

قادي في خدمة العالم الإسلامي وهو شرف تتوارثه الأجيال

خدمة ضيوف الرحمن يعكس التوجيهات الكريمة للقيادة الرشيدة



بيت الله الحرام يستعد لاستقبال الحجاج



تسهيل إجراءات توافد الحجاج في المطار

الجاسر : تم تجهيز «7» آلاف رحلة طيران مجدولة لخدمة ضيوف الرحمن وتخصيص أكثر من «3» ملايين مقعد عدد زوار الروضة الشريفة في المسجد النبوي ارتفع إلى أكثر من «13» مليون زائر خلال عام 2024

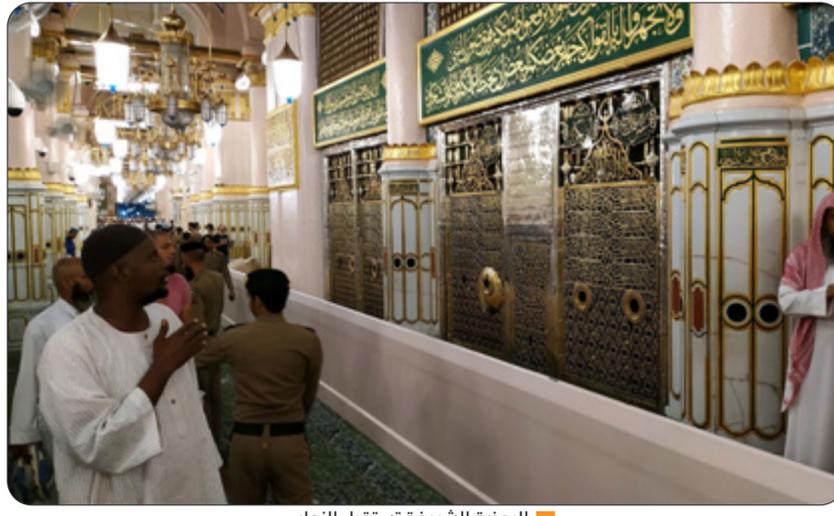
مبادرة «طريق مكة»، حيث جرى تجهيز (14) منفذاً برياً وجوياً وبحرياً، وقدمت خلالها أكثر من (50) ألف خدمة صحية، من بينها (140) عملية جراحية، و(65) قسطرة قلبية، بينها (6) عمليات قلب مفتوح. وفي إطار تعزيز الوقاية، أكد وزير الصحة تنفيذ إجراءات استباقية للتصدي لضربات الحرارة، بالتعاون مع الهيئة الملكية مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، حيث تضمنت زراعة أكثر من (10) آلاف شجرة، وتركيب (400) برادة مياه إضافية، ومراوح رذاذ، إلى جانب توسيع المساحات المظللة للمشى، كما أطلقت وزارة الصحة حملات توعوية وإرشادية متعددة اللغات، عبر فرق ميدانية، وبرامج إعلامية، وبعثات طبية؛ لضمان وصول الرسائل الصحية إلى الحجاج في كل مكان وبجميع الوسائل واللغات.

وكشف أيضاً عن إنشاء مستشفى طوارئ جديد في مشعر منى بسعة (200) سرير، بالتعاون مع شركة كدانة للتنمية والتطوير، الطور الرئيسي للمشاعر المقدسة، كما تم تدشين (3) مستشفيات ميدانية إضافية بسعة تتجاوز (1200) سرير، بالشراكة مع وزارات الحرس الوطني، والدفاع، والداخلية، و(71) نقطة طوارئ، و(900) سيارة إسعاف، و(11) طائرة إخلاء، وأكثر من (7500) مسعف.

وعلى مستوى خدمات الصحة التقنية، أضاف الجلال أن مستشفى صحة الافتراضي يواصل تقديم خدماته بأعلى جودة للدعم الطبي عن بعد، إلى جانب تفعيل أجهزة استشعار لمراقبة المرضى المصابين بالأمراض المزمنة، وتقديم استشارات طبية عن بُعد، بما يساهم في رفع كفاءة الاستجابة وتوسيع نطاق الخدمة.

