أثناء لقائه مع عدد من ممثلي جمعيات النفع العام

فهد الأمير : التعاون بين مؤسسات المجتمع المدني ضرورة لخدمة المجتمع

■ مندني : تخصيص جمعية سعد العبدالله جزءاً من زكاتها للمساهمين الغارمين خطوة يُشكرون عليها

برعاية كريمة من محافظ الجهراء الفريق م. فهد أحمد الأمير -وبحضوره شخصيا تشرف رئيس مجلس إدارة جمعية مدينة سعد العبدالله الصباح التعاونية وأعضاؤه وممثل بيت الزكاة السيد. دخيل نايف الشمري -رئيس قسم خدمة المراجعين ومركز الاتصال- والوفد المرافق له ورئيس مجلس إدارة جمعية التكافل لرعاية السجناء د. مساعد محمد مندني وأمين السر والمدير العام الأستاذ. زيد الذايدي والوفد المرافق له: بمقابلة المحافظ والذي أبدى شكره الكبير واعتزازه بالعمل الخيري الذي تقوم به مؤسسات العمل المدني في البلاد وأثنى على تعاونها في مساعدة المحتاجين وفق أسس الشرع.

وقد امتدح معالي المحافظ الجهد المبذول من قبل جمعية مدينة سعد العبدالله الصباح التعاونية بالتعاون مع بيت الزكاة وجمعية التكافل لرعاية السجناء والغارمين ومن انطبقت عليهم الشروط فكان لهذا العمل تأثيره الإيجابي ودوره في التخفيف على الأسر التي تعاني من وطأة الديون ورسم الفرحة على وجوه المواطنين.

كما تطرق معالي المحافظ إلى أهمية التعاون بين جميع العاملين في مؤسسات المجتمع المدني من جمعيات نفع عام وجمعيات تعاونية لتحقيق الأهداف المرجوة لخدمة المجتمع.

محافظ الجهراء يتوسط المشاركين باللقاء

ثم تحدث د/ مساعد مندني الذي أثنى على أعمال المحافظة التي تصب في خدمة المحافظة والبلاد وأشار إلى أن العمل الذي قامت به جمعية مدينة سعد العبدالله الصباح التعاونية بأن جعلت جزءا من زكاتها زكاة مشروطه تخص المساهمين الغارمين: خطوة يُشكرون عليها وتمنى أن تحذو الجمعيات التعاونية حذو هذه الجمعية الرائدة في أعمالها.

وذكر رئيس جمعية التكافل لرعاية السجناء أنه بفضل الله وأهل الخير ساهمت الجمعية في مساعدة 8000 آلاف مدين.

فيما أشار رئيس مجلس إدارة جمعية مدينة سعد العبد الله الصباح التعاونية إلى أن الجمعية قامت بإخراج زكاة أموال المساهمين والتي بلغت 160 الف دينار كويتي تقريبا إلى بيت الزكاة والذي شرع في دراسة الحالات وفق شروطه ولوائحه المعمول بها

وقد أوضح ممثل بيت الزكاة أن جميع مساهمي الجمعية من الغارمين ممن انطبقت عليهم الشروط في الدفعة الأولى قد تمت مساعدتهم.

وأوضح أن الدفعات الأخرى تشمل الأرامل والمطلقات وذوي الدخول الضعيفة والعاطلين والمنكوبين ماليا وأن اللجان المختصة في بيت الزكاة تدرس كل حالة فمن انطبقت عليه الشروط تمت مساعدته، علما بأن مكتب خدمة المواطن في بيت الزكاة كخطوة تعاونية تواصل مع جميع الحالات التي تقدمت بطلب المساعدة، وطلب منهم التواصل مع مركز الاتصال لمعرفة قرارات اللجان المختصة بتوزيع الزكاة.

وقد شكر رئيس خدمة المراجعين ومركز الاتصال في بيت الزكاة السيد دخيل نايف الشمري محافظ الجهراء على حسن الاستقبال والتكريم الذي يدل على حرصه على النهوض بالعمل الخيري ودعمه وتشجيع القائمين عليه. وفي الختام قام معالي المحافظ بتوزيع دروع التكريم على المكرمين.

