من شمولية وتشاور ومراجعة المصلحة العليا للبلاد ومواكبة التطورات العصرية في إطار الفقه الإسلامي للأن.

وتوheet الورقة التي أهم مؤشرات النجاح في خطة اللجنة والتي راعت الجوانب الشرعية والاجتماعية والاقتصادية والإعلامية والتربوية حتى حققت الكثير من الإنجازات على كافة الأصعدة .

فيما تناول د. أحمد محمد علق عبيد كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان تجربة الخدمة الاجتماعية بالجامعة ودور التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الحكومية.

ونوه د. علق في نهاية ورقته على نجاح تجربة التخطيط الاستراتيجي في جامعة حلوان وإرساء دعائم العمل المؤسسي الناجح ورفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس وتطوير منظومة

واصل المشاركون في المؤتمر الرابع للتخطيط الاستراتيجي الذي تقيمه وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية أعمالهم وقد عقدت الجلسة الثانية المسائية في المؤتمر برئاسة الدكتور إبراهيم الصالح مدير عام بيت الزكاة وبمشاركة فاعلة من المشاركين كان من بينها الورقة التي قدمها سعد بو حمرا مدير إدارة التنمية الأسرية بالوزارة بعنوان « تجربة إدارة التنمية الأسرية في التخطيط الاستراتيجي »، بينت فيها الأدوات الجديدة والفاعلة التي قامت بها الإدارة في التخطيط الاستراتيجي وبينت حرص القيادة العليا بالوزارة على مشاركة المرأة بالتخطيط الاستراتيجي وكيف تم تشكيل فريق للتحفة التشغيلية والميزانية من مؤلفات المراقبات والأنظمة المختلفة داخل الإدارة لتسهيل تنفيذ المبادرات الاستراتيجية على أكمل وجه وتحقيق الجودة الشاملة للأداء.

مشيرة التي جملة من الاختصاصات الجديدة للفريق ومنها صياغة أعداد الخطة التشغيلية والتشغيلية ومشروع ميزانية إدارة التنمية الأسرية ، وتوفير برامج للتنمية البشرية لتلبية احتياجاتهم وإرساء تفكيرهم في جانب التخطيط الاستراتيجي حيث شارك على مستوى الوزارة في الورش التدريبية لإعداد الخطة التشغيلية والميزانية الجديدة

أثنى على الخطوة التي قامت بها بإصدار لائحة العمل التطوعي

الشامري: تعزيز اللوائح والنظم يدعم التوجهات الرسمية والشعبية للكويت كرائدة في صناعة الخير



براعم الإيمان في المنابر القرآنية

الاتحاد بحلقات المنابر عبر الخط الساخن: 98009115. وقال الخليفة: يجب على أولياء الأمور أن يساعدوا أبنائهم على الانخراط بحلقات القرآن الكريم فهي صمام الأمان لهم في ظل انتشار الأزمات المجتمعية الخطيرة التي تستهدف جيل الشباب عماد الأوطان وذخيرة البلاد ونساعد الطلاب في القضية التعليمية حيث ينمي القرآن الكريم الذكاء لدى الطالب ويشعره بالسعادة

وأعلن الخليفة عن توسع وانتشار المراكز التي تشرف عليها المنابر القرآنية لتصبح 28 مركزاً منتشرة في معظم مناطق الكويت وبلغ عدد المتدربين لهذه الحلقات 4664 دارس ودارسة من جميع الأعمار وبكلفة إجمالية قدرها 146910 دينار كويتي . وتابع: نحرص على اختيار المعلمين والمعلمات الأكفاء وذوي الخبرة وننظم لهم الاختبارات التي تعين مدى المهارة في تدريس القرآن الكريم وكيفية التعامل مع الطلاب وترغيبهم وتحبيبهم في حفظ القرآن الكريم وبلغ عددهم 120 معلم ومعلمة وتلمس منهم تعاوناً كبيراً وفعلاً ساهم في الارتقاء بالعملية التعليمية.