وفي إطار تعزيز التنسيق والتكامل، سجل موسم حج 1446 هـ أعلى مشاركة للقطاع الخاص في خدمة الحجاج بتشغيل (3) مستشفيات كبرى في المشاعر المقدسة، بما يعكس تطور الشراكات الصحية ودورها الفاعل في دعم جاهزية المنظومة الصحية وتوسيع نطاق الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

ودعا فهد الجلال ضيوف الرحمن إلى الالتزام بالإرشادات الصحية، وشرب كميات كافية من المياه، وأخذ فترات كافية من الراحة، وتجنب التعرض المباشر لأشعة الشمس، وطلب الرعاية الطبية فوراً عند الحاجة، حيث تعمل المنظومة الصحية بجاهزية تامة للتعامل مع أي طارئ، بما يضمن موسم حج آمناً وصحياً. وفي ختام كلمته، عبّر عن تقديره وامتنانه لجميع الشركاء من الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية، ولكل من أسهم في إنجاح جهود الحج، سائلاً الله أن يتم للحجاج مناسكهم في صحة وسلامة.



الروضة الشريفة تستقبل الزوار

ويُسهم في تأمين بيئة تنقل أكثر راحة وسلامة للحجاج في المشاعر المقدسة. وفي ختام كلمته، رفع الشكر والعرفان للقيادة الرشيدة لما توليه من رعاية واهتمام بضيوف الرحمن، مؤكداً فخر منظومة النقل بخدمة الحجاج، وحرصها على تقديم أفضل الخدمات منذ وصولهم وحتى مغادرتهم سالمين. من جهته، أعلن وزير الصحة الأستاذ فهد بن عبدالرحمن الجلال، خلال كلمته في المؤتمر الصحفي الحكومي الخاص باستعدادات موسم حج 1446 هـ عن جاهزية المنظومة الصحية لاستقبال ضيوف الرحمن، كاشفاً عن ارتفاع الطاقة السريعية بنسبة (60) في المئة مقارنة بالعام الماضي، واستعداد أكثر من (50) ألف كادر طبي وفني لخدمة ضيوف الرحمن على أكمل وجه، مؤكداً أيضاً استقرار الوضع الصحي وعدم رصد أي حالات تفشٍ أو أوبئة قد تؤثر على الصحة العامة، بفضل توفيق الله ثم بفضل الجهود المتكاملة التي تبذلها مختلف الجهات الحكومية في المملكة، في انعكاس لالتزامها الراسخ بوضع صحة وسلامة ضيوف الرحمن في صدارة أولوياتها.

وقال: «منظومة الصحة تعزز وتفخر بخدمة الحجاج، وتقديم أعلى مستويات الرعاية الصحية، بتوجيهات خادم الحرمين الشريفين، وبدعم لا محدود من سمو ولي العهد -حفظهما الله- لتقديم أفضل الخدمات، وتوفير أعلى درجات الرعاية الصحية».

وأوضح أن الجهود الصحية انطلقت مبكراً في أوطان الحجاج عبر تحليل المخاطر الصحية الدولية، وإصدار اشتراطات صحية واضحة تشمل التطعيمات ضد الحمى الصفراء، والحمى الشوكية، وشلل الأطفال، وكوفيد-19، والإنفلونزا، كما أكد أن شهادة الاستطاعة الصحية تمثل خط الدفاع الأول لصحة الحجاج، مشيراً إلى أن المنظومة الصحية بدأت تقديم خدماتها مع أول رحلة ضمن

وأكد معاليه أن منظومة النقل والخدمات اللوجستية اعتمدت هذا العام توسيع التكامل بين أنماط النقل في موسم الحج؛ لتسهيل حركة الانتقال من المطار إلى القطار وصولاً إلى المشاعر المقدسة.

ولفت النظر إلى أنه تم إطلاق مركز النقل العام لضمان تجربة نقل آمنة وميسرة لضيوف الرحمن، حيث تعمل المنظومة من خلال اللجنة التوجيهية للنقل الموثقة من لجنة الحج العليا، للتكامل مع الجهات ذات العلاقة مثل وزارة الداخلية، ووزارة الحج والعمرة، وأمانة العاصمة المقدسة، والهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وغيرها.

وأضاف أنه تم تجهيز أكثر من (25) ألف حافلة، و(9) آلاف سيارة أجرة، وتخصيص (18) مساراً لنقل ضيوف الرحمن بين المدن، وعلى مداخل مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، كما أنجزت هيئة الطرق أعمال الصيانة لأكثر من (7,400) كيلومتر من الطرق المؤدية إلى المشاعر المقدسة، وتم فحص (247) جسراً؛ لضمان جاهزية البنية التحتية.