بما يوفره من سهولة في الاتصال واختصار للوقت والمسافات

الزكاة : مركز الاتصال في البيت طفرة كبيرة في خدمه العملاء

■ نرد على جميع استفسارات المتبرعين والمستفيدين من الزكاة الشرعية

بيت الزكاة يواصل تحديث خدماته

■ الخدمة تتم من خلال الاتصال على الرقم 175 بدءا من يوم السبت وحتى الخميس

■ معظم أسئلة المتصلين تتركز على المساعدات والقرض الحسن

■ سيتم تطبيق الرد الآلي لمعرفة النتيجة بدون التحدث مع موظفات المركز

صرح رئيس قسم خدمة المراجعين ومركز الاتصال في بيت الزكاة دخيل نايف الشمري أن مركز الاتصال انشا لخدمة عملاء البيت على نحو أفضل والتواصل معهم والرد على كافة أسئلتهم بشأن معاملاتهم في البيت أو بخصوص استفساراتهم عن مشاريع الخيرية المختلفة من خلال الهاتف لاسيما خلال شهر رمضان المبارك والذي تكثر فيه الاستفسارات والأسئلة عن الزكاة والصدقات.

وبين الشمري أن المركز يستقبل العديد من الاتصالات يوميا استقبل في شهر يناير لعام 2015 عدد 13319 مكالمة واستقبل في شهر فبراير 2015 عدد 14784 مكالمة كما استقبل في شهر مارس 2015 عدد 20411 مكالمة بمجموع كلي خلال هذه الفترة 48514 مكالمة.

ويرد المركز على جميع استفسارات المتبرعين والمستفيدين من الزكاة الشرعية من خلال اطلاعهم على قرارات لجان الخدمة الاجتماعية والتأمين الصحي

كما يرد المركز على استفسارات التعيين أو حساب الزكاة الأموال والأسهم والذهب والفضة والتحويلات الداخلية

مشيراً إلى أن معظم أسئلة واستفسارات المتصلين تتركز على المساعدات والقرض الحسن وشروط الحصول عليهما والاستفسار عن نتائج طلبات وملفات المساعدة

بالإضافة إلى متابعة المعاملات التي لم يتم انجازها لأي سبب ما والاستفسار عن كفالة الأيتام والتبرعات العينية التي يقدمها البيت والمشاريع الخيرية المنفذة محليا.

وأوضح الشمري أن الخدمة التي يقدمها مركز الاتصال تتم من خلال الاتصال على الرقم 175 بدءا من يوم السبت وحتى الخميس من كل أسبوع من الساعة 8 صباحا وحتى 12مساء

وأضاف انه يتم الرد على العملاء من قبل الموظفات المختصات واللاتي يحرص المركز بشكل دوري على توحيد المعلومة لديهم لتقديم خدمة أفضل

مشيراً إلى أن المركز حقق تقديم خدمة أفضل للمتصلين من خلال سرعة الرد عليهم والإفادة الكاملة والصحيحة لكافة استفساراتهم إضافة إلى عمله الدؤوب بإغلاق ملف أي شكوى أو ملاحظة أو اقتراح قد يرد للمركز.

ورفع الملاحظات والاقتراحات المقدمة من المتصلين إلى مكتب ضبط الجودة الإدارية لمتابعتها والأخذ بها.

وأشار الشمري أن من باب التعاون ونقل الخبرات المتبادلة ورفع مستوى العمل قام المركز بزيارة لمركز الاتصال في بنك بوبيان وكانت الزيارة ناجحة جدا حيث قام بيت الزكاة ممثلا بمركز الاتصال بتكريم موظفي وموظفات بنك بوبيان وفي خطوة لتجديد روح العمل بين الموظفات يقوم المركز بترتيب رحلات خارجيه لكسر روتين العمل وخلق روح الود بينهم.

وذكر الشمري أن المركز يطمح الى تقديم خدمة أفضل للمحسنين والمراجعين من حيث تطوير الانظمة والخدمات المتنوعة.

وقد بدأ أولى خطوات تطوير الخدمة بإعادة الاتصال على المتبرعين في حال عدم الرد لكثرة الاتصالات كما انه سيتم تطبيق الرد الآلي لمعرفة النتيجة بدون التحدث مع موظفات مركز الاتصال، إلا اذا رغب المتصل بالتحدث مع الموظف المختص لمعرفة معلومة لم يستطع التعرف عليها.

واختتم الشمري الى أن أهمية مركز الاتصال في بيت الزكاة تأتي من انه يمثل طفرة كبيرة في خدمه العملاء بما يوفره من سهولة في الاتصال اختصارا للوقت والمسافات على المتصلين

مؤكدا أن الهدف من إنشاء المركز للارتقاء بالخدمات المقدمة للمجتمع سواء من متبرعي بيت الزكاة أو المستفيدين من خدماته حتى يمكنهم الاستفادة من خدمات بيت الزكاة كافة على نحو أفضل.