ولفت الخليفة إلى أنه يمكن الاستفسار أو

الرحمة العالمية» قامت بتنظيم ما يقرب من 200 رحلة خيرية شبابية شملت دولاً أفريقية وآسيوية وعربية

حيث يمثل الشباب نسبة 60% من المجتمع وهو ما يتطلب فتح الأفق أمام تلك الطاقات ليتم الاستفادة منها بشكل منظم وفعال

وأوضح الشامري أن جهود

الرحمة العالمية» قامت بتنظيم ما يقرب من 200 رحلة خيرية شبابية شملت دولاً أفريقية وآسيوية وعربية

حيث يمثل الشباب نسبة 60% من المجتمع وهو ما يتطلب فتح الأفق أمام تلك الطاقات ليتم الاستفادة منها بشكل منظم وفعال

وأوضح الشامري أن جهود

الرحمة العالمية» قامت بتنظيم ما يقرب من 200 رحلة خيرية شبابية شملت دولاً أفريقية وآسيوية وعربية

حيث يمثل الشباب نسبة 60% من المجتمع وهو ما يتطلب فتح الأفق أمام تلك الطاقات ليتم الاستفادة منها بشكل منظم وفعال

وأوضح الشامري أن جهود

الرحمة العالمية» قامت بتنظيم ما يقرب من 200 رحلة خيرية شبابية شملت دولاً أفريقية وآسيوية وعربية

حيث يمثل الشباب نسبة 60% من المجتمع وهو ما يتطلب فتح الأفق أمام تلك الطاقات ليتم الاستفادة منها بشكل منظم وفعال

وأوضح الشامري أن جهود

الرحمة العالمية» قامت بتنظيم ما يقرب من 200 رحلة خيرية شبابية شملت دولاً أفريقية وآسيوية وعربية

حيث يمثل الشباب نسبة 60% من المجتمع وهو ما يتطلب فتح الأفق أمام تلك الطاقات ليتم الاستفادة منها بشكل منظم وفعال

وأوضح الشامري أن جهود

الرحمة العالمية» قامت بتنظيم ما يقرب من 200 رحلة خيرية شبابية شملت دولاً أفريقية وآسيوية وعربية

حيث يمثل الشباب نسبة 60% من المجتمع وهو ما يتطلب فتح الأفق أمام تلك الطاقات ليتم الاستفادة منها بشكل منظم وفعال

وأوضح الشامري أن جهود

تقديراً للعاملين في حق الدعوة

«التعريف بالإسلام» بمحافظة الأحمدية كرمت مسؤول الشؤون الدعوية



العجمي مكرمًا هامر

على مدى 12 عاما بذل خلالها مجهودا كبيرا في خدمة الدعوة والمسلمين الجدد لاسميا في مراكمتهم خلال رحلات الحج والعمرة.

وأهدى العجمي الشيخ أمين عام دعا تذكاريا امتناناً وعرفاناً من اللجنة المحامي / منيف العجمي بتكريم مسؤول الشؤون الدعوية بالفرع الشيخ / أمين محمد عامر والذي قضى طوال 12 عاما في خدمة الدعوة وفعاليات اللجنة.

وأوضح العجمي في كلمته لا خلال حفل التكريم قائلا: بأن اللجنة لا تنسى من ساهم وشارك معنا في نشر رسالة الإسلام وتفعيل دور الدعوة وما نحن احتل ونكرم الداعية الشيخ / أمين عام - على جهود البارزة والتي بذلها

كعادتها تحرس لجنة التعريف بالإسلام على تكريم الدعاة والعاملين في حق الدعوة والذين لا يألون جهدا في نشر رسالة الإسلام وتفعيل دور الدعوة. وأضاف العجمي: إن اللجنة لا تنسى من ساهم وشارك معنا في نشر رسالة الإسلام وتفعيل دور الدعوة وما نحن احتل ونكرم الداعية الشيخ / أمين محمد عامر والذي قضى طوال 12 عاما في خدمة الدعوة وفعاليات اللجنة.

وأوضح العجمي في كلمته لا خلال حفل التكريم قائلا: بأن اللجنة لا تنسى من ساهم وشارك معنا في نشر رسالة الإسلام وتفعيل دور الدعوة وما نحن احتل ونكرم الداعية الشيخ / أمين محمد عامر والذي قضى طوال 12 عاما في خدمة الدعوة وفعاليات اللجنة.