وتابع معالي المهندس الجاسر أن المنظومة وسّعت نطاق مبادرة الأسفلت المطاطي المرن لخدمة ضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة، بحيث تمتد من محطة قطار المشاعر في مزدلفة وحتى عرفة؛ لربط المشاعر من خلال توظيف تقنيات هندسة الطرق، بما يوفر الراحة لمستخدمي الطرق، وامتصاص الإجهادات، وتوفير طرق مريحة أثناء المشي، مما يؤدي إلى تحسين الصحة العامة لضيوف الرحمن.

وأشار إلى أنه تم كذلك توسيع نطاق خدمات تقنيات تبريد الطرق بنسبة (82) في المئة مقارنة بالعام الماضي، مع التركيز على المناطق المحيطة بمسجد نمره، مما يقلل درجة حرارة سطح الطرق بحوالي (12) درجة مئوية،

الربيعية : التعاقدات جرى توثيقها من خلال منصة «نسك مسار» بالتكامل مع وزارة الخارجية لإصدار التأشيرات الجهات المختصة نفذت تجارب ميدانية شملت اختبار شبكات الكهرباء والمياه في المشاعر

وفيما يتعلق بجاهزية الحرمين الشريفين، أوضح الربيعية أن الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي رفعت جاهزيتها الموسمية، حيث تم تطوير تجربة إدارة الحشود داخل الحرم المكي، وتخصيص أكثر من (400) عربة كهربائية لكبار السن وذوي الإعاقة، إضافة إلى تفعيل خدمة «أسألني» في أكثر من (50) نقطة إرشادية داخل المسجد الحرام وساحاته. وأشار إلى أن عدد زوار الروضة الشريفة والسلام على النبي -صلى الله عليه وسلم-، في المسجد النبوي ارتفع إلى أكثر من (13) مليون زائر خلال عام 2024 م عبر تطبيق «نسك»، مقارنة بـ (5) ملايين زائر في عام 2022 م، فيما ارتفعت نسبة رضا الزوار من (57) في المئة إلى (81) في المئة خلال عامين فقط، مؤكداً حرص وزارة الحج والعمرة على راحة حجاج بيت الله الحرام في جميع نقاط تقديم الخدمات، مشيراً إلى جاهزيتها لاستقبال الاستفسارات والملاحظات عبر مراكز «نسك عناية» الميدانية، أو من خلال مركز الاتصال الموحد 1966 الذي يعمل على مدار الساعة بـ (11) لغة، بما يساهم في تعزيز تجربة ضيوف الرحمن والارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة له.

وفي ختام كلمته، رفع وزير الحج والعمرة الشكر والعرفان لخادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد -حفظهما الله- على حرصهما الدائم، ومتابعتهما المستمرة، واهتمامهما الكبير بخدمة ضيوف الرحمن، وتوفير كل ما من شأنه تمكينهم من أداء مناسكهم ببسر وسهولة وأمان.

وضمن جهود الجهات المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن، استعرض وزير النقل والخدمات اللوجستية المهندس صالح الجاسر، أبرز استعدادات المنظومة لموسم حج 1446 هـ التي تبدأ من غرة ذي القعدة حتى مغادرة آخر حاج في منتصف شهر ذي الحجة، وذلك بمشاركة (45) ألف موظف وموظفة، وذلك خلال المؤتمر الصحفي الحكومي.

وأوضح أنه في خدمات قطاع الطيران والنقل الجوي، تم تجهيز (7) آلاف رحلة طيران مجدولة لخدمة ضيوف الرحمن، وتخصيص أكثر من (3) ملايين مقعد من (238) وجهة و(62) ناقلاً جوياً، باستخدام (12) صالة سفر في (6) مطارات لاستقبال الحجاج، مشيراً إلى أنه في خدمات شبكة القطارات، تم توفير نحو مليوني مقعد لنقل ضيوف الرحمن عبر قطار الحرمين بأكثر من (4,700) رحلة، وبطاقة تتجاوز مليوني مقعد، وفق أعلى معايير السلامة والكفاءة والجودة، بزيادة تقدر بـ (400) ألف مقعد، مبيناً أن قطار المشاعر يقدم أكثر من (2,500) رحلة لتسهيل تنقل الحجاج بين المشاعر المقدسة.



جبل عرفات ينتظر الحجاج



تجهيز مرشحات الماء لتخفيف الحرارة عن الحجاج