الإحصائيات الأولية عن حجم المتضررين تبين أن أكثر من 4000 شخص لقوا حتفهم

فهد الشامري : حملة من «الرحمة العالمية» لإغاثة نيبال من كارثة الزلزال

■ البرنامج يستهدف تقديم يد العون والمساعدة الى 2000 أسرة منكوبة

فهد الشامري

أعلن الأمين المساعد لشؤون القطاعات بالرحمة العالمية التابعة لجمعية الإصلاح الاجتماعي/ فهد الشامري عن قيام الرحمة بتقديم يد العون الإنساني للمتضررين من كارثة النيبال.

وقال الشامري تشهد النيبال كارثة إنسانية نتيجة تعرضها لعدد من الهزات الأرضية المتتالية تجاوزت 7.9 درجة على مقياس ريختر تسببت في وقوع انهيارات للمنازل وشق للطرق وذلك منذ منتصف يوم 24من ابريل الجاري وقد تركزت الهزة الأرضية في العاصمة كاتمندو والمناطق الجبلية التي توجد في ضواحيها.

وذكر الشامري بعض الإحصائيات الأولية عن حجم المتضررين قائلا أن أكثر من 4000 شخص لقوا حتفهم فضلاً عن عشرات الآلاف من الجرحى والمصابين وانهيار آلاف المنازل والمتاجر وانشقاق الطرق الرئيسية وانقطاع تيار الكهرباء وخدمات الإنترنيت مما تسبب في كارثة ومما زاد من المأساة تواصل الهزات الارضية منذ بين الحين والآخر مما جعل الناس يعيشون حياة محاطة بالهلع والخوف.

وعن البرنامج الاغاثي قال الشامري أن البرنامج يستهدف تقديم يد العون والمساعدة الى 2000 اسرة منكوبة في المناطق المتأثرة من الزلزال وتتركز الجهود في المناطق الأكثر تضررا التي تستطيع فرق الإنقاذ الوصول لها وهي (لميس بور ، كاتمندو، باسبور ، فوركا) حيث سيتم توزيع طرد غذائي وخيم إيواء وبطانيات وملابس.

وفي نهاية حديثه توجه الشامري بالدعاء إلى الباري بأن يحفظ بلدنا الغالي وبلاد المسلمين من كل سوء وان يدفع عنا جميعا البلاء فصنائع المعروف تقي مصارع السوء.

نيبال تشهد كارثة إنسانية مروعة

بمشاركة 48 شخصاً

«إحياء التراث» نظمت الرحلة الدعوية الرابعة للمهتدين الجدد لأداء مناسك العمرة

المشاركون بالرحلة

نظمت لجنة توعية الجاليات التابعة لجمعية إحياء التراث الإسلامي في ضاحية صباح الناصر الرحلة الدعوية الرابعة للمهتدين الجدد لأداء مناسك العمرة حيث شمل برنامج الرحلة زيارة مكة المكرمة والمدينة المنورة واستمرت لمدة (9) أيام وكان عدد المشاركين فيها (48) شخصا .

وقد تخلل هذه الرحلة تنظيم ما يقارب من (16) محاضرة عن العقيدة الصحيحة وأحكام العمرة وكيفيتها بالإضافة لتنظيم الرحلات الى بعض الأماكن في مكة المكرمة والمدينة المنورة مما كان له أطيب الأثر في نفوس المهتدين الجدد .

وتقوم اللجنة بالعديد من الأنشطة الدعوية الخاصة بالجاليات مثل : توزيع الحقيبة الدعوية لكل مهتدي حيث بلغ عدد المهتدين عن طريق اللجنة منذ تأسيسها ما يقارب من (1151) شخص .

علماً بأن لجنة توعية الجاليات في صباح الناصر تقوم بدعوة غير المسلمين إلى الإسلام وذلك بإقامة المحاضرات والدروس وطباعة وتوزيع الأشرطة والكتيبات بلغات متعددة لتكون في متناول الجاليات وذلك حتى تنتشر بينهم المبادىء الإسلامية بغرض تعريفهم بالإسلام وترغيبهم فيه . وقد أهابت اللجنة بالأخوة كفلاء الخدم والخادمات بالسماح لهم بحضور مثل هذه الدروس والمحاضرات والاهتمام بها نظرا لأهميتها .

والجدير بالذكر أن فرع إدارة بناء المساجد والمشاريع الإسلامية في ضاحية صباح الناصر يهتم بنشر الوعي الديني في المجتمع ،وترسيخ العقيدة الإسلامية في قلوب أبنائه وربط جيل الشباب بالقرآن الكريم وبالإضافة لما تقوم به من أنشطة ثقافية واجتماعية وتوعية فإنها اهتمت بالمشاريع الإغاثية والدعوية لكافة دول العالم وكذلك إقامة المشاريع الإسلامية كالمساجد والآبار والمراكز الإسلامية وملاجىء الأيتام واستقبال الزكاة وتوصيلها لمستحقيها .